



## Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Smartphones CB.TEL.072015<sup>®</sup>

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer: degene die de premie heeft voldaan e/o op wiens naam het verzekeringscertificaat is gesteld.  
Verzekerd object: de in het verzekeringscertificaat als zodanig omschreven mobiele telefoon.

Assuradeuren: Actua Assuradeuren B.V., in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V.;  
DLF: dealer, leverancier of fabrikant die de apparatuur heeft geleverd en als zodanig in het certificaat is genoemd.

### Artikel 2 Omvang van de verzekering

De verzekering verleent dekking aan verzekerde voor de kosten van herstel of vervanging, tot ten hoogste maximum bedrag volgens artikel 7, als gevolg van schade aan de apparatuur, alsmede andere kosten zoals hierna omschreven, die het gevolg zijn van gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tijdens de verzekeringsduur en verzekerd zijn onder de soort dekking zoals aangegeven op het verzekeringscertificaat, indien en voor zover niet elders in deze voorwaarden uitgesloten.

Onder de **Coolblue Basis Dekking** zijn verzekerd de navolgende gebeurtenissen:

a. een fout in ontwerp, een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout, gemaakt door de fabrikant van de apparatuur; alsmede beschadiging door vallen, stoten, vocht en overig plotseling van buitenaf op de apparatuur inwerkend geweld of onheil, echter met uitzondering van verlies of diefstal, dan wel andere oorzaken waarbij het toestel resp. de restanten daarvan niet meer kunnen worden overgelegd aan assuradeuren.

Onder de **Coolblue Plus Dekking** zijn verzekerd de navolgende gebeurtenissen:

b. de gebeurtenissen verzekerd onder de Coolblue Basis Dekking alsmede schade als gevolg van verklaarbaar verlies of diefstal.  
Voorts zijn onder de Coolblue Plus Dekking, mits en voor zover sprake is van een gedekt evenement, naast de kosten van herstel of vervanging, de volgende kosten respectievelijk voorzieningen gekeld:

1. kosten voor het heraanluiten van apparatuur op het netwerk na een gedekte gebeurtenis;  
2. gesprekskosten tot maximaal € 3.500,00 per gebeurtenis, ontstaan door misbruik van de apparatuur door derden, gedurende een periode van maximaal 48 uur voorafgaande aan de schademelding aan assuradeuren;  
3. in tegenstelling tot hetgeen is vermeld onder Artikel 3 sub q voorziet de Coolblue Plus Dekking tevens in diefstal van mobiele telefoons uit vervoermiddelen, mits en voor zover de mobiele telefoon is opgeborgen in een met een deugdelijk slot afsluitbare kofferruimte of handschoenenkastje e.d. in een goed afgesloten vervoermiddel en verbreking van beide kan worden aangetoond d.m.v. het originele bewijs van de politieaangifte.

### Artikel 3 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van het verzekerde object:

a. veroorzaakt door slijtage door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect;  
b. bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en/of afstellen/instellen indien geen andere schade kan worden geconstateerd;  
c. veroorzaakt door bewerking, reparatie en/of reiniging;  
d. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde object bestemd is;  
e. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften;  
f. waarvoor een beroep kan worden gedaan op door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door fabrikant (zgn. recall);  
g. tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van het verzekerde object buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;  
h. die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor schade, toegebracht door kinderen beneden een leeftijd van 12 jaar.  
i. als gevolg van bevruchtverklaring of inbeslagneming door of op last van enige overheid;  
j. veroorzaakt door ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd alsmede als gevolg van terrorisme;  
k. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen;  
l. aan lampen, batterijen, SIM/GSM-kaarten, accu's, opladers, software/programmaatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;  
m. aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, kaarten en programmaatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers zijn eveneens van de verzekering uitgesloten;  
n. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door Assuradeuren erkend reparatiebedrijf;  
o. bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden.  
p. als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing. Diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of wanneer de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer in gebruik is;  
q. door diefstal uit een vervoermiddel alsmede door diefstal van het gehele vervoermiddel;  
r. die ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van het verzekerde object tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel zoals vliegtuig, trein, etc.;  
s. als gevolg van diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;  
t. welke door verzekeringnemer onder een standaard uitgebreide inboedelverzekering verzekerd zou kunnen worden en alle schade die verhaalbaar is onder een andere door verzekeringnemer ten behoeve van verzekeringnemer gesloten verzekering, ongeacht of deze gesloten is voor of na de ingangsdatum van onderhavige verzekering. Als uitgangspunt voor de dekking zoals die wordt geboden onder een uitgebreide inboedelverzekering zal worden uitgegaan van de standaard voorwaarden zoals die bij Assuradeuren worden gehanteerd;  
u. als gevolg van diefstal uit resp. brand in bedrijfsgebouwen.

### Artikel 4 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

### Artikel 5 Abandonnement

Verzekeringnemer zal in geval van partiële schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde object ten behoeve van Assuradeuren.

### Artikel 6 Verplichtingen van verzekeringnemer

Indien voor de afhandeling van schade, conform de schade-instructie, gebruik wordt gemaakt van de diensten van de internetwinkel, waar het verzekerde object is gekocht, dan gelden onderstaande verplichtingen ook jegens de betreffende internetwinkel en dient daar waar Assuradeuren staat tevens de internetwinkel te worden gelezen.

Verzekeringnemer is, op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten, verplicht om:

a. zich te onthouden van alles wat de belangen van Assuradeuren zou kunnen schaden;  
b. Assuradeuren d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend digitaal schadeaanvraagformulier, danwel op andere wijze zoals omschreven in de bij het verzekeringscertificaat behorende schade-instructie, zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor Assuradeuren een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Schademeldingen, welke Assuradeuren eerst bereiken na beëindiging van deze verzekering worden niet meer in behandeling genomen;  
c. desgewenst het originele garantiebewijs, het verzekeringscertificaat alsmede de originele aankoopnota van het verzekerde object aan Assuradeuren over te leggen;  
d. beschadigde of te vervangen onderdelen van het verzekerde object beschikbaar te houden voor Assuradeuren tot na een eventuele verlangde inspectie of tot definitieve (financiële) afhandeling van de schade;  
e. het verzekerde object na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door Assuradeuren aangewezen bedrijf;  
f. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;  
g. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. Assuradeuren hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, tot blokkering van de SIM-kaart welke zich in het toestel bevindt over te gaan en – uiterlijk binnen 24 uur – aangifte te doen bij de politie ter plaatse.  
Het originele exemplaar van de aangifte dient aan Assuradeuren te worden overgelegd.

### Artikel 7 Schaderegeling en schadevergoeding

In geval van beschadiging is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van het verzekerde object. In dit laatste geval en indien het verzekerde object teniet is verloren gaat, vindt schadevergoeding in natura plaats door levering van een nieuw qua soort gelijk object, ongeacht merk of model, binnen het leveringsprogramma van DLF waarbij de vergoeding gemaximeerd is tot het oorspronkelijke aankoopbedrag zoals vermeld over het verzekeringscertificaat.

Verzekeringnemer draagt bij iedere aanspraak op de verzekering een eigen risico van 10% van het aankoopbedrag met een minimum van € 15,00 en een maximum van € 65,00:

Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico.

Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object.

### Artikel 8 Begin, duur en einde van de verzekering

Tenzij op het namens verzekeraars afgegeven verzekeringscertificaat anders is bepaald, vangt de verzekering aan na de eigendomsoverdracht van het verzekerde object per de datum als vermeld in het certificaat. De verzekering heeft een minimale duur van 12 maanden en maximale duur van 36 maanden. Verzekeringnemer heeft na het afsluiten van de verzekering een bedenkttermijn van 30 dagen waarbinnen de verzekering kosteloos geannuleerd kan worden.

De verzekering eindigt per de in het verzekeringscertificaat vermelde einddatum te 12.00 's middags en voorts tussentijds:

a. indien het verzekerde object totaal verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat herstel economisch niet meer verantwoord is met inachtneming van de waardebepaling volgens artikel 7;  
b. bij eigendomsoverdracht van het verzekerde object;  
c. indien de verzekeringnemer zijn vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland of het grensgebied van Nederland met België of Duitsland verliest.  
d. indien verzekeringnemer de verzekering binnen 30 dagen na aankoop annuleert, zal de premie worden gerestitueerd mits en voor zover er nog geen schadeclaim is ingediend.  
e. na de eerste minimale looptijd van 12 maanden bij tussentijdse opzegging door verzekeringnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### Artikel 9 Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt op de door Assuradeuren te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebelaasting zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van Assuradeuren komen te vervallen met ingang van de eerste dag van de termijn waarop de betaling betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben Assuradeuren het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Assuradeuren zijn nimmer verplicht tot het verlenen van premierestitutie.

Het premieniveau is gebaseerd op een minimale verzekeringstermijn van 12 maanden. Indien de verzekering binnen 12 maanden na de ingangsdatum komt te vervallen is verzekeringnemer door middel van een eindafrekening, in één bedrag ineens, premie verschuldigd voor de nog resterende maanden tot en met 12 maanden.

### Artikel 10 Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door Actua Schadeverzekering N.V. aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan Actua Schadeverzekering N.V., dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk) zijn gedaan aan of door Assuradeuren, die ten aanzien van deze verzekering als gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V. optreedt en alwaar alle gewenste informatie kan worden opgevraagd.

### Artikel 11 Verval van rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing tegen Assuradeuren geen rechtsvordering is ingesteld.

### Artikel 12 Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het in het verzekeringscertificaat vermelde adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen Assuradeuren van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld.



## Polisvoorwaarden Zekerheidspakket Smartphones CB.TEL.072015<sup>®</sup>

### Artikel 13 Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V.;
- KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 14 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door Assuradeuren ten behoeve van de verzekeringsmaatschappij gevoerde cliëntenregistratie, voor verzekeringnemer nuttige informatie. De betreffende gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het eigen bedrijf of kunnen ten gunste van verzekeringnemer uitsluitend afgestaan aan DLF of reparateurs teneinde schade z.s.m. te kunnen afhandelen. De gegevens worden verder o.a. gebruikt voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische analyses, voor relatiebeheer, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.