

Mobiele apparatuur verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

ERGO

Onderneming: ERGO Direkt Versicherung AG
Verzekeraar, geregistreerd onder n° 5562
Duitsland. Toegelaten om in België actief te zijn
onder vrijheid van dienstverstrekking onder nummer 2633.

Product:
Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten (Premium)

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor de volledige informatie wordt verwezen naar de tot het contract behorende documentatie (polisblad en polisvoorwaarden). Neem alle documenten goed door om zeker te weten dat u alles begrijpt.

Welk soort verzekering is dit?

Een verzekering voor mobiele apparatuur (bijv. smartphones, tablets, notebooks). Indien sprake is van een verzekerde gebeurtenis dekken wij de nodige reparatiekosten. Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter waarde van een minstens gelijkwaardig product. Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten (Premium)', dan is uw mobiele apparatuur eveneens verzekerd tegen diefstal of beroving.



Wat is verzekerd?

- ✓ Verzekerd zijn de mobiele apparatuur aangekocht bij Coolblue die op het polisblad staat vermeld, inclusief de meegeleverde originele accessoires (**verzekerde apparatuur**). Alleen nieuwe apparatuur kan worden verzekerd.
- ✓ Bij schade vergoeden wij de nodige reparatiekosten, tot een maximum van het verzekerd bedrag, om de verzekerde apparatuur in hun oude functionele staat te herstellen. Bij totaal verlies ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat minstens gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur, minus het bedrag aan eigen risico..
- ✓ Verzekerd is schade of een totaal verlies als gevolg van de onderstaande gebeurtenissen:
 - materiaal-, ontwerp-, productie- of fabricagefouten;
 - brand, explosie en/of implosie;
 - verkeerd gebruik en/of bediening;
 - val-, stoot- of drukschade en/of schade als gevolg van een ongeval;
 - blikseminslag, overspanning en/of kortsluiting;
 - storm, hagel, steenslag en/of bevrozing;
 - schade door water, vocht en/of overstroming;
- ✓ Indien u hebt gekozen voor de 'Coolblue Zekerheidspakket Mobiele Apparaten Premium', dan bieden wij eveneens dekking in de volgende gevallen:
 - diefstal of beroving van de verzekerde apparatuur. In dat geval ontvangt u een Coolblue-shoptegoed ter hoogte van de waarde van een vervangend product dat minstens gelijkwaardig is aan de verzekerde apparatuur minus het bedrag aan eigen risico.
 - misbruik van uw telefoon nadat deze werd gestolen, tot een bedrag van 200 euro



Wat is niet verzekerd?

- Niet verzekerd is bijvoorbeeld:
- ✗ Schade die de apparatuur niet rechtstreeks heeft opgelopen (gevolgschade).
 - ✗ Schade door oorlog of oorlogszuchtige gebeurtenissen en terreur.
 - ✗ Schade die geen gevolgen heeft voor de goede werking van de verzekerde apparatuur (zoals deuken, krassen, beschadiging van de afwerking).
 - ✗ Schade aan of storingen in de verzekerde apparatuur die verholpen kunnen worden door reiniging (zoals opeenhopen van vuil en verstoppingen).
 - ✗ Aanpassingen/upgrades of reiniging.
 - ✗ Schade aan achteraf ingebouwde hardware of nieuw gekochte hardware die zich niet meer in de oorspronkelijk staat bevindt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Per schadeclaim wordt een eigen risico van **10 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Bij diefstal of beroving wordt er per claim een eigen risico van **20 procent van het verzekerde bedrag** in mindering gebracht. Het eigen risico bedraagt minimaal 15,00 euro en maximaal 300,00 euro. Bij reparatie dient u het eigen risico zelf te betalen. Bij totaal verlies, diefstal of beroving wordt het eigen risico in mindering gebracht op het shoptegoed
- ! Schade die onder de garantie valt.
- ! Aanspraken jegens derden of de fabrikant/wederverkoper wegens contractbreuk of het ontbreken van toegezegde eigenschappen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering heeft wereldwijde dekking.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient schade bij Coolblue te melden, binnen 14 dagen of minstens zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk. De originele aankoopbon van de verzekerde apparatuur en het polisblad van de verzekering dienen eveneens aan Coolblue te worden overlegd.
- U dient Coolblue de nodige informatie te verstrekken om de aanspraak op een schadevergoeding te kunnen bewijzen, om de verplichting tot schadevergoeding te kunnen vaststellen en om het bedrag van deze vergoeding te kunnen bepalen (bijv. het overzicht van alle telefoongesprekken).
- Blokkeren van uw simkaart na een diefstal.
- U dient direct aangifte te doen bij de politie als uw apparatuur verloren is gegaan door een misdrijf. U dient een kopie van het PV van aangifte te verstrekken aan Coolblue.



Wanneer en hoe betaal ik?

De overeengekomen premie dient bij het afsluiten van het verzekeringscontract te worden betaald. Dit kan contant of elektronisch.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint wanneer de verzekerde apparatuur aan u is geleverd, doch niet eerder dan de op het polisblad genoemde datum. De duur van de verzekering bedraagt één jaar vanaf de datum van het sluiten van de verzekering. De verzekering wordt maximaal 2 maal met 1 jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken 1, 2 of 3 jaar, zoals in het verzekeringscertificaat is gespecificeerd, zal de verzekering niet stilzwijgend worden verlengd.

Uw contract eindigt automatisch na een schade-aangifte wegens een totaal verlies, diefstal of beroving van de verzekerde apparatuur wegens de verdwijning van het risico. Dit geldt ook als een dergelijke claim wordt afgewezen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw contract binnen 30 dagen zonder opgave van reden schriftelijk (bijv. per brief of e-mail) herroepen bij Coolblue.

U kan uw contract opzeggen minstens drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag door een e-mail te sturen naar het volgende e-mail adres verzekeringen@coolblue.be