

25 jaar garantie op de motor voor wasmachines, drogers en was-droogcombinaties

Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, geeft de koper een extra garantie van 25 jaar op de motor bij wasmachines, drogers en was-droogcombinaties. De garantie op de motor geldt naast de 2-jarige Miele garantie en de wettelijke garantieaanspraken waarop de koper recht heeft (en waarvan de koper kosteloos gebruik kan maken) zonder deze te beperken. De volgende garantievoorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe apparaten. Ga voor meer informatie naar www.miele.nl/25-jaar-motorgarantie.

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantie op de motor wordt voor een gebruiksduur van 25 jaar bij beoogd gebruik verleend.
2. De garantietermijn begint vanaf de datum op de aankoopfactuur van het apparaat.

Garantieverleningen en vervangende leveringen op basis van de garantie hebben geen verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode tot gevolg.

II. Voorwaarden voor de garantie

1. De 25 jaar garantie op de motor geldt uitsluitend voor wasmachines, drogers en was-droogcombinaties uit het huishoudelijke assortiment en bij normaal huishoudelijk gebruik. Professionele apparaten en Kleine Geweldenaars zijn hiervan uitgesloten.
2. Het apparaat is via een erkende retailer of direct via Miele in een land van de Europese Economische Ruimte, in Zwitserland of in het Verenigd Koninkrijk Groot-Brittannië en Noord-Ierland vanaf 01-10-2025 aangekocht en is daar ook opgesteld.
3. De motorgarantie is door middel van registratie van het apparaat binnen de 2-jarige garantie op het apparaat via de Miele website www.miele.nl/my-appliances geactiveerd. Als de activering is gelukt, ontvangt u een bevestiging met deze voorwaarden voor de motorgarantie op het in het klantaccount vermelde e-mailadres.
4. Om aanspraak op de garantie te kunnen maken, moet hiervoor opdracht worden gegeven aan een door Miele erkende Service of de Miele Technische Dienst. De Miele Technische Dienst is bereikbaar via miele.nl/service.
5. Op aanvraag van de technicus moeten het garantiebewijs (aankoopbon) en de activeringsbevestiging (bevestigingsmail) worden getoond.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken aan de motor worden binnen een redelijke termijn na de melding door de koper verholpen. Dit gebeurt naar onze keus kosteloos ofwel door reparatie ofwel door vervanging van de motor of de betreffende motoronderdelen. De voor dit doeleinde noodzakelijke kosten, zoals transport-, weg-, werk- en onderdelenkosten worden door Miele Nederland gedragen. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland.
2. De garantie geldt niet voor verdergaande aanspraken op schadevergoeding ten opzichte van Miele Nederland, tenzij er bij de door Miele Nederland erkende Service aan wie de opdracht is verleend sprake is van kwade opzet of grove nalatigheid.

IV. Inperking van de garantie

Niet voor garantie in aanmerking komen storingen of gebreken die te herleiden zijn tot:

1. verkeerde opstelling of installatie, bijv. het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de schriftelijke gebruiks-, installatie- en montagehandleiding;
2. niet-beoogd gebruik en ondeskundige bediening of belasting, bijv. het gebruik van ongeschikte was-/afwasmiddelen of chemicaliën;
3. afwijkende specificaties van een in een ander land van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk Groot-Brittannië en Noord-Ierland gekocht apparaat, dat daarom niet of slechts met beperkingen kan worden gebruikt;
4. inwerkingen van buitenaf, zoals transportschade, beschadiging door stoten of slagen, schade door weersinvloeden of andere natuurverschijnselen;
5. uitvoeren van reparaties en wijzigingen door niet door Miele voor deze servicewerkzaamheden opgeleide, erkende Services;
6. gebruik van niet-originele Miele onderdelen en niet door Miele goedgekeurde accessoires en
7. stroom- en spanningsschommelingen die de door Miele aangegeven tolerantiegrenzen over- of onderschrijden.

V. Gegevensbescherming

In het kader van het verlenen van servicedienstverleningen verzamelt en verwerkt Miele Nederland persoonlijke gegevens. Meer informatie over de gegevensverwerking kunt u nalezen in de privacyverklaring via www.miele.nl/privacybeleid.

11/2025