

Modelcontract - Voorwaarden

1. Energielevering

De levering van elektriciteit en/of gas vindt plaats onder de leveringsvergunning van ServiceHouse B.V.

Deze leveringsovereenkomst betreft een modelcontract. Dit contract wordt aangegeven voor het in de bevestigingsbrief vermelde leveringsadres. Alle tarieven die gelden en uw maandelijkse termijnbedrag vindt u in de Modelcontract Bevestigingsbrief die u van ons ontvangen heeft. Het contract is afgesloten voor de levering van **elektriciteit en/of gas** voor een onbepaalde tijd met een variabel tarief.

Alle bedragen die vermeld staan in deze voorwaarden zijn incl. btw.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen van variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Wij kunnen de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen we de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijziging variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeren wij u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.servicehouse.nl onder het kopje 'Modelcontract' en op uw persoonlijke pagina.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief van uw contract.

2.4 Borg/financiële garanties

Wij spreken alleen een borg/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het starten van de levering hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegeven voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, kunt u ons bellen, e-mailen of per post op de hoogte stellen door gebruik van het 'Modelformulier voorontbinding/herroeping'. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij ons of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch, per e-mail of per post doen via de contactgegevens onderaan dit document.

4. Privacy

Wij verzoeken bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder commercieel bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op www.servicehouse.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

