

Bedrijf: ERGO Direkt Versicherung AG
Verzekeraar, geregistreerd onder n° 5562
Duitsland

Product:
Coolblue Zekerheidspakket Groot Witgoed

Deze bijsluiter bevat een beknopt overzicht en is dus niet volledig. Voor de volledige informatie wordt verwezen naar de tot het contract behorende documentatie (polisblad en polisvoorwaarden). Neem alle documenten goed door om zeker te weten dat u alles begrijpt.

Welk soort verzekering is dit?

Een Groot Witgoedverzekering voor Groot Witgoedapparatuur. Onder groot witgoedapparatuur worden de volgende producten verstaan: wasmachines, koelkasten, wijnklimaatkasten, wasdrogers, was-droogcombinaties, vriezers, vaatwassers, magnetrons, ovens, fornuizen, kookplaten en afzuigkappen („Groot Witgoedapparatuur“).

Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis dekken wij de nodige reparatiekosten. Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed.



Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd zijn de zaken die op het polisblad staan vermeld (bijv. huishoudelijke apparaten), inclusief de meegeleverde originele accessoires („verzekerde apparatuur“). Alleen nieuwe apparatuur kan worden verzekerd.
- ✓ Bij schade vergoeden wij de nodige reparatiekosten, tot een maximum van het verzekerd bedrag, om de verzekerde apparatuur in hun oude functionele staat te herstellen.
- ✓ Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur.
- ✓ Verzekerd is schade of een totaal verlies als gevolg van de onderstaande gebeurtenissen:
 - materiaal-, ontwerp-, productie- of fabricagefouten;
 - slijtage aan de Groot Witgoedapparatuur of onderdelen daarvan;
 - brand, explosie en/of implosie;
 - verkeerd gebruik en/of bediening;
 - val-, stoot- of drukschade en/of schade als gevolg van een ongeval;
 - blikseminslag, overspanning en/of kortsluiting;
 - schade door water, vocht en/of overstroming;



Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is bijvoorbeeld:

- ✗ Schade die geen gevolgen heeft voor de goede werking van de verzekerde apparatuur (zoals deuken, krassen, beschadiging van de afwerking).
- ✗ Schade aan of storingen in de verzekerde apparatuur die verholpen kunnen worden door reiniging (zoals opeenhopen van vuil en verstoppingen).
- ✗ Schade aan achteraf ingebouwde hardware of nieuw gekochte hardware die zich niet meer in de oorspronkelijk staat bevindt.
- ✗ Schade die de apparatuur niet rechtstreeks heeft opgelopen (gevolgschade).
- ✗ Schade door grove nalatigheid en/of gebrek aan de nodige zorgvuldigheid en voorzichtigheid die van een zorgvuldig persoon mag worden verwacht.
- ✗ Diefstal en verlies van de apparatuur



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Schade die onder de garantie valt.
- ! Aanspraken jegens derden of de fabrikant/wederverkoper wegens contractbreuk of het ontbreken van toegezegde eigenschappen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering heeft wereldwijde dekking.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient schade direct bij Coolblue te melden, maar uiterlijk binnen 14 dagen.
- U dient Coolblue de nodige informatie te verstrekken om de aanspraak op een schadevergoeding te kunnen bewijzen, om de verplichting tot schadevergoeding te kunnen vaststellen en om het bedrag van deze vergoeding te kunnen bepalen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De overeengekomen premie dient bij het afsluiten van het verzekeringscontract te worden betaald. Dit kan contant of elektronisch.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint wanneer de verzekerde apparatuur aan u is geleverd en de premie is betaald, maar niet eerder dan de op het polisblad genoemde datum. Het contract wordt afgesloten voor de in de verzekeringspolis genoemde duur van 5 of 7 jaar. De dekking eindigt na een vordering tot schadevergoeding wegens totaalverlies van de verzekerde apparatuur, zelfs wanneer een dergelijke vordering wordt afgewezen. De dekking eindigt echter in geen geval later dan de in de verzekeringspolis genoemde contractduur.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan binnen de eerste 30 dagen na het afsluiten van het contract worden ontbonden. Bovendien kan het contract na verloop van de eerste 5 jaar door beide partijen worden opgezegd. Voor het opzeggen na de eerste 5 jaar geldt een opzegtermijn van 2 maanden.