coolblue

ÉCHANGE OU RETOUR.

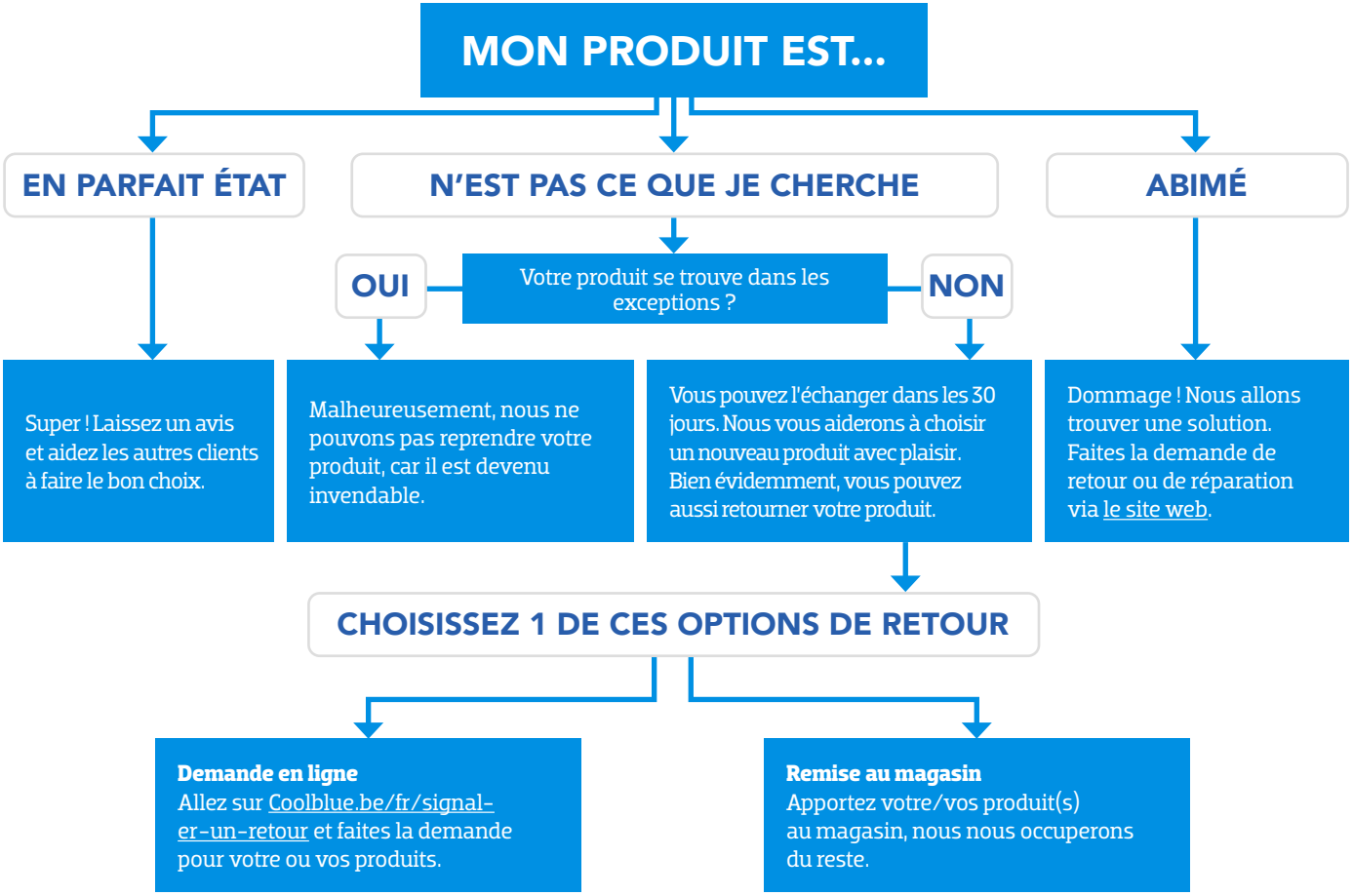
Contents de vous revoir.

ÉCHANGE OU RETOUR.

Contents de vous revoir.

Vous n'êtes pas content de votre achat ou il est endommagé ? Nous allons y remédier, promis.
Voici ce que vous pouvez attendre de nous :

- 30 jours pour changer d'avis après avoir reçu votre produit.
- Échange ou retour gratuit.
- Des conseils gratuits si votre produit ne vous plait pas.
- Vous échangez ou retournez votre produit ? N'hésitez pas à nous dire pourquoi.
  Nous devenons ainsi meilleurs chaque jour.
- Garantie constructeur de 2 ans minimum. Votre produit est endommagé ?
  Demandez la réparation ici.


MON PRODUIT EST...
EN PARFAIT ÉTAT
N'EST PAS CE QUE JE CHERCHE
ABIMÉ
OUI
Votre produit se trouve dans les exceptions ?
NON
Super ! Laissez un avis et aidez les autres clients à faire le bon choix.
Malheureusement, nous ne pouvons pas reprendre votre produit, car il est devenu invendable.
Vous pouvez l'échanger dans les 30 jours. Nous vous aiderons à choisir un nouveau produit avec plaisir. Bien évidemment, vous pouvez aussi retourner votre produit.
Dommage ! Nous allons trouver une solution. Faites la demande de retour ou de réparation via le site web.
CHOISISSEZ 1 DE CES OPTIONS DE RETOUR
Demande en ligne
Allez sur Coolblue.be/fr/signaler-un-retour et faites la demande pour votre ou vos produits.
Remise au magasin
Apportez votre/vos produit(s) au magasin, nous nous occuperons du reste.

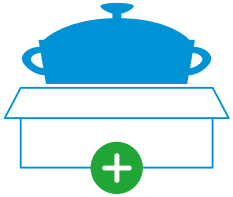
CONDITIONS DE RETOUR.

Les points sur les i.

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat ? Vous pouvez nous l'indiquer dans les 30 jours suivant la réception du produit. Ensuite, vous disposez de 14 jours pour le renvoyer gratuitement. De préférence dans son état original et dans l'emballage original. Vérifiez le produit dans les moindres détails comme vous le feriez au magasin. Exemple : sortez une poêle de la boite et regardez tous les côtés, mais ne vous en servez pas pour cuisiner. Nous venons récupérer les produits plus volumineux.

Votre produit présente des traces d'usure ? Nous ne vous en tiendrons pas rigueur. Nous allons contrôler l'état de votre produit et déterminer la moins-value.

Remboursement à 100 %



Complet, dans son emballage et état d'origine

Moins-value si

Incomplet et/ou sans emballage

Endommagé

Sale / utilisé