

The logo for 'cool blue' is positioned in the top right corner. It consists of the words 'cool' and 'blue' stacked vertically in a white, lowercase, sans-serif font. The text is centered within a large, solid orange circle that partially overlaps the blue background.

cool  
blue

Algemene Voorwaarden Abonnement  
**NEDERLANDS**

**2.**

General Terms and Conditions Subscription  
**ENGLISH**

**16.**

The logo for Coolblue, featuring the words "cool" and "blue" in a white, lowercase, sans-serif font, stacked vertically. The text is centered within a large orange circle that is partially cut off by the top edge of the page. The background of the entire page is a solid blue color.

cool  
blue

# Algemene Voorwaarden Abonnement

# 1. Definities

- a) **Coolblue:** Coolblue B.V., gevestigd aan Weena 664, 3012 CN te Rotterdam, KvK 24330087;
- b) **Klant:** de consument die een Overeenkomst afsluit met Coolblue;
- c) **Overeenkomst:** het contract tussen Coolblue en de Klant met betrekking tot het abonnement op het Apparaat en verwante diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- d) **Apparaat:** het product van Coolblue waarop de Klant een abonnement afsluit onder de Overeenkomst en eigendom is van Coolblue;
- e) **Gebruik:** gebruik van het Apparaat in overeenstemming met de Overeenkomst;
- f) **Maandbedrag:** de maandelijkse vaste vergoeding voor het Abonnement, zoals omschreven in de Overeenkomst;
- g) **Abonnement:** de dienst waarbij een Apparaat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor Gebruik, eventueel aangevuld met aanvullende diensten, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- h) **Website:** de website [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl);
- i) **Vergoeding:** de kosten genoemd in de Overeenkomst die onder bepaalde omstandigheden zoals omschreven in deze algemene voorwaarden in rekening worden gebracht bij de Klant.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en verbintenissen tussen Coolblue en de Klant op grond waarvan Coolblue het Apparaat en aanvullende diensten aan de Klant ter beschikking stelt op grond van de Overeenkomst, vanaf het ogenblik dat Coolblue hiertoe een aanbod doet dan wel dat de Klant aan Coolblue om een aanbieding vraagt. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en opvolgende Overeenkomsten tussen Coolblue en de Klant.
2. Coolblue wijst uitdrukkelijk de toepassing van enige algemene voorwaarden en/of bepalingen van de Klant af.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de Klant en Coolblue.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Coolblue zijn vrijblijvend en herroepbaar. Als in het aanbod een kennelijke fout of vergissing staat kan de Klant daaraan geen rechten ontleen.
2. Via de Website kan de Klant een Overeenkomst afsluiten. De Klant dient daarvoor alle verzochte informatie volledig en correct aan te leveren en kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod heeft aanvaard en voldoet aan alle gestelde voorwaarden.
3. Coolblue kan de kredietwaardigheid van de Klant toetsen en op basis daarvan extra voorwaarden stellen of weigeren om met de Klant een Overeenkomst af te sluiten.
4. Coolblue heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, te ontbinden of op te zeggen naar eigen inzicht, zonder dat Coolblue enige vergoeding is verschuldigd en zonder opgave van een specifieke reden; Coolblue kan deze rechten altijd uitoefenen in de gevallen waarin de Klant onvolledige of incorrecte informatie heeft verstrekt of wanneer Coolblue twijfelt over de kredietwaardigheid van de Klant.
5. Het sluiten van een Overeenkomst is niet mogelijk indien de Klant:
  - a. onvoldoende kredietwaardig is;
  - b. bezorging van het Apparaat op één van de Waddeneilanden plaats moet vinden ;
  - c. jonger is dan 18 jaar;
  - d. niet (langer) voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst;
  - e. geen vast woonadres heeft en/of onder curatele of bewind staat tenzij de bewindvoerder schriftelijk akkoord gaat.
6. De Klant stemt ermee in dat Coolblue het Apparaat op elk moment door een soortgelijk product mag vervangen.
7. De Klant kan de Overeenkomst met Coolblue binnen de bedenkttermijn van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Artikel 9, waarin de bepalingen over de teruggave van het Apparaat zijn opgenomen, is dan ook van toepassing.
8. Coolblue behoudt zich het recht voor om een maximaal aantal Abonnementen dat een klant per productgroep kan afnemen vast te stellen en/of te wijzigen.

## 4. Maandbedrag, eenmalige kosten en betaling

1. De Klant is het Maandbedrag en de eenmalige kosten verschuldigd op het moment dat de Klant het Abonnement bij Coolblue afsluit. De Klant betaalt het Maandbedrag zoals vermeld op de Website en in de Overeenkomst telkens voorafgaand aan de toepasselijke maand via automatische incasso waarvoor de Klant aan Coolblue toestemming heeft gegeven. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief bijkomende kosten die op de Website en/of in de Overeenkomst staan vermeld.
2. Coolblue heeft eveneens het recht om het Maandbedrag eenzijdig te wijzigen; in dat geval mag de Klant de Overeenkomst opzeggen.
3. Het Maandbedrag omvat de vergoeding voor het Abonnement, zoals omschreven in de Overeenkomst. De Klant krijgt voor de eerste maand een pro-rata korting voor de dagen dat de Klant het Apparaat niet heeft kunnen gebruiken.
4. Indien betaling van het Maandbedrag niet kan plaatsvinden via automatische incasso is de Klant van rechtswege in verzuim en schiet de Klant tekort in de verplichtingen naar Coolblue. Coolblue zal de Klant dan verzoeken om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling na deze termijn uitblijft is de Klant de wettelijke rente voor consumententransacties aan Coolblue verschuldigd over het openstaande opeisbare bedrag.
5. Indien binnen 14 dagen na het in artikel 4.3 genoemde betalingsverzoek het Maandbedrag, inclusief alle bijkomende kosten, niet door de Klant zijn voldaan, kan Coolblue de vordering uit handen geven. In dat geval dient de Klant tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te betalen. Bij de buitengerechtelijke incassokosten houdt Coolblue zich aan de volgende richtlijnen: maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
6. Bij niet-tijdige betaling heeft Coolblue het recht om het Apparaat op afstand uit te zetten of te blokkeren, en om verplaatsing, onderhoud en reparatie op te schorten.
7. De Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen uit welke hoofde dan ook.

## 5. Aflevering en Gebruik van het Apparaat

1. Bij een Apparaat dat door Coolblue wordt bezorgd en/of geïnstalleerd bij de Klant, bepaalt de Klant zelf de aflever- en installatiedag van het Apparaat via de Website, of maakt Coolblue in overleg met de Klant een afspraak voor aflevering en installatie van het Apparaat. De aflevering en installatie zijn kosteloos, tenzij materialen zoals een verhuislift of kraan nodig zijn. De Klant is verplicht om alle bijzonderheden die de aflevering of installatie kunnen beïnvloeden tijdig door te geven aan Coolblue. Coolblue neemt het oude apparaat kosteloos mee indien gewenst. Op de betreffende productpagina van een Apparaat staat steeds vermeld of het Apparaat bezorgd en/of geïnstalleerd wordt.
2. De Klant zal het Apparaat na ontvangst en in ieder geval voor het eerste gebruik controleren. Bij schade of slechte staat van het Apparaat zal de Klant meteen contact opnemen met Coolblue.
3. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen de bedenktijd van 30 dagen wordt een Vergoeding bij de Klant in rekening gebracht als het Apparaat niet, beschadigd, of onvolledig wordt teruggegeven aan Coolblue. Deze Vergoeding bestaat uit de vervangingswaarde van het Apparaat.
4. De Klant gedraagt zich als een goed huurder, gaat zorgvuldig met het Apparaat om, o.a. door het deugdelijk tegen diefstal en/of beschadigingen te beveiligen, instructies van Coolblue en de fabrikant op te volgen, geen wijzigingen op of in het Apparaat aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen en de omvang van eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
5. De Klant dient het Apparaat te gebruiken overeenkomstig de instructies van Coolblue en de gebruiksaanwijzing van het Apparaat. De Klant stelt het Apparaat niet ter beschikking aan derden voor commerciële doeleinden. Als de Klant het Apparaat ter beschikking stelt aan derden voor niet-commerciële doeleinden, houdt de Klant toezicht op de zorgvuldigheid waarmee derden met het Apparaat omgaan. De Klant blijft volledig aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik door derden.

6. Het Apparaat blijft altijd eigendom van Coolblue. De Klant verhuurt het Apparaat niet onder en is niet gerechtigd het Apparaat in eigendom over te dragen aan een derde of om het Apparaat met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhouds-, reparatie- en herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Coolblue zonder enige aankondiging of ingebrekestelling, altijd gerechtigd om het Apparaat terug te (laten) halen. De kosten komen dan volledig voor rekening van de Klant.
7. De Klant verklaart ermee bekend te zijn en stemt ermee in dat het eigendom van het Apparaat en de Overeenkomst bij een derde kan komen te liggen of dat het Apparaat wordt verpand aan een derde. De Klant zal het Apparaat op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat de Klant enig retentierecht kan invoeren, wanneer de derde als eigenaar of pandhouder de afgifte van het Apparaat zal vorderen op grond van de niet-nakoming van de verplichtingen van Coolblue tegenover die derde. Als gevolg van deze opeising wordt de Overeenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang ontbonden.
8. Indien de derde eigenaar is geworden van het Apparaat of het eigendom heeft verkregen en de derde de Overeenkomst zou willen voortzetten, stemt de Klant in met de overdracht van de Overeenkomst van Coolblue aan deze derde. De Klant heeft dan altijd het recht om de Overeenkomst te ontbinden.



## 6. Garantie, reparatie, onderhoud en verlies van het Apparaat

1. Coolblue garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het Apparaat en de samenhangende diensten. Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onjuist Gebruik. Als er geen sprake is van onjuist Gebruik zal Coolblue een kapot Apparaat repareren of vervangen.
2. Coolblue verricht noodzakelijk onderhoud en reparaties aan het Apparaat of laat dit door een derde partij uitvoeren. De kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Coolblue tenzij deze het gevolg zijn van onjuist Gebruik door de Klant. In geval van onjuist Gebruik door de Klant, komen de kosten voor onderhoud, reparatie en/of vervanging voor rekening van de Klant. Coolblue heeft het recht om onderhoud en reparaties op te schorten indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
3. Reparaties en het omwisselen van je Apparaat wordt altijd binnen een redelijke termijn uitgevoerd. Reparaties worden bij de Klant uitgevoerd of op een Coolblue-locatie. Indien Coolblue het Apparaat moet meenemen zal Coolblue voor een vervangend soortgelijk Apparaat zorgen, tenzij het Apparaat onjuist is gebruikt. Indien het Apparaat niet kan worden gerepareerd zal Coolblue binnen een redelijke termijn zorgen voor een vervangend soortgelijk Apparaat.
4. Wanneer het Apparaat defect of beschadigd is geraakt door een van buiten komende oorzaak (zoals water of brandschade) is de Klant aansprakelijk voor de kosten die Coolblue moet maken om het Apparaat te repareren of te vervangen.
5. De Klant verricht zelf geen reparaties aan het Apparaat en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Coolblue hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
6. De Klant biedt Coolblue of diens vertegenwoordiger op eerste verzoek de mogelijkheid om het Apparaat te inspecteren.
7. De Klant stelt Coolblue binnen 5 dagen op de hoogte van (het vermoeden van) enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Apparaat. Deze termijn geldt ook wanneer de Klant weet of kon vermoeden dat het Apparaat mogelijk is beschadigd of defect is geraakt door externe invloeden of omstandigheden van buitenaf. Coolblue is niet aansprakelijk voor enige schade die aan of door het Apparaat ontstaat door te late melding.

8. Bij vermissing en/of schade aan het Apparaat door diefstal en/of vandalisme doet de Klant binnen 48 uur aangifte bij de politie en verstrekt Coolblue meteen daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte door dit te mailen naar [Klantenservice@coolblue.nl](mailto:Klantenservice@coolblue.nl). Na aangifte heeft de Klant recht op een vervangend soortgelijk Apparaat overeenkomstig de voorwaarden uit artikel 7.5 van deze Algemene Voorwaarden.
9. De Klant mag een witgoed-Apparaat niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolblue verplaatsen naar een ander adres (bijv. door een verhuizing) dan het opgegeven bezorgadres en geeft het Apparaat niet aan een derde in gebruik. De Klant heeft eens per 2 jaar recht op een gratis verhuizing van een Apparaat waarvoor de verhuisservice wordt aangeboden en kan hiervoor contact opnemen met Coolblue.

## 7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Coolblue is beperkt tot de in artikel 6 omschreven verplichtingen. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook, waaronder de vergoeding van gevolgschade, is voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.
2. Naast hetgeen is bepaald in artikel 7.1, is Coolblue alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant. Daaronder wordt verstaan de persoons- of zaakschade die de Klant heeft geleden als direct gevolg van de gebeurtenis die schade heeft veroorzaakt. De aansprakelijkheid van Coolblue per jaar is nooit hoger dan maximaal het bedrag dat gelijkstaat aan de hoogte van het Maandbedrag van de zes maanden voorafgaand aan het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt.
3. Coolblue is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, overige bedrijfs- of economische schade en /of andere indirecte schade.
4. Artikel 7.2 is niet van toepassing wanneer schade van de Klant het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Coolblue.
5. In geval van diefstal kan door Coolblue een vervangend Apparaat aan de Klant ter beschikking worden gesteld als de Klant binnen 48 uur aangifte heeft gedaan van de diefstal en de Klant een vergoeding van vijf maal het Maandbedrag aan Coolblue heeft betaald. In het geval van diefstal van het vervangend Apparaat dat na een eerste diefstal door Coolblue is geleverd, is de Klant de volledig vervangingswaarde van het Apparaat aan Coolblue verschuldigd en is Coolblue gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen.
6. De Klant vrijwaart Coolblue voor enige aanspraak van derden in verband met schade die het gevolg is van onjuist Gebruik van het Apparaat of het anderszins in strijd met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden handelen door de Klant.

## 8. Huurperiode, omruiling en voortijdige beëindiging

1. Partijen komen in de Overeenkomst de minimale looptijd overeen tijdens welke de Overeenkomst niet kan worden opgezegd, tenzij de mogelijkheid om alsnog binnen deze periode te beëindigen voortvloeit uit dit artikel. Na afloop van deze minimale looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
2. Na de minimale looptijd kan iedere partij de Overeenkomst opzeggen per mail met een opzegtermijn van één maand.
3. Coolblue heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting om kosten of schade van de Klant te vergoeden, indien:
  - a. de Klant insolvent is of dreigt te worden;
  - b. surséance van betaling wordt verleend dan wel het faillissement van de Klant dreigt te worden aangevraagd;
  - c. beslag wordt gelegd of dreigt bij de Klant op de locatie waar het Apparaat zich bevindt;
  - d. een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling voor de Klant is ingediend;
  - e. er sprake is van wanbetaling door de Klant;
  - f. de Klant komt te overlijden;
  - g. de Klant niet meer op zijn opgegeven woonadres verblijft;
  - h. de Klant onder curatele is of zal worden gesteld;
  - i. de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt waardoor Coolblue niet (onder dezelfde voorwaarden) de Overeenkomst zou zijn aangegaan;
  - j. de Klant het product niet meer in het bezit heeft.

De Klant stelt Coolblue binnen 24 uur op de hoogte indien zich één van de hiervoor genoemde situaties zich voordoet en informeert de curator, bewindvoerder of deurwaarder meteen van het feit dat het Apparaat eigendom is van Coolblue.

4. Na verloop van de bedenktijd van 30 dagen zoals bedoeld in artikel 3.7 heeft Coolblue bij tussentijdse beëindiging gedurende de minimale looptijd het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:
- a. de Maandbedragen over de resterende looptijd van de Overeenkomst;
  - b. de vervangingswaarde van het Apparaat indien het Apparaat niet of onvolledig binnen 14 dagen na beëindiging aan Coolblue wordt teruggegeven. Coolblue stelt deze waarde eenzijdig vast.

## 9. Teruggave Apparaat

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst op wat voor grond dan ook, dan wel in geval van herroeping van de Overeenkomst door de Klant binnen de bedenktijd, geeft de Klant het Apparaat op eerste verzoek terug aan Coolblue of stelt Coolblue in staat het Apparaat bij de Klant op te halen als Coolblue dit aanbiedt. De Klant garandeert dat het Apparaat in oorspronkelijke, deugdelijke en complete staat is, inclusief de daarbij behorende accessoires. Coolblue heeft het recht om het Apparaat meteen op te halen bij de Klant.
2. Indien de Klant het Apparaat (bij het innamemoment) niet, beschadigd, of onvolledig teruggeeft aan Coolblue, is de Klant de kosten voor reparatie of indien reparatie niet mogelijk is, de vervangingswaarde van het Apparaat verschuldigd. Deze waarde wordt door Coolblue vastgesteld en geïncasseerd.

## 10. Overig

1. Coolblue kan alle rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst altijd overdragen aan derden.
2. De Klant mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Coolblue.
3. Coolblue heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Coolblue zal elke materiële wijziging van de algemene voorwaarden ten minste 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de Klant meedelen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op te zeggen tot de datum van de inwerkingtreding. Indien de Klant hiervan geen gebruik maakt, wordt de Overeenkomst voortgezet onder de nieuwe algemene voorwaarden.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
5. Coolblue verwerkt persoonsgegevens die de Klant aan Coolblue verstrekt en gegevens die Coolblue verzameld voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van aanvullende diensten en het vaststellen van vergoedingen. In dit kader kan Coolblue gegevens aan derden ter beschikking stellen. Voor meer informatie en de rechten die de Klant heeft kan de Klant het privacy statement op de Website nalezen (<https://www.coolblue.nl/privacy>).
6. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen onder exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Rotterdam.

The logo for Coolblue, featuring the words "cool" and "blue" stacked vertically in a white, lowercase, sans-serif font. The text is centered within a large orange circle that is partially cut off by the top edge of the page. The background of the entire page is a solid blue color.

cool  
blue

# General Terms and Conditions Subscription



# 1. Definitions

- a) **Coolblue:** Coolblue B.V., with its registered office at Weena 664, 3012 CN Rotterdam, Chamber of Commerce 24330087;
- b) **Customer:** the consumer who enters into an Agreement with Coolblue;
- c) **Agreement:** the contract between Coolblue and the Customer with regard to the subscription to the Device and related services to which these general terms and conditions are applicable;
- d) **Device:** the product of Coolblue to which the Customer takes out a subscription under the Agreement and which is property of Coolblue;
- e) **Use:** use of the Device in accordance with the Agreement;
- f) **Monthly Amount:** the fixed monthly fee for the Subscription, as described in the Agreement;
- g) **Subscription:** the service in which a Device is made available to the Customer for Use, possibly supplemented with additional services, as laid down in the Agreement;
- h) **Website:** the website [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl);
- i) **Fee:** the costs referred to in the Agreement that are charged to the Customer under certain circumstances, as described in these general terms and conditions.

## 2. Applicability

1. These general terms and conditions are applicable to all legal relationships and obligations between Coolblue and the Customer on the basis of which Coolblue makes the Device and additional services available to the Customer under the Agreement, from the moment that Coolblue makes an offer to this end or that the Customer requests an offer from Coolblue. These general terms and conditions shall also apply to additional and successive Agreements between Coolblue and the Customer.
2. Coolblue explicitly rejects the application of any general terms and conditions and/or provisions of the Customer.
3. Deviations from these general terms and conditions are only possible if this is agreed in writing between the Customer and Coolblue.

## 3. Formation of the Agreement

1. All offers from Coolblue are without obligation and revocable. If there is an obvious error or mistake in the offer, the Customer cannot derive any rights from that.
2. The Customer can enter into an Agreement via the Website. The Customer must provide all requested information fully and correctly for that and take note of these general terms and conditions. The Agreement is concluded at the moment that the Customer has accepted the offer and meets all conditions set.
3. Coolblue can check the creditworthiness of the Customer and set additional conditions or refuse to enter into an agreement with the Customer on the basis thereof.
4. Coolblue is entitled to suspend, to terminate or to cancel the Agreement with immediate effect at its own discretion, without being obliged to pay any fee and without stating any specific reason; Coolblue can always exercise these rights in cases in which the Customer has provided incomplete or incorrect information or if Coolblue doubts the creditworthiness of the Customer.
5. The conclusion of an Agreement is not possible if the Customer:
  - a. is insufficiently creditworthy;
  - b. delivery of the Device must take place on one of the Wadden Islands;
  - c. is younger than 18 years old;
  - d. does not meet (or no longer meets) the conditions as included in the Agreement;
  - e. has no fixed home address and/or is under guardianship or administration, unless the administrator agrees in writing.
6. The Customer agrees that Coolblue may replace the Device at any moment with a similar product.
7. The Customer can terminate the Agreement with Coolblue within the cooling-off period of 30 days without stating reasons. Article 9, in which the provisions about the return of the Device are included, is therefore applicable.
8. Coolblue reserves the right to determine and/or change the maximum amount of subscriptions a customer can purchase per product group.

## 4. Monthly amount, one time payment and payment

1. The Customer is obliged to pay the Monthly Amount and the one time payment at the moment that the Customer takes out the Subscription with Coolblue. The Customer will pay the Monthly Amount as specified on the Website and in the Agreement each time prior to the applicable month via direct debit for which the Customer has given permission to Coolblue. All stated prices are inclusive of VAT, excluding additional costs that are specified on the Website and/or in the Agreement.
2. Coolblue is also entitled to unilaterally adjust the Monthly Amount; in that case the Customer may terminate the Agreement.
3. The Monthly Amount includes the fee for the Subscription, as described in the Agreement. The Customer will receive a pro-rata discount for the first month for the days that the Customer has not been able to use the Device.
4. If payment of the Monthly Amount cannot take place via direct debit, the Customer will be in default by operation of law and the Customer will be in breach of the obligations to Coolblue. In that case, Coolblue will ask the Customer to pay within 14 days. If payment is not forthcoming after this period, the Customer is obliged to pay the statutory interest for consumer transactions to Coolblue on the outstanding amount.
5. If the Monthly amount, including all additional costs, has not been paid by the Customer within 14 days after the payment request specified in Article 4.3, Coolblue may pass on the claim. In that case, the Customer must also pay all extrajudicial and judicial costs. In the case of extrajudicial collection costs, Coolblue will comply with the following guidelines: a maximum of 15% on outstanding amounts up to €2,500; 10% on the subsequent €2,500 and 5% on the following €5,000, with a minimum of €40.
6. If payment is not made in time, Coolblue is entitled to switch off or block the Device remotely, and to suspend relocation, maintenance and repair.
7. The Customer is not authorized to offset any claims for whatever reason.

## 5. Delivery and Use of the Device

- 1.** In the case of a Device that is delivered to and/or installed for the Customer by Coolblue, the Customer will determine the day of delivery and installation of the Device via the Website, or Coolblue will make an appointment for delivery and installation of the Device in consultation with the Customer. The delivery and installation are free of charge, unless materials such as a moving lift or crane are necessary. The Customer is obliged to pass on all particulars that may influence the delivery or installation to Coolblue in a timely fashion. Coolblue will take the old device free of charge if desired. The relevant product page for the Device always states whether the Device will be delivered and/or installed.
- 2.** The Customer will check the Device after receipt and in any case before first using it. In the event of damage or poor state of repair of the Device, the Customer will contact Coolblue immediately.
- 3.** If the Customer makes use of his/her right of withdrawal within the 30-day cooling-off period, a Fee will be charged to the Customer if the Device is not returned to Coolblue, or returned damaged or incomplete. This Fee consists of the replacement value of the Device.
- 4.** The Customer will behave like a good renter, will handle the Device carefully, among other ways by securing it properly against theft and/or damages, will follow instructions of Coolblue and the manufacturer, will not make any alterations on or in the Device, will not remove seals or coding and will limit the size of any damage as much as possible.
- 5.** The Customer must use the Device in accordance with the instructions of Coolblue and the user manual of the Device. The Customer will not make the Device available to third parties for commercial purposes. If the Customer makes the Device available to third parties for non-commercial purposes, the Customer must monitor the care with which the third parties handle the Device. The Customer shall remain fully liable for any damage that arises through careless or improper use by third parties.

6. The Device shall always remain property of Coolblue. The Customer will not rent out the Device and is not entitled to transfer ownership of the Device to a third party or encumber it with a limited right or let a third party carry out maintenance or repair work. In the event of non-compliance with these obligations, Coolblue is always entitled to take back (or have someone take back) the Device without any notification or notice of default. In that case, the costs will be borne entirely by the Customer.
7. The Customer acknowledges and agrees that the ownership of the Device and the Agreement may come to be held by a third party or that the Device may be pledged to a third party. The Customer will hand over the Device to the third party immediately on request, without the Customer being able to invoke any right of retention, if the third party demands the surrender of the Device as owner or pledgee on the basis of non-compliance with the obligations of Coolblue towards that third party. As a result of this demand, the Agreement will be terminated automatically and with immediate effect.
8. If the third party has become owner of the Device or has obtained ownership and the third party would like to continue the Agreement, the Customer agrees with the transfer of the Agreement of Coolblue to this third party. In that case, the Customer will always be entitled to terminate the Agreement.

## 6. Guarantee, repair, maintenance and loss of the Device

1. Coolblue guarantees the reliability and quality of the Device and the related services. The guarantee does not include the consequences of normal wear and tear or incorrect Use. If there is no evidence of improper Use, Coolblue will repair or replace a broken Device.
2. Coolblue will perform necessary maintenance and repairs to the Device or have this done by a third party. The costs of maintenance and repairs are at the expense of Coolblue unless these are the result of incorrect Use by the Customer. In the event of incorrect Use by the Customer, the costs of maintenance, repairs and/or replacement will at the expense of the Customer. Coolblue is entitled to suspend maintenance and repairs if the Customer fails in the performance of the Agreement.
3. Repairs to and the exchange of your Device will always be carried out within a reasonable period. Repairs will be carried out at the Customer or at a Coolblue location. If Coolblue has to take the Device, Coolblue will arrange for a similar replacement Device, unless the Device has been used incorrectly. If the Device cannot be repaired, Coolblue will arrange for a similar replacement Device within a reasonable period.
4. If the Device is faulty or has been damaged by an external cause (such as water or fire damage), the Customer is liable for the costs that Coolblue incurs in order to repair or replace the Device.
5. The Customer will not perform any repairs to the Device himself or herself and/or let any repairs be performed on it, unless Coolblue has given prior written permission for this.
6. The Customer will offer Coolblue or its representative the opportunity to inspect the Device immediately on request. This also includes the opportunity for Coolblue or its representative to provide support services remotely and/or to trace the geolocation of the Device. The Customer can find more information about this in the privacy statement on the Website.

7. The Customer will inform Coolblue within 5 days of any (suspected) defect, fault, theft and/or damage to the Device. This period also applies if the Customer knows or could suspect that the Device has possibly been damaged or malfunctioned due to external influences or circumstances. Coolblue is not liable for any damage that occurs to or through the Device due to late reporting.
8. In the event of loss and/or damage to the Device due to theft and/or vandalism, the Customer shall report this to the police within 48 hours and will immediately provide Coolblue with the official report by emailing this to [Klantenservice@coolblue.nl](mailto:Klantenservice@coolblue.nl). Following the report, the Customer is entitled to a similar replacement Device in accordance with the terms of article 7.5 of these general terms and conditions.
9. The Customer may not move a white-goods Device to an address (e.g. due to moving house) other than the designated delivery address without prior written consent from Coolblue and will not allow a third party to use the Device. The Customer is entitled to a free relocation of the Device for which the relocation service is offered once every 2 years and may contact Coolblue about this.



## 7. Liability

- 1.** The liability of Coolblue is limited to the obligations described in Article 6. Any additional or replacement compensation in whatever form, including the reimbursement of consequential damage, is excluded, insofar as the law allows.
- 2.** In addition to the provisions set out in Article 7.1, Coolblue is only liable for direct damage of the Customer. This is understood to include personal injury or property damage that the Customer has suffered as a direct result of the event that has caused the damage. The liability of Coolblue each year will never be higher than the amount that is equal to the amount of the Monthly Amount of the six months prior to the year in which the damage-causing event takes place.
- 3.** Coolblue is never liable for indirect damage, which shall be understood to include, in any case, consequential damage, loss of profits, lost savings, loss due to business interruption or economic damage and/or any other indirect damage.
- 4.** Article 7.2 is not applicable if damage of the Customer is the result of willful misconduct, gross negligence or deliberate recklessness of Coolblue.
- 5.** In the event of theft, a replacement Device may be made available to the Customer by Coolblue if the Customer has reported the theft within 48 hours and the Customer has paid Coolblue a sum of five times the Monthly Amount. In the event of theft of the replacement Device delivered by Coolblue after a first theft, the Customer will owe Coolblue the full replacement value of the Device and Coolblue will be entitled to terminate the Agreement immediately.
- 6.** The Customer indemnifies Coolblue against any claim made by third parties in connection with damage that is the result of incorrect Use of the Device or actions by the Customer that are otherwise contrary to the Agreement and/or these general terms and conditions.

## 8. Rental period, exchange and early termination

1. The parties will agree in the Agreement the minimum period during which the Agreement cannot be terminated, unless the option to terminate within this period arises from this Article. After this minimum period has ended, the Agreement will be automatically extended for an indefinite period of time.
2. After the minimum period, either party may terminate the Agreement by email with a notice period of one month.
3. Coolblue is entitled to immediately terminate the Agreement in the interim period, without notice of default and without obligation to compensate costs or damage of the Customer, if:
  - a. the Customer is or is at risk of becoming insolvent;
  - b. suspension of payment is granted or there is a risk of a petition for bankruptcy being filed against the Customer;
  - c. an attachment is made or is at risk of being made against the Customer at the location where the Device is located;
  - d. a petition applying for debt rescheduling is submitted for the Customer;
  - e. there is non-payment by the Customer;
  - f. the Customer dies;
  - g. the Customer no longer resides at the designated home address;
  - h. the Customer is or will be under guardianship;
  - i. the Customer has provided incorrect information, as a result of which Coolblue would not have entered into the Agreement (under the same conditions);
  - j. the Customer no longer has the product.

The Customer will inform Coolblue within 24 hours if one of the aforementioned situations occurs and will immediately inform the guardian, administrator or bailiff of the fact that the Device is property of Coolblue.

4. After the 30-day cooling-off period, as referred to in Article 3.7, Coolblue is entitled, in the event of early termination during the minimum period, to charge the following costs:
  - a. the Monthly Amounts for the remaining term of the Agreement;
  - b. the replacement value of the Device if the Device is not returned or returned incomplete to Coolblue within 14 days after termination. Coolblue unilaterally determines this value.

## 9. Returning the Device

1. In the event of termination of the Agreement for whatever reason, or in the event of revocation of the Agreement by the Customer within the cooling-off period, the Customer will return the Device to Coolblue immediately on request or enable Coolblue to pick up the Device from the Customer if Coolblue offers to do this. The Customer guarantees that the Device is in original, proper and complete state of repair, including the accompanying accessories. Coolblue is entitled to pick up the Device from the Customer immediately.
2. If (at the time of collection) the Customer does not return the Device to Coolblue, or returns it damaged or incomplete, the Customer is obliged to pay the repair costs or, if repair is not possible, the replacement value of the Device. This value will be determined and collected by Coolblue.

## 10. Miscellaneous

1. Coolblue may always transfer all rights and obligations under the Agreement to third parties.
2. The Customer may not transfer rights under this Agreement to third parties without written consent from Coolblue.
3. Coolblue is entitled to unilaterally amend these general terms and conditions. Coolblue will communicate each material amendment to the general terms and conditions to the Customer at least 30 days before the entry into force. The Customer is subsequently entitled to terminate the Agreement until the date of entry into force. If the Customer does not make use of this, the Agreement will be continued under the new general terms and conditions.
4. If one or more provisions in these general terms and conditions are null and void, invalid, unenforceable or unlawful, the other provisions of these general terms and conditions shall remain in full force.
5. Coolblue processes personal data that the Customer provides to Coolblue and data that Coolblue collects for the performance of the Agreement, the supply of additional services and determining fees. Coolblue may make data available to third parties within this context. For more information and the rights that the Customer has, the Customer can read the privacy statement on the Website (<https://www.coolblue.nl/en/privacy>).
6. The Agreement is exclusively governed by Dutch law. Disputes fall under the exclusive jurisdiction of the competent court in Rotterdam.