

# Algemene Voorwaarden Coolblue Zakelijk

Vanaf 1 februari 2017

## Artikel 1. Identiteit

Wij zijn 'Coolblue N.V.' (maar u mag ook gewoon 'Coolblue' zeggen). Via Coolblue.be komt u bij ons terecht. Liever persoonlijk bij ons langskomen? U vindt ons op onderstaand adres.

Boomsesteen weg 560  
2610 Antwerpen  
België

Ondernemingsnummer: 0867.686.774  
BTW-nummer: BE0867686774

## Artikel 2. Definities

1. Coolblue: Dat zijn wij. U mag ons ook 'de rechtspersoon Coolblue' noemen. Zelf houden we het liever bij Coolblue. Lekker kort.
2. Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die om wat voor reden dan ook vanuit zijn beroep of bedrijf een contract aangaat met Coolblue.
3. Producten: Alle goederen die door Coolblue via de websites worden verkocht.
4. Diensten: Alle diensten die Coolblue via de website aanbiedt.
5. De website(s): De websites en/of handelsnamen die samen of afzonderlijk door Coolblue beheerd worden en door ons zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
6. Dag: Gewoon, een kalenderdag.

## Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk ('Algemene Voorwaarden') zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van Coolblue en op elke overeenkomst tussen u en ons.
2. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde producten en diensten. Dat geven we dan natuurlijk wel netjes aan. Zijn er verschillen tussen de algemene en aanvullende voorwaarden? Dan kunt u uitgaan van de aanvullingen. Tenzij we anders aangeven natuurlijk.
3. De klant kan alleen van een of meerdere bepalingen afwijken wanneer we het hier allebei mee eens zijn. Dat zetten we dan ook meteen even zwart op wit. Wel zo handig.
4. De Algemene Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Tenzij we aangeven dat dit wel zo is.
5. Coolblue mag op ieder moment de Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen voor toekomstige bestellingen. Natuurlijk laten we u dit binnen een redelijk

termijn weten, dat vinden we wel zo netjes. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven.

6. Wilt u de Algemene Voorwaarden nog eens rustig nalezen? Dat snappen we. Daarom kunt u ze altijd gratis opvragen. Stuur daarvoor een mail naar [zakelijk@coolblue.be](mailto:zakelijk@coolblue.be) of kijk op onze website.
7. Door onze websites te gebruiken of een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. Dat betekent ook dat u instemt met alle rechten en plichten zoals die op onze website staan.
8. Deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor zakelijke klanten. Dus niet voor klanten die niet handelen vanuit hun bedrijf of functie. Daarvoor hebben we andere voorwaarden.

#### **Artikel 4. Offertes en aanbiedingen**

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Behalve als we in de offerte een termijn voor aanvaarding hebben gezet. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch wanneer we het bestelde product of de dienst niet meer aanbieden. Ondertekent u de offerte niet binnen 14 dagen? Ook dan vervalt deze. Een offerte is eenmalig. Voor toekomstige overeenkomsten kunt u dus niet uitgaan van dezelfde afspraken.
2. Staan er fouten in de offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kunt u ons daar niet op vastpinnen. Sorry, foutje!
3. Alle prijzen in een offerte of aanbieding zijn exclusief BTW. Ook andere heffingen van overheidswege en de kosten die bovenop de offerte komen vallen hierbuiten. Daarmee bedoelen we dus ook reis-, verzend- en administratiekosten: die staan er niet in. Tenzij we anders aangeven natuurlijk.
4. Gaat u niet met alle onderdelen in de offerte akkoord? Dan hebben we geen overeenkomst. Tenzij we aangeven dat dat wel zo is.
5. We houden niet van half werk, dus komen we niet een gedeelte van de afspraak na tegen een deel van de afgesproken prijs. Aanbiedingen of offertes gelden ook niet automatisch voor toekomstige bestellingen.
6. We zetten alles zwart op wit, dus ook onze overeenkomsten komen alleen schriftelijk tot stand.
7. De foto's op de website komen grotendeels overeen met onze diensten en producten. Wijkt een afbeelding of kenmerk toch af van het daadwerkelijke product? Dan zijn wij niet aansprakelijk.
8. Voor we met elkaar in zee gaan, willen we graag zeker weten dat we allebei onze afspraken na kunnen komen. Daarom nemen we een bestelling pas in behandeling na volledige betaling. Is dit niet mogelijk? Dan is een recent KBO-uittreksel en de bijbehorende informatie die uw kredietwaardigheid aantoont ook voldoende. Op basis van deze informatie kunnen we de bestelling of aanvraag weigeren.
9. Producten of producthoeveelheden die speciaal voor een bestelling zijn ingekocht, kunt u helaas niet terugsturen.
10. Leveren we op rekening? Dan gaan we ervan uit dat u ons op de hoogte houdt over materiële wijzigingen bij de KBO of uw groepsstructuur en financiële positie.

11. We zeggen niet altijd waarom we een opdracht of bestelling weigeren. Daarom vinden we ook een reden.

#### **Artikel 5. Levering: termijnen, uitvoering en wijziging**

1. Klant is koning. Daarom doen we het ontvangen, leveren en uitvoeren van bestellingen natuurlijk zorgvuldig. En met uw beoordeling van aanvragen voor diensten gaan we altijd serieus om. Beloofd.
2. Binnen 1 dag nadat we een bestelbevestiging hebben ontvangen, nemen we uw aanvraag in behandeling.
3. We verzenden de bestelling naar het adres dat u heeft opgegeven toen u de bestelling plaatste. Dat kan via de website, op de offerte of op de bestelopdracht gedaan zijn.
4. Bestellingen die op voorraad zijn, leveren we zo snel mogelijk. Loopt de bezorging vertraging op, of kunnen we de bestelling gedeeltelijk of zelfs helemaal niet leveren? Dan laten we u dit natuurlijk zo snel mogelijk weten en kunt u de bestelling zonder extra kosten annuleren.
5. We doen er alles aan om altijd binnen de genoemde leveringstermijn te bezorgen. Soms lukt dit helaas niet. De termijnen die wij in de overeenkomst gezet hebben, zijn dan ook vrijblijvend. Kunnen we hier niet aan voldoen? Dan geeft dit u niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Als we denken dat we de leveringstermijn niet halen, laten we dit u natuurlijk zo snel mogelijk weten en gaan we samen op zoek naar een oplossing.
6. Wilt u graag dat uw bestelling op een andere manier dan via onze bezorgopties en koeriers wordt bezorgd? Geen probleem. De verzendkosten zijn in dat geval wel voor uw eigen rekening.
7. Moet uw bestelling naar het buitenland? Dan overleggen we dit graag met u. Zendingen naar het buitenland doen we altijd ex works.
8. We laden een bestelling graag uit, maar dat is wel voor uw rekening en op uw eigen risico.
9. Soms kunnen we niet uw hele bestelling in één keer bezorgen. Gelukkig hebben we in zo'n geval het recht om diensten of producten in verschillende delen te bezorgen.
10. Wij brengen uw bestelling waar u wilt, zorgt u er dan voor dat er voldoende plaats is voor de levering? Daarnaast is het belangrijk dat we de plek goed kunnen bereiken. In sommige gevallen moeten de producten opgeborgen worden. Dit gebeurt op uw risico.
11. Is er een afwijking in de levering, hoeveelheden of specificaties? Samen komen we vast tot een oplossing. U moet in dat geval wel nog steeds de factuur betalen.
12. Weigert u als klant producten of diensten, of komt u uw afspraak voor de levering niet na? Dat vinden we jammer. In dat geval heeft Coolblue het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Of om direct over de producten te beschikken. De schade en/of kosten die zijn gemaakt door deze situatie kunnen we verhalen op de klant. Denk hierbij aan vervoerskosten en opslagkosten.

## **Artikel 6. Contractduur, opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst**

1. Vanuit Coolblue mogen we altijd de levering uitstellen of de overeenkomst ontbinden, op een moment dat wij dat willen. We betalen in dat geval geen schadevergoeding. Dit doen we natuurlijk niet zomaar, maar kan voorkomen als:
  - a. U de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet helemaal of niet op tijd nakomt.
  - b. We na het sluiten van de overeenkomst denken dat u uw verplichtingen niet na kunt komen.
  - c. U gevraagd is om aan te tonen dat u aan uw verplichtingen voor de overeenkomst kunt voldoen, maar wij hiervan geen of te weinig bewijs voor krijgen.
  - d. Door vertraging van uw kant wij de gemaakte afspraken niet meer na kunnen komen.
2. Coolblue mag ook de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien het onmogelijk is voor Coolblue om te kunnen leveren.
3. Wordt de overeenkomst ontbonden? Dan kunnen wij onze vorderingen meteen opeisen. We behouden onze aanspraken zoals die in de Wet en in onze overeenkomst staan.
4. Hebben we een overeenkomst voor onbepaalde tijd? Dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. Maar dat kunt u natuurlijk ook. Tenzij we dit anders hebben afgesproken van tevoren. Als we een contract hebben voor een bepaalde tijd, dan kan alleen Coolblue opzeggen, met een opzegtermijn van 14 dagen.
5. Als we de overeenkomst tussentijds opzeggen, overleggen we natuurlijk wel even over de nog uit te voeren taken. Is de opzegging aan u toe te rekenen? Dan zijn de kosten voor uw rekening.
6. We hopen van niet, maar het kan gebeuren dat u in zwaar weer terecht komt. Denk hierbij aan liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrijelijk over uw vermogen beschikt. In zo'n geval mogen wij onze overeenkomst met u per direct opzeggen of een bestelling of overeenkomst annuleren. Hierbij zijn wij niet verplicht om u te betalen of een schadevergoeding of schadeloosstelling te betalen. Onze vorderingen op u zijn in zo'n geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Annuleert u (gedeeltelijk) een geplaatste bestelling? Dan brengen we u de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten in rekening. Hierbij horen ook eventuele afvoer- en afleveringskosten daarvan en de gereserveerde arbeidstijd. Tenzij zich een situatie heeft voorgedaan zoals omschreven in artikel 5.4.

## **Artikel 7. Betaling en incassokosten**

1. We verwachten uw betaling binnen de termijn die wij aangegeven hebben. En in de valuta die wij hebben gefactureerd. Zijn dat euro's? Dan gaat het helaas niet lukken met dollars. Coolblue kan per levering of bestelling factureren en de betalingstermijn wijzigen. Dat kan ook betekenen dat we een betaling vooraf instellen.

2. Betaalt u de factuur niet op tijd? Dan zien wij dat als verzuim en bent u ons 8% rente per jaar verschuldigd. Tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in dat geval moet u die betalen. De rente over het verschuldigde bedrag berekenen we vanaf het moment dat u in verzuim bent totdat u het bedrag hebt betaald. Het bedrag van de openstaande facturen wordt ook verhoogd met een vastgestelde vergoeding van 15% van de openstaande bedragen met een minimum van € 50,- per onbetaalde factuur. Daarnaast kan Coolblue ook de daadwerkelijke geleden schade en gemaakte kosten opeisen.
3. Zijn wij een bedrag aan u verschuldigd? Dan mogen we dit verrekenen met elk bedrag dat wij nog van u tegoed hebben. Andersom kan dit helaas niet.
4. Heeft u bezwaar tegen de hoogte van een factuur? Dan moet u alsnog betalen, zolang we er nog niet uit zijn.
5. Komt u niet of niet op tijd uw verplichtingen naar ons na? Dan komen alle kosten die wij maken om het bedrag alsnog te krijgen voor uw rekening. Ook de eventuele gerechtelijke kosten, als we hier bijvoorbeeld een advocaat voor nodig hebben.
6. Op rekening bestellen? Dat kan. Maar wel alleen met onze goedkeuring. De betalingstermijn stellen wij vast. Deze kunnen we wijzigen wanneer wij dat willen, hier valt ook het instellen van betaling vooraf onder.
7. We mogen op elk moment uw kredietwaardigheid onderzoeken. Natuurlijk houden we ons hierbij altijd aan de wet. Op basis van de uitkomst van zo'n onderzoek, kunnen we aanvullende voorwaarden aan u opleggen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bankgaranties.
8. Coolblue mag kredieten en betalingen achteraf op rekening wijzigen. Hiervoor hoeven we geen reden op te geven.

#### *Kopen op rekening*

9. Als u van Coolblue op rekening mag bestellen, maakt u bij elke bestelling gebruik van de aan u toegewezen identificatiemiddelen zoals accountnaam, paswoord of andere codes.
10. Coolblue is nooit aansprakelijk voor verlies, diefstal, misbruik of verkeerd gebruik van deze identificatiemiddelen. U meldt dit meteen bij Coolblue.
11. U weet dat Coolblue niet de veiligheid van het internet kan garanderen, hoe graag we dat ook zouden willen. U weet ook dat de mogelijkheid bestaat dat gegevens die u naar ons stuurt met een identificatiemiddel kunnen worden opgevangen en vervalst door anderen.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. De producten die wij u leveren, blijven van ons totdat u alle afspraken die we gemaakt hebben bent nagekomen. Denk hierbij aan de betaling, rentes of andere kosten.
2. Valt een product dat wij geleverd hebben onder eigendomsvoorbehoud? Dan mag u dit product niet doorverkopen of als betaalmiddel gebruiken. U mag het ook niet afgeven als onderpand of een ander recht op een product laten vestigen.

3. We gaan ervan uit dat u als klant er alles aan doet om de eigendomsrechten van Coolblue veilig te stellen. Dat betekent dat u de producten die onder eigendomsvoorbehoud vallen, bewaart op zo'n manier dat deze nog steeds herkenbaar van Coolblue zijn. U mag in dit geval herkenningstekens op het product of de verpakking niet verwijderen, beschadigen of onduidelijk maken.
4. Als er om wat voor reden dan ook beslag gelegd wordt op uw vermogen of op producten die wij onder eigendomsvoorbehoud geleverd hebben, moet u als klant ons hiervan op de hoogte stellen. Kunt u uw betalingsverplichtingen niet nakomen? Dan bent u verplicht om op eigen kosten de producten die nog van ons zijn, aan ons terug te geven.
5. Heeft u producten in beheer die van Coolblue zijn? Dan bent u verplicht deze te verzekeren tegen brand, diefstal, ontploffings- en waterschade. De polis willen we ook even zien voor de zekerheid. Bij een uitkering van de verzekering, hebben wij recht op onze penningen. En als dat nodig is, verwachten we natuurlijk dat u meewerkt.
6. Als we de eigendomsrechten die we in dit artikel uitgelegd hebben willen gebruiken, dan verwachten we toestemming van u te krijgen. Hier hoort bij dat u ons vertelt waar de producten zijn en ons toegang geeft tot die plek.

#### **Artikel 9. Garanties, onderzoek en klachttermijn**

1. Alle producten die wij aan u leveren, werken zoals u redelijkerwijs mag verwachten. Zolang u ze gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn, natuurlijk. De garantie die we in dit artikel uitleggen, is van toepassing op producten die gebruikt worden in België. Gebruikt u de producten buiten België? Dan kunnen wij afwijkende garantie- en andere voorwaarden stellen.
2. De garantie die we in dit artikel noemen, is de fabrieksgarantie die de fabrikant van het product levert. Tenzij we samen iets anders hebben afgesproken.
3. Gebruikt u het product op de verkeerde manier? Dan komt de garantie te vervallen. Dit geldt ook als u het product na de houdbaarheidsdatum gebruikt, het verkeerd opslaat of niet goed onderhoudt. Ook als er omstandigheden zijn waar wij geen invloed op hebben, kunnen we u helaas geen garantie bieden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan extreme weersomstandigheden.
4. We verwachten van u als klant dat u zelf de producten die wij bij u brengen onderzoekt, om te kijken of alles wat we afgesproken hebben klopt.
5. Zijn er zichtbare gebreken aan de producten die u van ons ontvangt? Dan moet u dit binnen 3 werkdagen aan ons melden. Doe dit alstublieft schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk. Niet zichtbare gebreken moeten binnen 5 werkdagen schriftelijk doorgegeven worden. Doet u dit niet? Op een later moment kan dit helaas niet meer.
6. Meldt u een gebrek aan uw product(en) op tijd? Dan moet u alsnog betalen. Natuurlijk gaan we er alles aan doen om het probleem op te lossen. Maakt u geen tijdige melding? Dan gaan we ervan uit dat u de producten aanvaardt.
7. Is uw melding te laat? Helaas. Dan heeft u geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Zijn we het met elkaar eens dat uw product niet werkt zoals u zou mogen verwachten én heeft u dit tijdig gemeld? Dan vervangen wij het geretourneerde

- product zo snel mogelijk nadat we de retourzending ontvangen hebben. Als we het product niet kunnen vervangen of herstellen, krijgt u van ons een vergoeding.
9. Blijkt uw klacht ongegrond? Dan zijn de kosten die wij gemaakt hebben voor onderzoek voor uw rekening.
  10. Als de garantietermijn verlopen is, zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor de klant. Dit geldt ook voor administratie-, verzend- en voorrijkosten.
  11. Hebben we een product of materiaal speciaal voor u gemaakt of ingekocht? Dan nemen wij dit nooit terug.
  12. Als u zelf schade aan een geretourneerd product heeft veroorzaakt, nemen wij dit niet retour. De kosten die hieraan verbonden zijn, zult u moeten betalen. Een retourzending moet verkeren in dezelfde staat als dat wij het product geleverd hebben. Alle producten met een seal- of blitzerverpakking mogen alleen ongeopend geretourneerd worden. Deze producten worden natuurlijk wel retour genomen als de tekortkoming van het product pas zichtbaar wordt na het openen van de verpakking.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Komen wij de afspraken die we samen gemaakt hebben niet na? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt zoals we in dit artikel aangegeven hebben.
2. Hebt u onjuiste of onvolledige gegevens met ons gedeeld? Dan zijn wij niet aansprakelijk als hierdoor schade ontstaat.
3. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen nooit hoger dan de factuurwaarde van het deel van de bestelling waar we aansprakelijk voor zijn.
4. En onze aansprakelijkheid is nooit hoger dan het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in dat specifieke geval.
5. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade.
6. Wat dat dan is, directe schade? Hierbij kunt u denken aan de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen. Of de kosten die u maakt om onze gebrekkige prestatie te laten voldoen aan de afspraak of de kosten die u maakt ter voorkoming of beperking van schade. Dit geldt alleen als u aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Bij indirecte schade kunt u denken aan gederfde winst, verlies van goodwill, reputatie, handel of contracten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Bent u zelf verzekerd tegen de schade die u heeft opgelopen? Dan zijn wij niet aansprakelijk.
9. Hebben wij de schade met opzet veroorzaakt of zijn we bewust onvoorzichtig geweest? Dan zijn wij wel aansprakelijk voor schade.

### **Artikel 11. Risico-overgang**

1. Vanaf het moment dat wij de producten of diensten geleverd hebben, loopt Coolblue geen risico meer. Het risico is vanaf dat moment voor u.
2. Kan de levering van de producten niet plaatsvinden en is dat uw schuld? Dan draagt u het risico. Dit geldt vanaf de oorspronkelijke leveringsdatum zoals wij die aan u doorgegeven hebben.

3. Hebben wij de producten of diensten geleverd op het door u opgegeven adres?  
Dan lopen wij geen risico meer.

### **Artikel 12. Overmacht**

1. In het geval van overmacht hoeven wij ons niet aan onze verplichtingen te houden naar u toe. Dit mogen we zolang er sprake van overmacht is.
2. Wat verstaan we precies onder overmacht? Elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid en/of onvoorzienbare omstandigheid waardoor het nakomen van onze naar de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Dat is juridisch voor:
  - a. stakingen
  - b. ziekte onder personeel
  - c. brand, overstroming
  - d. waterschade
  - e. oorlogen en opstanden
  - f. export- en/of importbeperkingen
  - g. bedrijfsstoringen
  - h. energiestoringen
  - i. storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website.
  - j. niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden
  - k. het ontbreken van via overheidswege te verkrijgen vergunningen.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom liggen bij ons, onze toeleveranciers en andere rechthebbenden.
2. Wat is dat dan, intellectueel eigendom? U kunt hierbij denken aan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten, methoden en concepten.
3. Als klant mag u geen gebruik maken van ons intellectuele eigendom. Dus ook geen wijzigingen hierin aanbrengen. Tenzij het gaat om privégebruik van het product.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Het kan gebeuren dat u vertrouwelijke informatie hoort of ziet bij het sluiten van een overeenkomst. Als u redelijkerwijs kunt vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk is, mag u dit niet bekend maken. We gaan ervan uit dat u dit op geen enkele manier doet en dat u dit tot 2 jaar na de overeenkomst stilhoudt.
2. Er zijn een paar uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht:
  - a. Als u de informatie al in uw bezit of ontwikkeld had voordat u het van ons ontving. Tenzij u wist dat de informatie vertrouwelijk was.
  - b. Als de informatie al algemeen beschikbaar of bekend is op het moment dat u de informatie ontvangt.
  - c. Als u de informatie heeft verkregen van een andere partij, zonder dat hierbij de wettelijke regelgeving voor geheimhouding geschonden wordt.



- d. Als de informatie bekendgemaakt moet worden volgens een wettelijk voorschrift. Ook als u een verzoek krijgt van een bevoegde rechter of overheidsinstantie, wettelijke of zelfregulerende instantie, mag u de informatie delen.
3. Geen van de partijen geeft persberichten uit. Dat betekent ook dat u niet in het openbaar vertelt over onze samenwerking, zonder dat wij hier toestemming voor hebben gegeven. Tenzij u dit moet van een wettelijk bevoegde instantie.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Het is misschien een open deur, maar voor de zekerheid zetten we het nog even zwart op wit: op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Daar doen we dus niet aan.
3. We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er onenigheid ontstaan tussen u en Coolblue op basis van een aanbieding of overeenkomst, dan wordt dit geschil voorgelegd aan een rechter. Niet zomaar een rechter, maar de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Coolblue gevestigd is. Dat is juridisch voor ons adres. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.

#### **Artikel 16. Deelbaarheid**

1. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.

#### **Artikel 17. Overdracht**

1. Wilt u uw rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan anderen? Dan heeft u hier schriftelijke toestemming van ons voor nodig.
2. Wij kunnen alle rechten en verplichtingen uit onze overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan anderen. Natuurlijk laten we u dit wel even weten.

#### **Artikel 18. Verklaring van afstand**

1. Wij doen nooit afstand van onze rechten. Ook niet als wij onze rechten niet of vertraagd uitoefenen.

# Conditions Générales Coolblue

## Professionnels

À partir du 1er février 2017

### Article 1. Identité

Nous sommes « Coolblue N.V. » (mais vous pouvez aussi nous appeler tout simplement « Coolblue »). Pour nous trouver, il suffit de vous rendre sur le site Coolblue.be. Vous préférez vous déplacer et nous rendre personnellement visite ? Notre adresse est la suivante :

Boomsesteen weg 560  
2610 Anvers  
Belgique

Numéro d'entreprise : 0867.686.774  
Numéro de TVA : NL 823619357B01

### Article 2. Définitions

1. Coolblue : C'est nous ! Mais vous êtes libre de nous appeler « la personne morale Coolblue ». Mais bon, personnellement on préfère « Coolblue ». Disons que c'est plus court.
2. Client : Toute personne physique ou morale qui, pour quelque raison que ce soit, en sa qualité de professionnel ou d'entreprise, conclut un contrat avec Coolblue.
3. Produits : L'ensemble des produits vendus par Coolblue par le biais des sites Internet.
4. Services : L'ensemble des services que Coolblue propose par le biais du site Internet.
5. Le(s) site(s) Internet. Les sites Internet et/ou les noms commerciaux qui, ensemble ou séparément sont gérés par Coolblue et sont immatriculés à la chambre de commerce.
6. Jour : Tout simplement un jour calendaire.

### **Article 3. Champ d'application**

1. Les présentes Conditions Générales Professionnels (les « Conditions Générales ») s'appliquent, à l'exclusion de toutes autres, à l'ensemble des offres et éléments de celles-ci de Coolblue ainsi qu'à chaque contrat conclu avec nous.
2. Outre les présentes Conditions Générales, des conditions complémentaires peuvent s'appliquer pour certains produits et services. Il va de soi que nous ne manquerons pas de vous le signaler. Vous constatez des différences entre les Conditions Générales et les conditions complémentaires ? Dans ce cas, les conditions complémentaires priment. Sauf bien entendu indication contraire de notre part.
3. Le client peut déroger à une ou plusieurs des dispositions lorsque nous nous sommes mis d'accord à ce sujet. Dans un tel cas, nous coucherons immédiatement notre accord sur le papier. C'est en effet, à notre sens, plutôt judicieux.
4. Les Conditions Générales du client ne s'appliquent pas. Sauf indication contraire de notre part.
5. Coolblue peut modifier à tout moment les Conditions Générales ou les conditions complémentaires pour des commandes futures. Il va de soi que nous vous en informerons dans un délai raisonnable ; c'est ce qu'on appelle être courtois. Les conditions modifiées s'appliquent à partir de la date indiquée par nos soins.
6. Vous souhaitez lire les Conditions Générales à tête reposée ? Cela est tout à fait compréhensible. Et pour cette raison, vous pouvez demander à les recevoir gratuitement. Pour cela, envoyez un e-mail à [zakelijk@coolblue.be](mailto:zakelijk@coolblue.be) ou rendez-vous sur notre site Internet.
7. En utilisant nos sites Internet ou en passant une commande, vous indiquez que vous acceptez l'application des Conditions Générales. Cela signifie également que vous donnez votre assentiment par rapport à l'ensemble des droits et obligations tels qu'ils figurent sur notre site Internet.
8. Les présentes Conditions Générales ne s'appliquent qu'aux clients professionnels. En d'autres termes, elles ne s'appliquent pas aux clients n'intervenant pas à titre professionnel ou pour le compte d'une entreprise. Pour eux s'appliquent en effet d'autres conditions.

### **Article 4. Offres et propositions**

1. L'ensemble de nos offres et propositions sont sans engagement. À moins que nous n'indiquions dans une offre un délai d'acceptation. Une offre ou proposition est automatiquement caduque lorsque nous ne proposons plus le produit ou le service concerné. Vous omettez de signer l'offre dans un délai de 14 jours ? Celle-ci sera

alors caduque. Une offre n'est valable qu'une seule fois. En d'autres termes, en ce qui concerne les contrats futurs, nos accords seront probablement différents.

2. Lorsqu'une offre contient des inexactitudes en conséquence d'une « bourde » ou d'une « erreur de plume », vous ne pouvez pas nous obliger à livrer à ces conditions erronées. Mais malgré tout : nos plates excuses pour le désagrément !
3. L'ensemble des prix ayant trait à une offre ou une proposition sont des prix hors TVA. Les autres taxes à caractère public et les frais venant s'ajouter à l'offre ne sont pas compris dans le prix. Il s'agit notamment des frais de déplacement, d'expédition ou encore des frais administratifs. Ceux-ci ne sont pas compris. Sauf bien entendu indication contraire de notre part.
4. Vous n'êtes pas d'accord avec certaines des composantes de l'offre ? Alors, malheureusement, nous ne pourrions pas conclure de contrat. Sauf indication contraire de notre part.
5. Nous n'aimons pas le travail à moitié fait. Et pour cette raison nous n'exécuterons pas une partie seulement de nos accords en contrepartie du paiement d'une fraction du prix convenu. Les propositions ou les offres ne valent pas automatiquement pour des commandes futures.
6. Nous mettons tout noir sur blanc. Cela signifie notamment que les contrats ne sont conclus que par écrit.
7. Les photos sur le site Internet sont globalement le reflet des services et produits que nous proposons. Une photo ou bien une caractéristique ne correspond pas exactement au produit proposé ? Nous déclinons alors toute responsabilité.
8. Avant que nous ne fassions affaire ensemble, nous voulons avoir la certitude que nous serons en mesure, de part et d'autres, de nous tenir à nos accords. Pour cette raison, nous ne traitons une commande qu'après paiement intégral de celle-ci. Ce n'est pas possible ? Il suffira alors de produire un extrait BCE récent ainsi que les informations nécessaires permettant de prouver votre solvabilité. Sur la base de ces informations, nous pourrions accepter ou bien refuser une commande.
9. Les produits ou les quantités de produits ayant été spécialement acheté(e)s pour une commande ne peuvent malheureusement pas être réexpédié(e)s.
10. Acceptons-nous de livrer avec paiement différé ? Dans un tel cas, nous partons du principe que vous nous informerez des modifications effectuées auprès de la BCE ou de celles affectant la structure de votre groupe ou votre position financière.
11. Nous n'indiquons pas toujours pourquoi nous refusons une mission ou une commande. « Parce que » parfois nous suffit.

## **Article 5. Livraison : délai, mise en œuvre et modification**

1. Le client est roi. Et ceci est la raison pour laquelle nous faisons preuve de la plus grande diligence lors de la réception, de la livraison et de la mise en œuvre des commandes. De plus, c'est avec le plus grand sérieux que nous traitons votre appréciation par rapport aux demandes de services. C'est promis !
2. Nous commençons à traiter votre demande dans un délai d'un jour après avoir confirmation de la bonne réception d'une commande.
3. Nous envoyons la commande à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. Vous l'avez peut-être indiquée par l'intermédiaire du site Internet, sur l'offre ou sur le bulletin de commande.
4. Nous livrons le plus rapidement possible les produits commandés que nous avons en stock. La livraison subit un retard ou nous ne pouvons pas livrer une partie ou même l'intégralité de la commande ? Nous vous en informerons alors le plus rapidement possible et il vous est loisible d'annuler la commande, ceci sans frais supplémentaires.
5. Nous faisons toujours tout notre possible pour livrer dans les délais de livraison convenus. Malheureusement, parfois nous n'y parvenons pas. Les délais indiqués dans le contrat sont par conséquent des délais purement indicatifs. Nous ne pouvons pas nous y tenir ? Alors, vous avez le droit d'annuler le contrat. Si nous pensons que nous ne parviendrons pas à livrer dans les délais, nous vous en informons bien entendu le plus rapidement possible et nous tenterons, ensemble, de trouver une solution.
6. Vous souhaitez que votre commande soit livrée d'une autre façon qu'en choisissant l'une de nos options de livraison ou autrement que par coursier ? Pas de problème. Dans ce cas, les frais d'expédition sont toutefois à votre charge.
7. Votre commande doit être expédiée à l'étranger ? C'est très volontiers que nous en discuterons avec vous. Les expéditions pour l'étranger sont toujours effectuées ex-works.
8. C'est très volontiers que nous déchargeons une commande mais celle-ci sera réalisée à vos frais et à vos propres risques.
9. Parfois, il ne nous est pas possible de livrer l'intégralité de votre commande en une seule fois. Heureusement, dans un tel cas, nous avons le droit de livrer les services ou les produits en plusieurs fois.
10. Nous livrons votre commande où vous le souhaitez et vous demandons de faire en sorte qu'il y ait suffisamment d'espace disponible pour la livraison. Par ailleurs, il est important que le lieu de livraison soit aisément accessible. Dans certains cas, les produits doivent être rangés. Cette opération est effectuée à vos risques.

11. La livraison n'est pas conforme ou les quantités ou spécifications ne sont pas celles convenues ? Nous parviendrons inmanquablement à trouver une solution. Toutefois, dans un tel cas, vous êtes toujours tenus de payer la facture.
12. Vous refusez, en votre qualité de client, des produits ou des services ? Ou vous n'exécutez pas les obligations vous incombant en vue de la livraison ? Nous le regrettons. Dans un tel cas, Coolblue a le droit de résilier le contrat avec effet immédiat. Ou bien de disposer directement des produits. Nous pouvons recouvrer auprès du client les dommages causés et/ou les frais engagés du fait d'une telle situation. On peut songer ici aux frais de transport et aux frais d'entreposage.

#### **Article 6. Durée du contrat, suspension, résolution et résiliation (anticipée) du contrat**

1. Coolblue a toujours la possibilité d'ajourner la commande ou de résoudre le contrat, ceci au moment que nous jugeons opportun. Dans un tel cas, nous ne payons aucune indemnisation. Il va de soi que nous ne faisons pas ça à la légère. Mais cela peut arriver lorsque :
  - a. Vous n'exécutez pas les obligations vous incombant en vertu du contrat ou bien ne les exécutez pas entièrement ou les exécutez en retard.
  - b. Nous estimons, après la conclusion du contrat, que vous ne pourrez pas exécuter vos obligations.
  - c. Il vous a été demandé de démontrer que vous pouvez exécuter vos obligations contractuelles mais vous ne nous avez fournis aucune ou trop peu de preuve(s) nous permettant de le vérifier.
  - d. Du fait d'un retard de votre part, nous ne pouvons plus nous conformer aux termes des accords conclus.
2. Coolblue peut également résoudre le contrat avec effet immédiat lorsqu'il s'avère impossible pour Coolblue de livrer.
3. Le contrat est résolu ? Dans ce cas, nous pouvons exiger le paiement immédiat de nos créances. Nous conservons les droits que nous tenons de la loi et ceux stipulés dans le contrat.
4. Nous avons conclu un contrat pour une durée indéterminée ? Nous avons alors la possibilité de résilier le contrat en respectant un délai de préavis de 30 jours. Mais, bien entendu, vous pouvez faire de même. Sauf convention contraire préalable. Lorsque nous avons conclu un contrat pour une durée déterminée, seule Coolblue est en droit de le résilier en tenant compte d'un délai de préavis de 14 jours.

5. Il va de soi que lorsque nous résilions le contrat de façon anticipée, nous discutons avec vous de ce qu'il reste encore à exécuter. Vous êtes à l'origine de la résiliation ? Vous en supportez alors les frais.
6. Nous espérons que tel ne sera pas le cas mais, il se peut que vous vous retrouviez dans la tempête. On peut songer ici à une liquidation, une (demande à bénéficier de la) procédure de suspension des paiements ou à une faillite, une saisie, une procédure d'apurement du passif ou tout autre circonstance dans laquelle vous ne pouvez plus disposer librement de votre patrimoine. Dans un tel cas, nous avons la possibilité de résilier sur-le-champ notre contrat avec vous ou bien d'annuler une commande ou un contrat. À cette occasion, nous ne sommes pas tenus à des dommages-intérêts ni à la moindre indemnisation. Les créances que nous détenons à votre encontre sont, dans un tel cas, immédiatement exigibles.
7. Vous annulez (partiellement) une commande que vous avez passée ? Dans ce cas, nous vous facturerons alors les produits commandés ou préparés à cette fin. Ces frais englobent également les éventuels frais de transport et de livraison ainsi que les heures de travail ayant été réservées à cette fin. À moins qu'une situation telle que décrite à l'article 5.4 ne se soit produite.

#### **Article 7. Paiements et frais de recouvrement**

1. Votre paiement doit intervenir dans le délai que nous avons indiqué à cet effet. Et dans la monnaie dans laquelle la facture est libellée. Elle est libellée en euros ? Dans ce cas, un paiement en dollars n'est pas envisageable. Cool Blue peut facturer par livraison ou par commande et peut modifier les délais de paiement. Cela peut également signifier que nous demanderons un paiement d'avance.
2. Vous ne réglez par votre facture dans les délais ? Vous êtes alors défaillant(e) et êtes redevable à notre profit d'un intérêt de 8 % par an. Lorsque l'intérêt commercial légal est supérieur à ce montant, c'est cet intérêt que vous devez payer. L'intérêt dû sur le montant à payer cours à partir du moment où vous êtes défaillant(e) et jusqu'au jour du paiement dudit montant. Le montant des factures impayées est également majoré d'une indemnité fixe de 15 % de ces montants avec un minimum de 50 € pour chaque facture en souffrance. En outre, Coolblue peut également exiger le paiement du dommage véritablement subi et des frais engagés.
3. Nous vous devons quelque chose ? Nous sommes en droit de compenser le montant concerné avec toute somme que vous devez nous payer. L'inverse n'est hélas pas possible.
4. Vous n'êtes pas d'accord avec le montant de la facture ? Vous êtes malgré tout tenu(e) de payer jusqu'à ce que nous ayons démêlé la situation.

5. Vous n'exécutez pas ou n'exécutez pas à temps vos obligations envers nous ? Dans ce cas, l'ensemble des frais que nous engageons pour obtenir le paiement du montant dû sont à votre charge. Ceux-ci incluent également les éventuels frais judiciaires lorsque, par exemple, nous faisons appel à un avocat.
6. Commander avec paiement différé ? C'est possible. Mais uniquement avec notre agrément. Nous fixons le délai de paiement. Nous pouvons le modifier lorsque nous le souhaitons ; ceci inclut également la possibilité de demander un paiement d'avance.
7. Nous pouvons à tout moment vérifier votre solvabilité. Bien entendu, dans ce cadre, nous prendrons toujours soin de nous conformer à la loi. En fonction du résultat d'une telle vérification, nous pouvons poser des conditions complémentaires. On peut songer ici, par exemple, à des garanties bancaires.
8. Coolblue peut modifier après coup des crédits et paiements sur compte. Dans ce cadre, nous ne sommes pas tenus d'en indiquer les raisons.

#### *Achat avec paiement différé*

9. Lorsque vous êtes autorisé(e) par Coolblue à commander avec paiement différé, vous utilisez pour chaque commande les moyens d'identification vous ayant été attribués tels que le nom de compte, le mot de passe et les autres codes.
10. Coolblue n'est jamais responsable en cas de perte, de vol, d'usage abusif ou erroné de ces moyens d'identification. Vous en faites immédiatement part à Coolblue.
11. Vous n'ignorez pas que Coolblue ne peut pas garantir la sécurité d'internet même si, bien entendu, nous l'appelons de nos vœux pieux ! Vous savez également qu'il peut arriver que des informations que vous nous adressez en ayant recours à un moyen d'identification soient interceptées et falsifiées par des tiers.

#### **Article 8. Clause de réserve de propriété**

1. Les produits que nous vous livrons restent notre propriété jusqu'à ce que respectiez l'ensemble des accords que nous avons conclus. Il s'agit notamment du paiement du prix, des intérêts et des autres frais.
2. Un produit que nous avons livré est couvert par une clause de réserve de propriété ? Dans ce cas, vous n'avez pas le droit de revendre ce produit ni de l'utiliser comme moyen de paiement. Vous ne pouvez pas davantage le donner en garantie ou bien autoriser la constitution de tout autre droit sur celui-ci.
3. Nous sommes convaincus que, en votre qualité de client, vous ferez tout ce qui est en votre pouvoir pour protéger le droit de propriété de Coolblue. Cela signifie que



vous conserverez les produits couverts par la clause de réserve de propriété d'une manière adéquate permettant de les identifier comme étant la propriété de Coolblue. Dans ce cadre vous ne pouvez pas supprimer, endommager ou rendre illisibles les signes d'identification présents sur le produit.

4. Si, pour quelque raison que ce soit, une saisie venait à être pratiquée sur votre patrimoine ou sur des produits que nous avons livrés avec clause de réserve de propriété, vous êtes tenu(e), en votre qualité de client, de nous en informer. Vous ne pouvez pas satisfaire à vos obligations de paiement ? Vous est alors tenu(e), à vos frais, de nous restituer les produits qui nous appartiennent et étant encore en votre possession.
5. Vous gérez des produits qui appartiennent à Coolblue ? Vous avez l'obligation de les assurer contre l'incendie, le vol ainsi que contre le risque d'explosion et contre les dégâts des eaux. Et par sécurité, nous souhaitons pouvoir consulter un exemplaire de la police. Lorsque l'assurance indemnise un dommage, nous avons droit à ce qui nous revient. Et nous espérons de tout cœur que, si cela est nécessaire, vous apporterez votre concours.
6. Si nous souhaitons mettre en œuvre les droits de propriété - tels qu'exposés dans le présent article - nous comptons sur le fait que vous nous accorderez votre autorisation à cet égard. Dans ce cadre, il va de soi qu'il est nécessaire que vous nous indiquiez où les produits se trouvent et que vous nous permettiez d'accéder à ce lieu.

#### **Article 9. Garanties, examen et délai de réclamation**

1. L'ensemble des produits que nous vous livrons fonctionnent comme vous êtes raisonnablement en droit de l'attendre. À condition toutefois de les utiliser conformément à leur destination. La garantie que nous expliquons dans le présent article s'applique aux produits utilisés en Belgique. Vous utilisez les produits en dehors de la Belgique ? Alors nous pouvons poser des conditions dérogatoires à la garantie et prévoir aussi d'autres conditions.
2. La garantie dont nous faisons état dans le présent article est la garantie d'usine accordée par le fabricant du produit. Sauf convention contraire entre nous.
3. Vous utilisez le produit de façon erronée ? Vous ne pourrez alors pas faire jouer la garantie. Ceci vaut également dans l'hypothèse où vous utilisez le produit après sa date limite de péremption, lorsque vous le conservez de façon inappropriée ou ne l'entretenez pas correctement. Lorsque se produisent des circonstances sur lesquelles nous n'exerçons aucune influence, nous ne pouvons hélas offrir aucune garantie pour les produits. On peut songer par exemple à de violentes intempéries.

4. Nous attendons de votre part, en votre qualité de client, que vous examiniez vous-même les produits que nous livrons afin de vérifier si ceux-ci sont conformes à ce que nous avons convenu.
5. Les produits que nous vous avons livrés présentent des défauts apparents ? Dans ce cas, vous devez nous en informer dans un délai de trois jours ouvrables. Nous vous prions de bien vouloir le faire par écrit et de nous fournir le plus de détails possibles. Les défauts non-apparents doivent être signalés par écrit dans un délai de cinq jours ouvrables. Et que se passe-t-il si vous ne le faites pas dans les délais impartis ? Cela ne sera plus possible à un moment ultérieur.
6. Vous signalez dans les délais un défaut affectant votre/vos produit(s) ? Vous êtes tenu(e) néanmoins d'en payer le prix. Il va de soi que nous ferons tout notre possible pour tenter de résoudre le problème. Vous ne signalez pas de défauts dans les délais concernés ? Nous partons alors du principe que vous avez accepté les produits.
7. Vous signalez des défauts hors délais ? Pas de chance. Vous n'avez en effet plus le droit de demander la réparation des produits, leur remplacement ou une indemnisation.
8. Nous avons de part et d'autre constaté que votre produit ne fonctionne pas comme vous êtes en droit de l'attendre et vous l'avez signalé à temps ? Dans ce cas, nous remplacerons le plus rapidement possible le produit que vous nous avez retourné une fois que nous l'aurons reçu. Si nous ne pouvons pas remplacer ou réparer le produit, nous vous verserons une indemnité.
9. Votre réclamation était infondée ? Vous êtes alors tenu(e) de régler les frais que nous avons engagés pour examiner votre réclamation.
10. Lorsque le délai de garantie est expiré, l'ensemble des frais de réparation ou de remplacement du produit sont à la charge du client. Ceci vaut également pour les frais administratifs, les frais d'expédition et de déplacement.
11. Nous avons réalisé ou acheté spécialement pour vous un produit ou des matériaux ? Nous ne les reprenons jamais.
12. Nous ne reprenons pas un produit ayant subi des dommages dont vous êtes à l'origine. Vous devrez acquitter les frais y afférents. Un produit nous étant réexpédié doit se trouver dans le même état que le produit que nous avons livré. L'ensemble des produits se trouvant dans un emballage scellé ou dans un emballage blitz ne peuvent être retournés qu'à condition de ne pas avoir été ouverts. Il va de soi que ces produits sont repris lorsque le défaut du produit ne peut être détecté qu'après ouverture de l'emballage.

## **Article 10. Responsabilité**

1. Nous ne respectons pas les accords que nous avons conclus ensemble ? Dans ce cas, notre responsabilité est limitée dans les termes exposés dans le présent article.
2. Vous nous avez transmis des informations inexactes ou incomplètes ? Dans ce cas, nous ne sommes pas responsables pour les dommages occasionnés de ce fait.
3. Notre responsabilité ne peut en aucun cas être supérieure au montant de la facture pour la partie de la commande pour laquelle notre responsabilité est engagée.
4. En outre, notre responsabilité ne peut jamais être supérieure au montant alloué par l'assureur dans le cas concerné.
5. Notre responsabilité se limite aux dommages directs.
6. Que faut-il entendre par dommages directs ? Vous pouvez songer ici aux frais devant être raisonnablement engagés pour déterminer l'étendue du dommage. Ou bien aux frais que vous engagez pour remédier aux défauts, pour faire en sorte que la prestation corresponde à ce qui a été convenu ou bien les frais que vous engagez en vue de prévenir ou de limiter le dommage. Ceci ne vaut toutefois que si vous démontrez que ces frais ont permis de limiter des dommages directs.
7. Nous ne sommes jamais responsables pour les dommages indirects. Les dommages indirects s'entendent notamment du manque-à-gagner, de la perte de goodwill, d'une atteinte à la réputation, à l'exploitation commerciale, des contrats manqués et du dommage subi du fait de la stagnation de l'activité.
8. Vous êtes assuré(e) pour les dommages que vous avez subis ? Nous déclinons alors toute responsabilité.
9. Nous avons provoqué intentionnellement le dommage ou avons fait preuve d'un manque conscient de diligence ? Dans ce cas, nous sommes responsables par rapport aux dommages causés.

## **Article 11. Transfert des risques**

1. À partir du moment où nous avons livré les produits et fourni les services, Coolblue ne supporte plus aucun risque. À partir de ce moment-là, vous êtes en effet la personne supportant les risques.
2. La livraison des produits ne peut avoir lieu et cela est dû à une faute de votre part ? Dans ce cas, vous supportez les risques. Ceci vaut à partir de la date de livraison d'origine telle que nous vous l'avons communiquée.
3. Nous avons livré les produits ou fourni les services à l'adresse que vous nous avez indiquée ? Dans ce cas, nous ne supportons plus aucun risque.

## **Article 12. Force majeure**

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus d'exécuter les obligations nous incombant à votre égard. Ceci aussi longtemps que la force majeure perdure.
2. Que convient-il d'entendre exactement par force majeure ? Il s'agit de toute circonstance indépendante de notre volonté et/ou d'une circonstance imprévisible du fait de laquelle il nous est impossible d'exécuter entièrement ou partiellement nos obligations envers le client. D'un point de vue point juridique, il peut s'agir de situations telles que :
  - a. des grèves
  - b. la maladie affectant le personnel
  - c. des incendies, des inondations
  - d. des dégâts des eaux
  - e. la guerre ou des soulèvements
  - f. des restrictions en matière d'exportation et/ou d'importation
  - g. des perturbations/dysfonctionnements au sein de l'entreprise
  - h. des problèmes par rapport à l'approvisionnement en énergie
  - i. des pannes affectant le réseau (de télécommunication) ou les communications ou les systèmes de communication utilisés et/ou l'indisponibilité, à quelque moment que ce soit, du site Internet.
  - j. une absence de livraison ou une livraison tardive de la part des fournisseurs ou d'autres tiers auxquels il est fait appel
  - k. le fait de ne pas obtenir des permis/autorisations délivrés par les pouvoirs publics.

## **Article 13. Propriété intellectuelle**

1. Les droits de propriété intellectuelle sont détenus par nous-mêmes, nos fournisseurs ainsi que d'autres ayants droit.
2. Qu'est-ce que c'est que ça la propriété intellectuelle ? On peut songer ici aux brevets, aux marques, aux droits d'auteur, aux dessins et modèles, aux méthodes et concepts.
3. En votre qualité de client, vous n'avez pas le droit d'utiliser nos droits de propriété intellectuelle. Vous n'avez donc pas non plus le droit de les modifier. À moins qu'il ne s'agisse d'une utilisation privée du produit.

## **Article 14. Confidentialité**

1. Il est possible que, à l'occasion de la conclusion du contrat, vous entendiez ou lisiez des informations confidentielles. Si vous pouvez raisonnablement supposer que

lesdites informations sont confidentielles, vous n'avez alors pas le droit de les divulguer. Nous partons du principe que vous ne divulgerez jamais de telles informations et que vous prendrez le soin de ne pas le faire pendant un délai de 2 années après que le contrat aura pris fin.

2. L'obligation de confidentialité connaît un certain nombre d'exceptions :
  - a. Dans le cas où les informations étaient déjà en votre possession ou vous les aviez déjà développées avant leur transmission de notre part. Sauf le cas où vous saviez que les informations étaient confidentielles.
  - b. Dans le cas où les informations sont déjà accessibles au public ou connues par celui-ci au moment où vous recevez les informations.
  - c. Dans l'hypothèse où vous avez reçu les informations d'une autre partie sans que, à cette occasion, la législation concernant la confidentialité des informations n'ait été violée.
  - d. Lorsque les informations doivent être divulguées en application de prescriptions légales. Même lorsque vous recevez une requête émanant d'une juridiction compétente ou d'une instance publique, d'un organisme officiel ou autorégulateur, vous pouvez partager les informations.
3. Aucune des parties ne peut émettre de communiqué de presse. Cela signifie que vous ne devez pas faire de déclarations publiques concernant notre collaboration sans avoir obtenu notre autorisation à cette fin. À moins que vous n'y soyez contraint(e) par une instance officielle compétente en la matière.

### **Article 15. Loi applicable et juridiction compétente**

1. Il s'agit peut-être d'une lapalissade mais, par sécurité, nous vous l'indiquons encore une fois noir sur blanc : l'ensemble des offres et contrats sont exclusivement régis par le droit belge
2. L'application de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément exclue. Nous n'en sommes pas véritablement fans !
3. Nous espérons que cela ne se produira pas mais si d'aventure il devait y avoir quelques frictions entre vous et Coolblue en relation avec une offre ou un contrat, le litige nous opposant sera alors soumis à un juge. Non pas au premier venu des juges mais au juge compétent dans le ressort duquel le siège statutaire de Coolblue est établi. D'un point de vue juridique, il s'agit de notre adresse. Une disposition légale contraignante prévoit la désignation d'un autre juge ? Dans ce cas, le litige sera soumis à ce juge-là.

**Article 16. Divisibilité**

1. Lorsqu'une disposition des Conditions Générales est illégale, nulle ou ne peut, pour toute autre raison, être appliquée, cette disposition est alors extraite des Conditions Générales. Ceci n'a aucune incidence sur la validité et le caractère obligatoire des autres dispositions. Celles-ci continuent de s'appliquer sans restriction. Les parties feront tout ce qui est en leur pouvoir pour remplacer une éventuelle disposition non valide par des dispositions pouvant recevoir application.

**Article 17. Cession**

1. Vous souhaitez céder les droits et obligations étant les vôtres en vertu du présent contrat et, ainsi, soumettre d'autres personnes aux présentes Conditions Générales ? Vous devez alors obtenir notre autorisation écrite à cette fin.
2. Nous pouvons céder l'ensemble de nos droits et obligations du chef du présent contrat et, ainsi, faire bénéficier des tiers des présentes Conditions Générales. Il va de soi que nous vous en informerons.

**Article 18. Déclaration de renonciation**

1. Nous ne renonçons jamais à nos droits. Même lorsque nous n'exerçons pas nos droits ou les exerçons avec retard.