

Gebruikershandleiding



**HP OfficeJet Pro
6230**



HP Officejet Pro 6230

Gebruikershandleiding

Copyright informatie

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Editie 2, 8/2016

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Dankbetuigingen

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

Mac, OS X en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
3. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
4. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
7. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan Een probleem oplossen.
8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Inhoudsopgave

1 Hoe kan ik?	1
2 Aan de slag	2
Toegankelijkheid	2
HP EcoSolutions (HP en het milieu)	2
Stroom beheren	3
Printerbenodigdheden optimaliseren	3
De onderdelen van de printer kennen	4
Voorzijde	4
Ruimte voor printerbenodigdheden	5
Achteraanzicht	5
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken	5
Overzicht knoppen en lampjes	6
Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel	7
Elementaire informatie over papier	17
Aanbevolen papiersoorten om af te drukken	17
HP-papier bestellen	19
Tips voor de keuze en het gebruik van papier	19
Plaats papier	20
De printer bijwerken	26
Open de HP-printersoftware (Windows)	26
Schakel de printer uit	26
3 Afdrukken	27
Documenten afdrukken	27
Brochures afdrukken	28
Afdrukken op enveloppen	29
Foto's afdrukken	31
Afdrukken op speciaal en aangepast papier	32
Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)	34
Afdrukken met maximum aantal dpi	35
Tips voor geslaagd afdrukken	36
Afdrukken met AirPrint™	38
Stel het papierformaat voor de printer in	39

4 HP ePrint	40
Instellen van HP ePrint	40
HP ePrint gebruiken	41
Webservices verwijderen	42
5 Werken met inktcartridges	43
Informatie over inktcartridges en de printkop	43
De geschatte inktniveaus bekijken	43
Inktcartridges vervangen	44
Inktcartridges bestellen	46
Printerbenodigdheden bewaren	46
Opslag anonieme gebruiksinformatie	46
Garantie-informatie inktcartridge	47
6 Netwerkinstallatie	48
De printer instellen voor draadloze communicatie	48
Voordat u begint	48
De printer instellen op uw draadloos netwerk	49
De verbindingsmethode wijzigen	50
De draadloze verbinding testen	51
De netwerkinstellingen wijzigen	52
HP Wireless Direct gebruiken	52
7 Hulpprogramma's printerbeheer	56
Werkset (Windows)	56
HP-hulpprogramma's (OS X)	56
Geïntegreerde webserver	56
Over cookies	57
De geïntegreerde webserver openen	57
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend	58
8 Een probleem oplossen	59
HP-ondersteuning	59
Printer registreren	59
Wat te doen bij problemen	59
Elektronische ondersteuning krijgen	60
Telefonische ondersteuning van HP	60
Voordat u belt	60
Periode voor telefonische ondersteuning	61
Telefoonnummers voor ondersteuning	61

Na de periode van telefonische ondersteuning	61
Printerrapporten begrijpen	61
Printerstatusrapport	61
Netwerkconfiguratiepagina	62
Printerinformatiepagina	64
Diagnoserapport afdrukkwaliteit	65
Testrapport draadloze verbinding	67
Printerproblemen oplossen	67
Afdrukproblemen oplossen	68
Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint	70
Netwerkproblemen oplossen	71
Algemene netwerkproblemen oplossen	72
Printer draadloos verbinden niet mogelijk	72
Onderhoud aan de printer uitvoeren	73
De buitenkant reinigen	74
Onherdoud de printkop en inktcartridges	74
Papierstoringen verhelpen	75
Reset de printer	80

Bijlage A Technische informatie	81
Specificaties	81
Wettelijk verplichte informatie	82
Voorgeschreven modelnummer	83
FCC-verklaring	84
Bericht aan gebruikers in Korea	84
VCCI (Klasse B) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan	84
Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer	85
Verklaring geluidsemissie voor Duitsland	85
Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland	85
Bericht voor de Europese Unie	85
Producten met externe AC-adapters	85
Producten met draadloze functionaliteit	86
Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)	86
Conformiteitverklaring	87
Wettelijke informatie inzake draadloze producten	88
Blootstelling aan straling op radiofrequentie	88
Bericht voor gebruikers in Brazilië	88
Bericht voor gebruikers in Canada	89
Bericht aan gebruikers in Taiwan	89
Bericht aan gebruikers in Mexico	90
Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken	90

Programma voor milieubeheer	90
Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie	91
Papiergebruik	91
Plastiek	91
Veiligheidsinformatiebladen	91
Kringloopprogramma	91
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen	91
Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers	92
Stroomverbruik	92
Chemische stoffen	92
Wegwerpen van batterijen in Taiwan	92
Batterijmelding voor Brazilië	92
California Perchloraat materiaalbericht	93
Tabel giftige en gevaarlijke stoffen (China)	93
Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)	93
Beperking voor gevaarlijke producten (India)	93
EPEAT	94
Gebruikersinformatie China SEPA Ecolabel	94
Index	101

1 Hoe kan ik?

- [Aan de slag](#)
- [Afdrukken](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Werken met inktcartridges](#)
- [Een probleem oplossen](#)

2 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [HP EcoSolutions \(HP en het milieu\)](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [Plaats papier](#)
- [De printer bijwerken](#)
- [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Schakel de printer uit](#)

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De HP-software die bij de printer is geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht door gebruik van de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de HP-software over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de printerkleppen, knoppen, papierladen en breedtegeleiders voor het papier bedienen.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP en het milieu)

Hewlett-Packard richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieuriichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek www.hp.com/ecosolutions voor meer informatie over de milieu-initiatieven die HP neemt.

- [Stroom beheren](#)
- [Printerbenodigdheden optimaliseren](#)

Stroom beheren

Om elektriciteit te besparen, bevat de printer de volgende functies:

Slaapstand

Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand. Na 5 minuten van inactiviteit gaat de printer in energiezuinige modus.

Tijd naar Slaapstand instellen:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Instellingen**.
3. Klik in het gedeelte **Stroombeheer** op **Energiebesparingsmodus** en selecteer de gewenste optie.
4. Klik op **Toepassen**.

Automatische uitschakeling

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Auto Uit zet de printer helemaal uit, u moet dus de Aan-/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten. Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt Auto Uit automatisch in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, gaat de printer naar de slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

- Automatische uitschakeling wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk-, fax- of WiFi Direct-mogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.

Printerbenodigdheden optimaliseren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

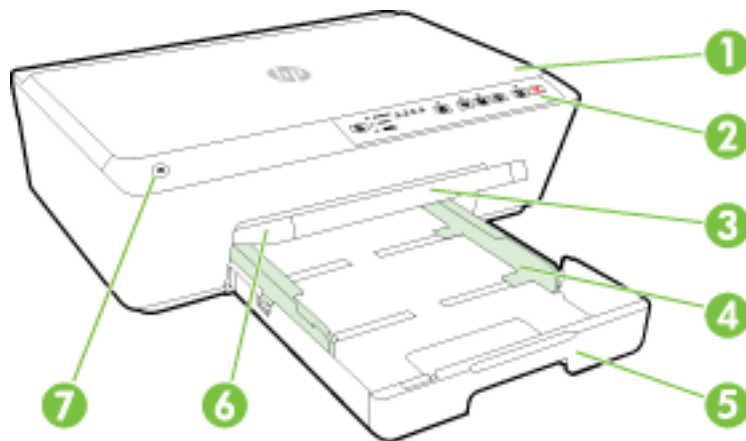
- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek www.hp.com/recycle voor meer informatie.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken.
- Bespaar inkt en papier bij het afdrukken van webinhoud met HP Smart Print. Ga voor meer informatie naar www.hp.com/go/smartprint.
- Wijzig de afdrukkwaliteit in het printerstuurprogramma naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de cartridges.

De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

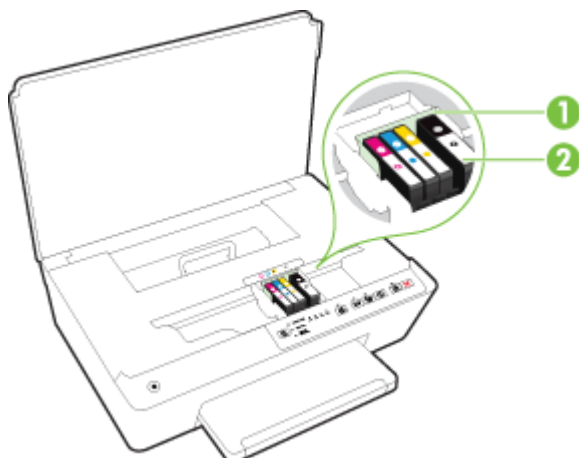
- Voorzijde
- Ruimte voor printerbenodigdheden
- Achteraanzicht

Voorzijde



1	Toegangsklep inktcartridge
2	Bedieningspaneel
3	Verlengstuk van de uitvoerlade
4	Papierbreedtegeleiders
5	Invoerlade
6	Uitvoerlade
7	Aan-/uit-knop

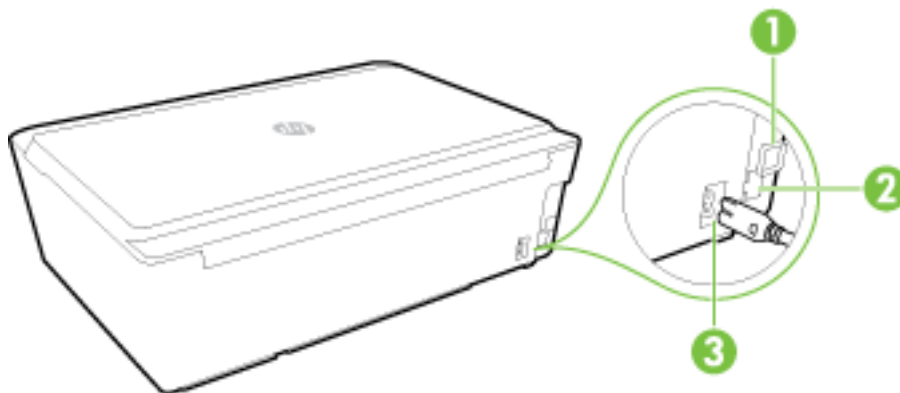
Ruimte voor printerbenodigdheden



- | | |
|---|----------------|
| 1 | Printkop |
| 2 | Inktcartridges |

 **OPMERKING:** De inktcartridges moeten in de printer blijven om mogelijke problemen met de afdrukkwaliteit of schade aan de printkop te voorkomen. Verwijder de benodigdheden niet voor langere tijd. Schakel de printer niet uit wanneer een cartridge ontbreekt.

Achteraanzicht



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | USB-poort |
| 2 | Ethernet-netwerkpoort |
| 3 | Stroomaansluiting |

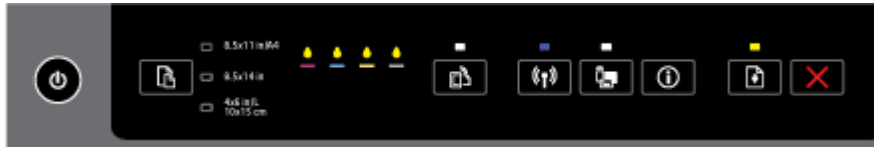
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht knoppen en lampjes](#)
- [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#)

Overzicht knoppen en lampjes

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.



Label	Naam en beschrijving
	Aan-/uit- knop hiermee zet u de printer uit of aan. Het is gedimd als de printer zich in slaapmodus bevindt.
	Selectie papierformaat knop en lampjes Gebruik de knop  (Selectie papierformaat) om het geladen papierformaat in de invoerlade te selecteren. Bij elke druk op de knop zal het lampje naar beneden worden verplaatst naar het volgende lampje. Hiermee selecteert u het papierformaat dat overeenkomt met het lampje. Als het onderste lampje brandt, zal een druk op de knop het bovenste lampje en zijn overeenkomstige papierformaat selecteren.
	Lampjes inktcartridges Geeft informatie over de printkop en inktcartridges, zoals de status van de geschatte inktniveaus en problemen met de cartridges of printkop.
	HP ePrint knop en lampje Schakelt HP ePrint in of uit en toont de verbinding met Web Services, inclusief HP ePrint.
	Draadloos knop en lampje Schakelt de draadloze functie in of uit en toont de status van de draadloze verbinding van de printer. Druk gelijktijdig op de knop  (Draadloos) en de knop  (Informatie) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.
	HP wireless direct knop en lampje Schakelt HP wireless direct in of uit.
	Informatie knop Drukt een informatiepagina af die zich richt op connectiviteit en Web Services, informatie en hulp. Deze knop kan ook in combinatie met andere knoppen worden gebruikt om meer gedetailleerde informatie over specifieke functies in de printer af te drukken.
	Hervatten knop en lampje Hervat een taak na een verstoring (bijvoorbeeld na het laden van papier of het verwijderen van een papierstoring).
	Annuleren knop Annuleert een afdruktaak of onderhoudsprocedure in uitvoering.

Zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie over de patronen en de status van de lampjes.

Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel

De lampjes van het bedieningspaneel geven de status aan en zijn nuttig om afdrukproblemen op te sporen. Dit gedeelte bevat informatie over de lampjes, wat ze aangeven, en welke maatregel u eventueel moet nemen.

Ook de HP-printersoftware geeft informatie over de status van de printer en mogelijke afdrukproblemen.

Bezoek de website van HP www.hp.com/support voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen en productfixes en -updates. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

De aan-/uit-knop

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

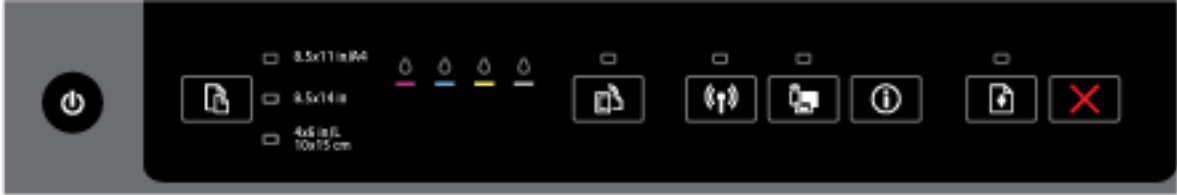
Tabel 2-1 Aan-/uit-knop

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Alle lampjes zijn uit.

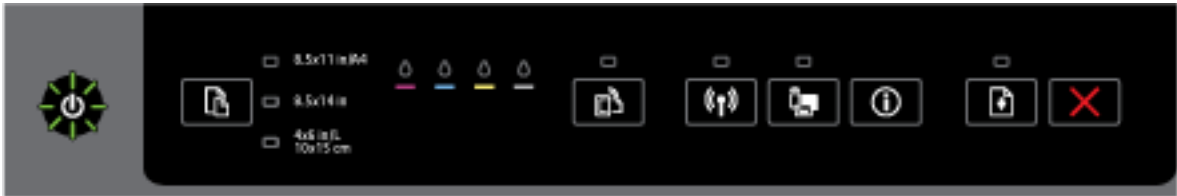


De printer staat uit.

- Sluit het netsnoer aan.
- Druk op de knop  (**Stroomvoorziening**).

| Het aan-/uit-lampje brandt. |


De printer is gereed. Geen actie vereist.

| Het Aan/Uit-lampje knippert. |


De printer wordt in- of uitgeschakeld of is bezig met het verwerken van een afdruktaak.

- Geen actie vereist.

Tabel 2-1 Aan-/uit-knop (vervolg)

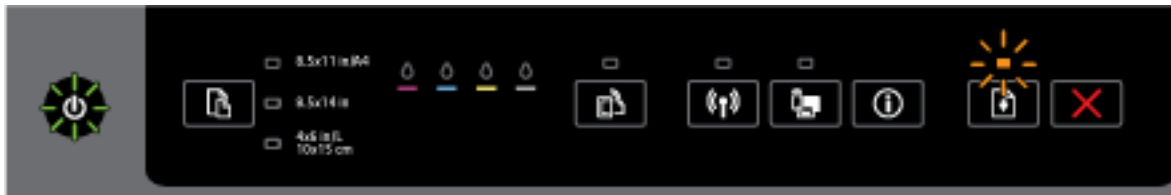
Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
De printer pauzeert om de inkt te laten drogen.
— Wacht tot de inkt droog is.

De aan-/uit-knop en de knop Hervatten.

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

Tabel 2-2 Aan-/uit-knop en knop Hervatten

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Het aan-/uit-lampje en het lampje Hervatten knipperen.

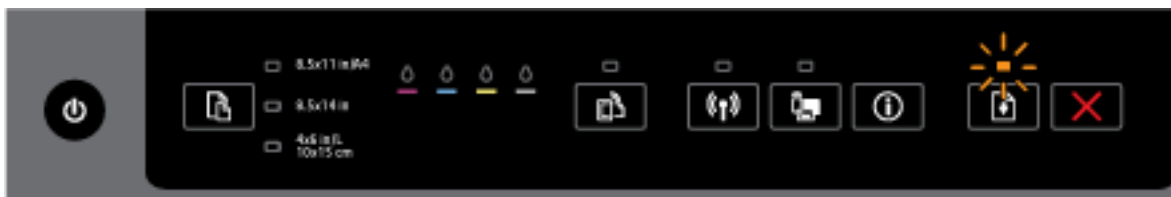


Een van de volgende problemen kan aanwezig zijn.

1. Er is papier vastgelopen in de printer.
 - Zoek en verwijder de storing. Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie.
 - Druk op knop  (**Hervatten**) om verder te gaan met afdrukken.
2. De wagen met inktcartridges is vastgelopen.
 - Open de toegansklep van de inktcartridges en verwijder eventuele obstakels (zoals vastgelopen papier).
 - Druk op knop  (**Hervatten**) om verder te gaan met afdrukken.
 - Als het probleem aanhoudt, schakelt u de printer uit en dan weer in.

Druk op de knop  (**Annuleren**) om de afdruktaak te annuleren.

Het aan-/uit-lampje brandt en het lampje Hervatten knippert.



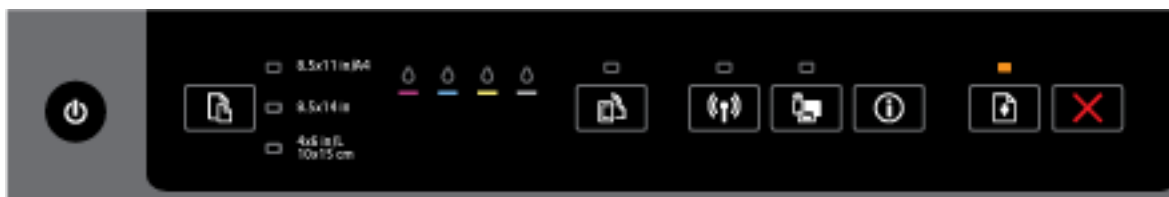
Een van de volgende problemen kan aanwezig zijn.

1. De printer heeft geen papier meer.
 - Laad papier en druk op de knop  (**Hervatten**) om verder te gaan met afdrukken.

Tabel 2-2 Aan-/uit-knop en knop Hervatten (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
2. Er is een verkeerde papiercombinatie. Dit gebeurt wanneer het papier in de invoerlade niet overeenstemt met de instelling van het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer en in het printerstuurprogramma of op uw mobiele apparaat. Volg één van onderstaande stappen: ○ Plaats ander papier. a. Plaats papier dat overeenstemt met de instelling van het papierformaat op het bedieningspaneel van de printer en in het printerstuurprogramma of op uw mobiele apparaat. b. Druk op knop  (Hervatten) om verder te gaan met afdrukken. ○ Wijzig de instelling van het papierformaat als u het gewenste papier hebt geplaatst. a. Druk op knop  (Annuleren) om het afdrukken te annuleren. b. Zorg ervoor dat de papiermaatinstelling op het bedieningspaneel van de printer en in het printerstuurprogramma of op uw mobiele apparaat overeenstemt met het geplaatste papier. Zie <u>Stel het papierformaat voor de printer in</u> voor informatie over het wijzigen van het papierformaat. c. Druk uw document opnieuw af.

Het aan-/uit-lampje en het lampje Hervatten branden.



Een van de klappen is niet goed gesloten.

— Controleer of alle kleppen goed zijn gesloten.

Druk op de knop  (**Annuleren**) om de afdruktaak te annuleren.

De aan-/uit-knop en de lampjes van de inktcartridges

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

Tabel 2-3 Aan-/uit-knop en de lampjes van de inktcartridges

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Het aan-/uit-lampje brandt en de lampjes van de inktcartridges knipperen beurtelings, van links naar rechts.

Tabel 2-3 Aan-/uit-knop en de lampjes van de inktcartridges (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon

Uitleg en aanbevolen handeling



De printkop ontbreekt of is defect

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging als de fout zich blijft voordoen.

Het aan-/uit-lampje brandt en een of meerdere inktcartridgelampjes knipperen.



Een of meerdere inktcartridges zijn defect, hebben aandacht nodig, zijn onjuist, ontbreken, zijn beschadigd of zijn niet compatibel.

- Zorg ervoor dat de aangegeven inktcartridge goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder en plaats de inktcartridge indien nodig enkele keren.
- Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven inktcartridge worden vervangen.

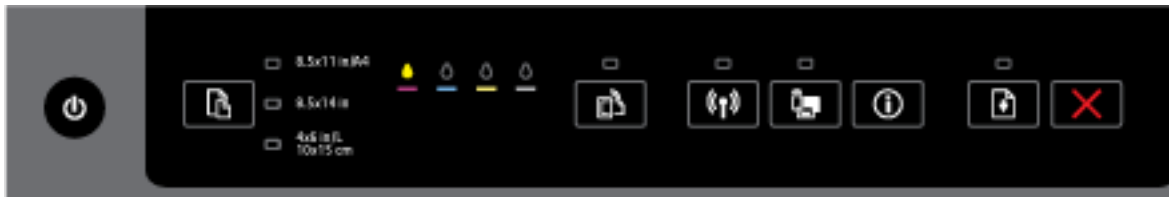
Voor meer informatie kunt u eveneens terecht in het gedeelte Help in de HP-printerssoftware.

Het aan-/uit-lampje en een of meerdere inktcartridgelampjes branden.

Tabel 2-3 Aan-/uit-knop en de lampjes van de inktcartridges (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon

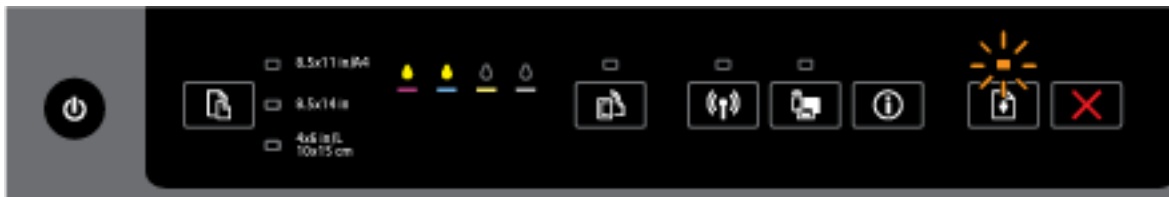
Uitleg en aanbevolen handeling



Eén of meerdere inktcartridges zijn bijna leeg.

OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Het aan-/uit-lampje en een of meerdere inktcartridgelampjes branden en het lampje Hervatten knippert.



Een van de volgende problemen kan aanwezig zijn. Raadpleeg het gedeelte Help in de HP-printersoftware voor meer informatie.

1. Een of meerdere inktcartridges zijn bijna leeg.

Druk op de knop  (**Hervatten**) om verder te gaan met de aanwezige cartridges.

OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

2. Een of meerdere inktcartridges zijn namaakproducten of niet nieuw.

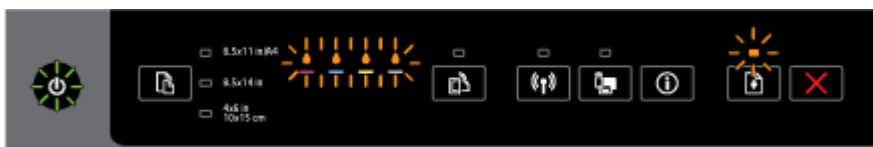
OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u gelooft dat u originele HP-cartridges hebt gekocht, surf dan naar www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. Er is een beveiligingsupgrade gedetecteerd.

Druk op de knop  (**Hervatten**) om de upgrade voor de printer uit te voeren. Als het lampje Hervatten wordt gedoofd en een of meerdere inktcartridgelampjes beginnen te knipperen nadat de upgrade is uitgevoerd, dan is de upgrade mislukt.

Het aan-/uit-lampje, het lampje Hervatten en alle inktcartridgelampjes knipperen.



Tabel 2-3 Aan-/uit-knop en de lampjes van de inktcartridges (vervolg)

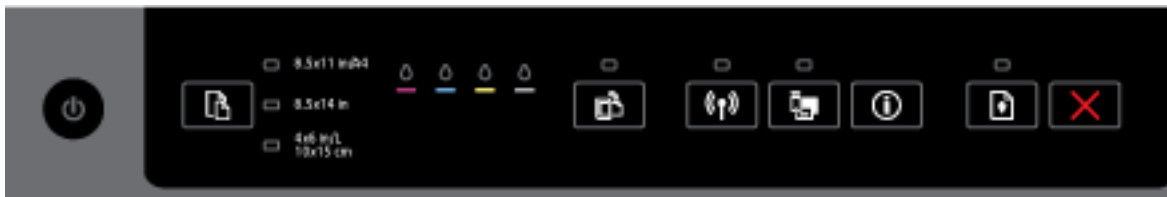
Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Er heeft zich een onherstelbare fout voorgedaan. Haal het netsnoer uit het apparaat, sluit het netsnoer weer aan, en probeer af te drukken.

De knop HP ePrint

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

Tabel 2-4 Knop HP ePrint

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Het lampje HP ePrint is uit.



Een van de volgende problemen kan aanwezig zijn.

1. HP ePrint werd niet ingesteld.

Om HP ePrint in te stellen, drukt u op de knop  (**HP ePrint**) en volgt u de instructies op de informatiepagina die wordt afgedrukt.

2. HP ePrint werd ingesteld maar was uitgeschakeld.

Om HP ePrint in te schakelen, drukt u op de knop  (**HP ePrint**).

HP ePrint kan uitgeschakeld zijn in de EWS.

3. HP ePrint werd ingesteld, maar werd uitgeschakeld omdat de printer niet werd bijgewerkt.

Er is een verplichte update voor de printer beschikbaar, maar deze werd nog niet geïnstalleerd. HP ePrint werd uitgeschakeld.

Om de update voor de printer uit te voeren, drukt u gelijktijdig op de knop  (**HP ePrint**) en de knop  (**Informatie**) en volgt u de instructies op de pagina die wordt afgedrukt.

4. HP ePrint werd uitgeschakeld door de IT-beheerder.

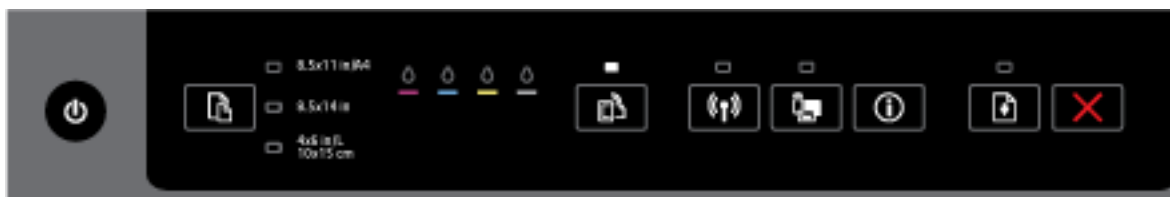
Druk voor meer informatie gelijktijdig op de knop  (**HP ePrint**) en de knop  (**Informatie**) en volg de instructies op de pagina die wordt afgedrukt; of neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die de printer instelt.

Het lampje HP ePrint brandt.

Tabel 2-4 Knop HP ePrint (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon

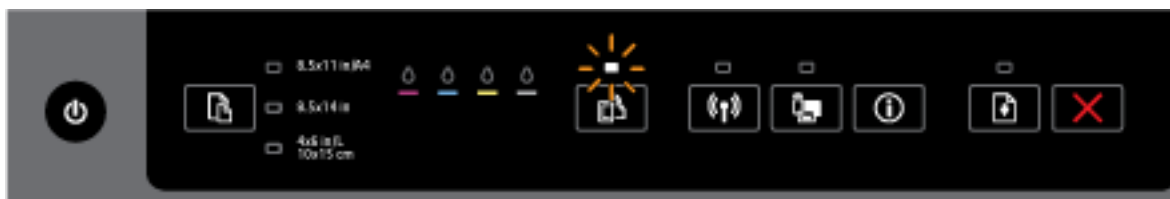
Uitleg en aanbevolen handeling



Als u de knoppen  (**HP ePrint**) en  (**Informatie**) tegelijkertijd indrukt, zal de printer een informatiepagina afdrukken waarop het e-mailadres staat vermeld dat u zult gebruiken om documenten af te drukken via HP ePrint.

Om HP ePrint uit te schakelen, drukt u op de knop  (**HP ePrint**). Het lampje HP ePrint gaat uit.

Het lampje HP ePrint knippert.



HP ePrint is ingeschakeld maar de printer is niet verbonden met de server van Web Services. Het licht knippert ook bij het controleren van de verbindingstatus.

Druk voor meer informatie gelijktijdig op de knop  (**HP ePrint**) en de knop  (**Informatie**) en volg de instructies op de pagina die wordt afgedrukt.

De knop Draadloos

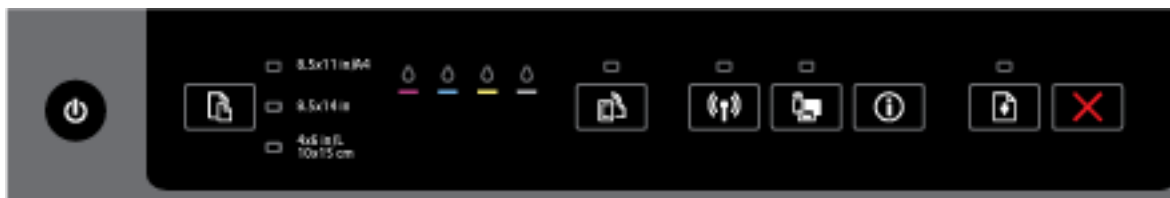
- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

Tabel 2-5 Knop Draadloos

Lichtbeschrijving/lichtpatroon

Uitleg en aanbevolen handeling

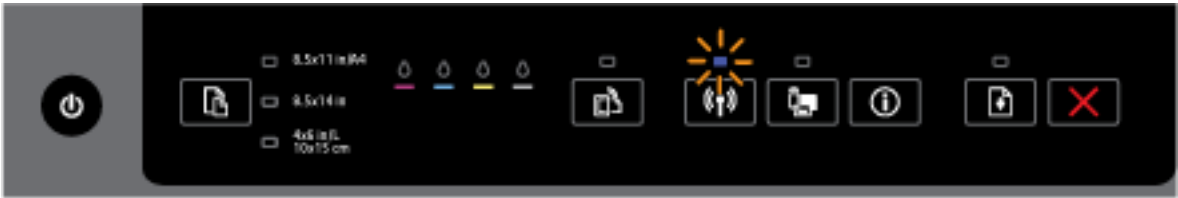
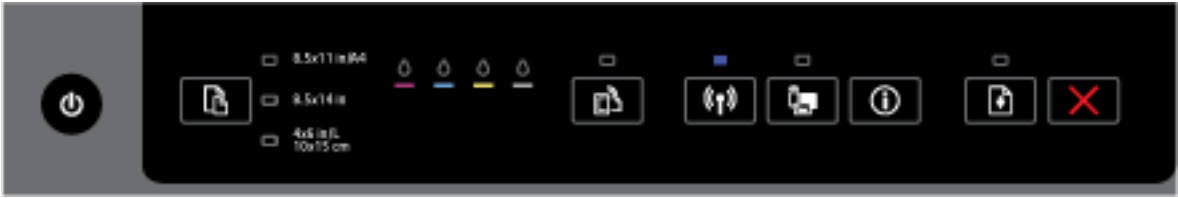
Het lampje Draadloos is uit.



De draadloze functies van de printer is uitgeschakeld.

OPMERKING: Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel niet op de printer is aangesloten. De draadloze functies worden uitgeschakeld wanneer een Ethernet-kabel wordt aangesloten.

Tabel 2-5 Knop Draadloos (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Het lampje Draadloos brandt, maar knippert.

De draadloze capaciteit van de printer wordt ingeschakeld en de printer is niet verbonden met een netwerk of probeert er verbinding mee te maken.
Het lampje Draadloos brandt vast.

De draadloze functies van de printer zijn ingeschakeld en de printer is verbonden met een netwerk.
Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken samen met de lijst van netwerken die door uw printer werden gedetecteerd.
Druk gelijktijdig op de knop  (Draadloos) en de knop  (Informatie) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

De knop HP wireless direct

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

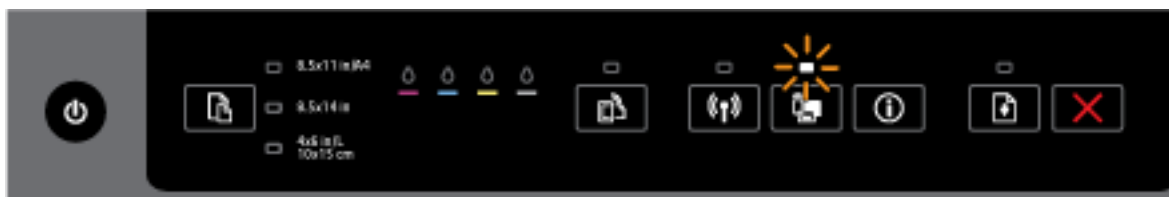
Tabel 2-6 Knop HP wireless direct

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling
Het HP wireless direct-lampje is uit.

De functie HP wireless direct van de printer is uitgeschakeld.
Het HP wireless direct-lampje brandt, maar knippert.

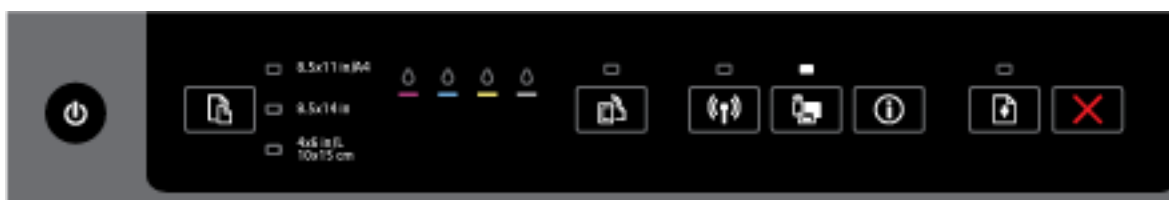
Tabel 2-6 Knop HP wireless direct (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling



De functie HP wireless direct van de printer wordt in- of uitgeschakeld.

Het HP wireless direct lampje brandt en blijft branden.



De functie HP wireless direct van de printer is ingeschakeld.

Als u gelijktijdig op de knop  (**HP wireless direct**) en de knop  (**Informatie**) drukt, zal de printer de handleiding van HP Wireless Direct afdrukken. Deze handleiding geeft stap voor stap instructies voor het gebruik van HP wireless direct. Ze bevat de netwerknaam en het wachtwoord van HP wireless direct en geeft instructies over hoe u mobiele apparaten kunt verbinden, hoe u de pagina opnieuw kunt afdrukken en hoe u de instellingen van HP wireless direct kunt aanpassen.

De knop en lampjes van de papierformaatselectie

- De volgende tabel geeft informatie over de verschillende lichtpatronen van de knop.

Tabel 2-7 Knop en lampjes van de papierformaatselectie

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling

Een van de lampjes van de papierformaatselectie brandt.



Als het lampje van de papierformaatselectie brandt, geeft dit aan dat het huidige papierformaat is geselecteerd.

Als u een ander papierformaat hebt geplaatst, moet u het overeenkomstige papierformaat op de printer instellen (zie [Stel het papierformaat voor de printer in](#)).

Voor betere afdrukervaringen moet u ervoor zorgen dat u papier laadt dat overeenstemt met de papierinstellingen van de printer.

Een van de lampjes van de papierformaatselectie knippert.

Tabel 2-7 Knop en lampjes van de papierformaatselectie (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon
Uitleg en aanbevolen handeling

Dit is het geval als u de invoerlade naar buiten trekt. Het knipperende lampje van de papierformaatselectie geeft het momenteel ingestelde papierformaat voor de printer aan. — Als u een ander papierformaat hebt geplaatst, moet u het geschikte papierformaat kiezen door op de knop te drukken tot het lampje overeenstemt met het geplaatste papierformaat. — Als u klaar bent met het controleren van het papier of het laden van het correcte papier, moet u de lade correct sluiten. Het lampje zal stoppen met knipperen en vast gaan branden. Als u een ander papierformaat hebt geplaatst, moet u het overeenkomstige papierformaat in de printer instellen (zie Stel het papierformaat voor de printer in). — Een eenmalige druk op de knop terwijl het lampje knippert, zal het knipperen doen stoppen en het lampje vast doen branden. Raadpleeg voor informatie het voorgaande geval waarin een van de lampjes van de papierformaatselectie brandt.
Alle lampjes van de papierformaatselectie zijn uit. 
Dit gebeurt wanneer u een papierformaat hebt geselecteerd via software of de EWS dat niet compatibel is met een van de formaten op het bedieningspaneel van de printer. Zorg ervoor dat u papier laadt dat overeenstemt met de papierinstellingen die u hebt geselecteerd en sluit de invoerlade op de juiste manier.
Alle lampjes van de papierformaatselectie knipperen. 
Dit gebeurt wanneer u de invoerlade uittrekt na het selecteren van een papierformaat via een softwaretoepassing of de EWS dat niet voldoet aan een van de formaten op het bedieningspaneel van de printer. Het lampje stopt met knipperen wanneer u de lade sluit of een maal druk op de knop. Als u papier laadt in een formaat dat beschikbaar is op het bedieningspaneel, drukt u op de selectieknop om het formaat van het geladen papier te selecteren (zie Stel het papierformaat voor de printer in). Anders laadt u het papier dat overeenstemt met de papierinstellingen die u hebt geselecteerd en sluit de invoerlade op de juiste manier.
De lampjes van de papierformaatselectie cirkelen of knipperen beurtelings van boven naar beneden (gedurende ongeveer 10 seconden). OPMERKING: Deze sectie is enkel van toepassing op nieuwere versies van iOS- en OS X-apparaten.

Tabel 2-7 Knop en lampjes van de papierformaatselectie (vervolg)

Lichtbeschrijving/lichtpatroon

Uitleg en aanbevolen handeling



Wanneer u uw Apple-mobiel apparaat verbindt met uw printer, knipperen de selectielampjes van het papierformaat in sequentie gedurende 10 seconden en stoppen daarna. De knipperende lichten bevestigen dat uw mobiel apparaat is verbonden met de juiste printer.

Als u een maal op de selectieknop drukt, zullen de lampjes stoppen met knipperen.

Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrukaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch), 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en A3 en in twee afwerkingen – glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inches, 10 x 15 cm (4 x 6 inches), 13 x 18 cm (5 x 7 inches) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrukken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrukken die men kan delen.

Zakelijke documenten

- **HP Premium Presentation papier 120 g, Mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier 180 g mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrukken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP -afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdrukmateriaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com . Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Zorg er bij het laden van de lade voor dat het papier juist is geplaatst.
- Plaats niet te veel papier in de lade.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lade plaatsen:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmateriaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmateriaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmateriaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmateriaal dat inkt niet goed absorbeert

- Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
- Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

Zie Plaats papier voor meer informatie over het plaatsen van papier in een lade.

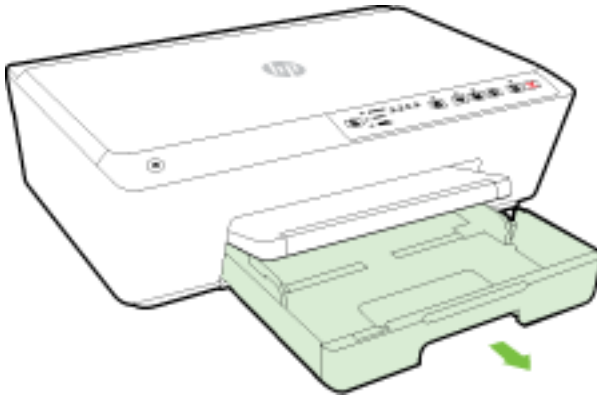
Plaats papier

Om papier met standaardformaat te laden

1. Trek de uitvoerlade naar boven.



2. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.



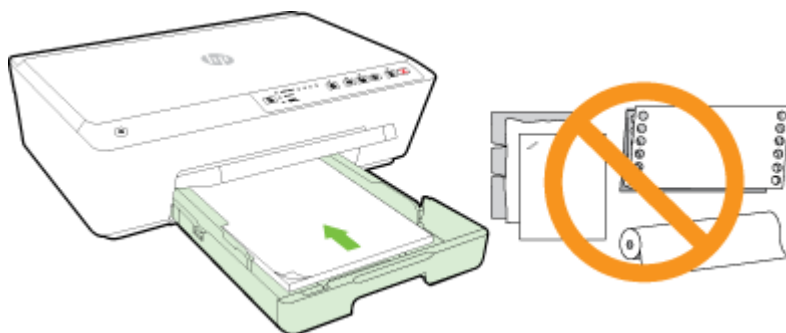
 **OPMERKING:** Om papier van Legal-formaat te laden, moet u de grijze klink (links vooraan op de invoerlade) naar rechts schuiven en de voorkant van de lade laten zakken.

3. Als u de invoerlade naar buiten trekt, zullen een of meerdere lampjes van de papierformaatselectie knipperen (zie Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel voor de gedragingen van de printerlampjes).

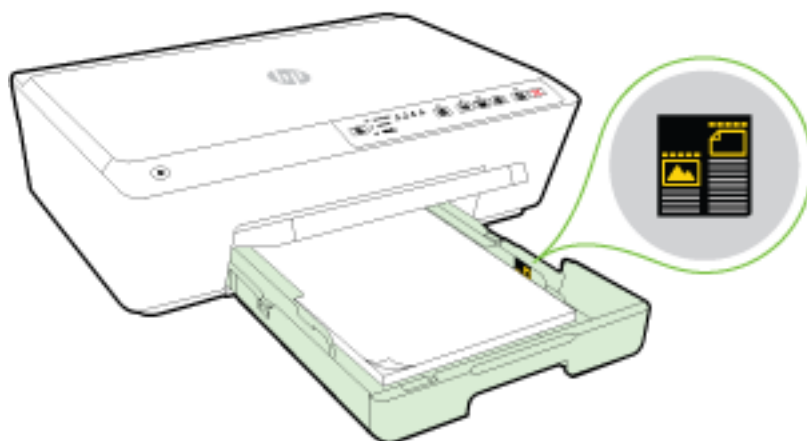
Als u een ander papierformaat plaatst, moet u het papierformaat voor de printer wijzigen, zie Stel het papierformaat voor de printer in.

4. Schuif de breedtegeleiders voor het papier zo ver mogelijk naar buiten.

5. Plaats het papier met de afdrukszijde naar beneden in het midden van de lade.



Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papiermaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op de zijkant van de lade niet overschrijdt.



OPMERKING: Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

6. Schuif de papierbreedtegeleiders in de lade tot ze de rand van de stapel papier raken en sluit vervolgens de lade.



7. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.

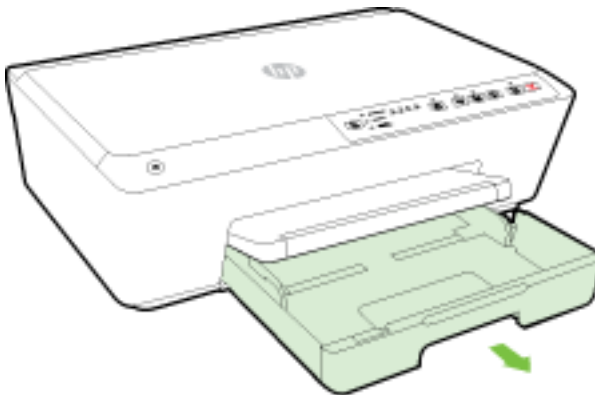


Om een enveloppe te plaatsen

1. Trek de uitvoerlade naar boven.



2. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.

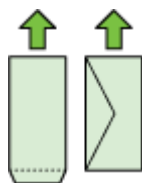


3. Als u de invoerlade naar buiten trekt, zullen een of meerdere lampjes van de papierformaatselectie knipperen (zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#) voor de gedragingen van de printerlampjes).

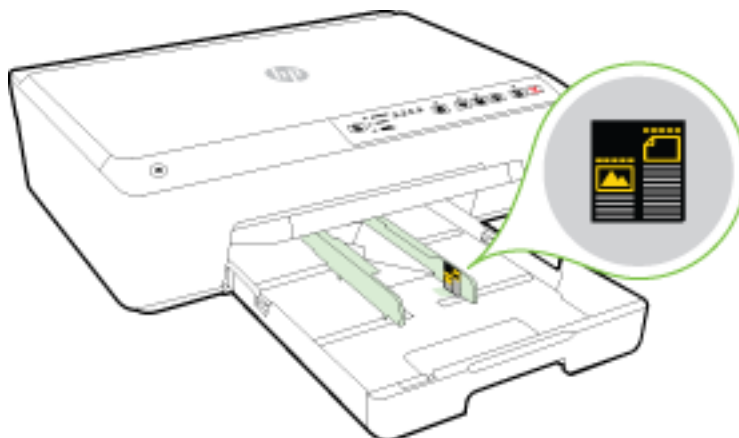


OPMERKING: Enveloppeformaten stemmen meestal niet overeen met de papierformaten op het bedieningspaneel en moeten in de EWS worden ingesteld. Zie [Stel het papierformaat voor de printer in](#) of [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

4. Plaats de enveloppen met de afdrukzijde naar beneden en volgens de afbeelding in de lade.

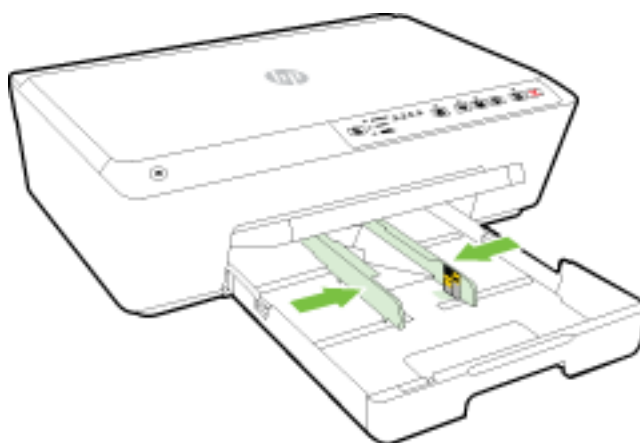


Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.



OPMERKING: Vul nooit enveloppen bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

5. Schuif de papierbreedtegeleiders in de lade tot ze de rand van de stapel enveloppen raken en sluit vervolgens de lade.



6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.

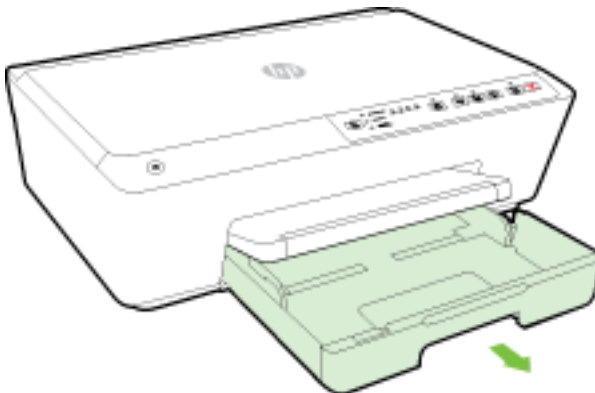


Om kaarten en fotopapier te plaatsen

1. Trek de uitvoerlade naar boven.



2. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.

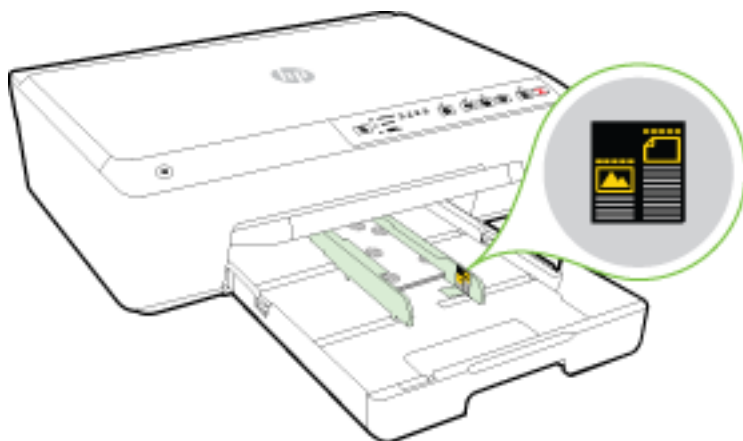


3. Als u de invoerlade naar buiten trekt, zullen een of meerdere lampjes van de papierformaatselectie knipperen (zie Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel voor de gedragingen van de printerlampjes).

Als u een ander papierformaat plaatst, moet u het papierformaat voor de printer wijzigen, zie Stel het papierformaat voor de printer in.

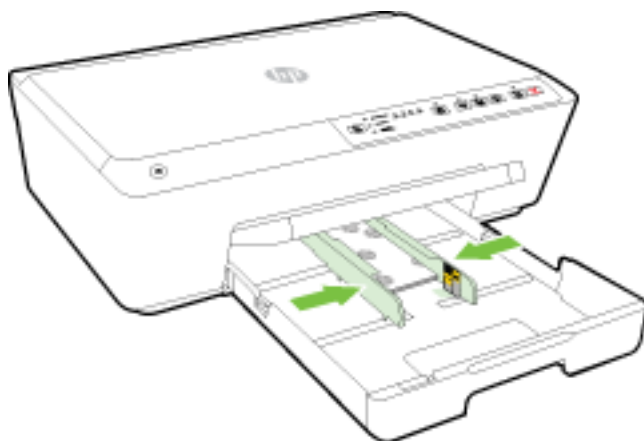
4. Plaats het papier met de afdrukkzijde naar beneden in het midden van de lade.

Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papiermaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op de zijkant van de lade niet overschrijdt.

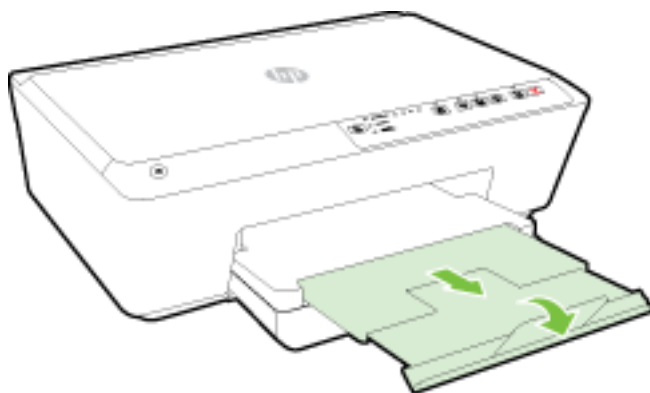


OPMERKING: Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrucken is.

5. Schuif de papierbreedtegeleiders in de lade tot ze de rand van de stapel papier raken en sluit vervolgens de lade.



6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



De printer bijwerken

HP werkt er altijd aan om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bieden.

Als de printer is verbonden met een netwerk en de HP Web Services zijn ingeschakeld, controleert de printer normaal automatisch op updates.

De printer bijwerken met de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra**.
3. Klik in het gedeelte **Printerupdates** op **Firmware-updates** en volg de instructies op het scherm.



OPMERKING: Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



OPMERKING: Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

Open de HP-printersoftware (Windows)

Na het installeren van de HP-printersoftware kunt u, afhankelijk van uw besturingssysteem, het volgende doen:

- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherf en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherf en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en klik op de map van de printer. Selecteer dan het pictogram met de printernaam.

Schakel de printer uit

Schakel de printer uit door een druk op de knop  (**Stroomvoorziening**) die zich links vooraan op de printer bevindt. Het aan-/uit-lampje knippert terwijl de printer wordt uitgeschakeld. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.



VOORZICHTIG: Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de inktcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

VOORZICHTIG: Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken. HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik van de resterende inktcartridges of schade aan het inksysteem te voorkomen.

3 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Zie *Elementaire informatie over papier* voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten.

 **TIP:** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint gebruiken](#) voor meer informatie.

TIP: U kunt deze printer gebruiken om documenten en foto's op uw mobiel toestel (zoals een smartphone of tablet) af te drukken. Bezoek de website van HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting) voor meer informatie. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

- [Documenten afdrukken](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Afdrukken op speciaal en aangepast papier](#)
- [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)
- [Afdrukken met AirPrint™](#)
- [Stel het papierformaat voor de printer in](#)

Documenten afdrukken

Om documenten af te drukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

5. Selecteer de gewenste opties.

- Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
- Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
- Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

Voor meer afdrুকopties, zie [Tips voor geslaagd afdrukken](#).

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Om documenten af te drukken (OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Geef de pagina-eigenschappen.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De volgende opties zijn beschikbaar voor uw printer. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- Geef het papierformaat op.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- Selecteer de afdrukstand.
- Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.

5. Klik op **Afdrukken**.

Brochures afdrukken

Om brochures af te drukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Bestand** in het menu **Afdrukken** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze knop de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .



OPMERKING: Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

5. Selecteer de gewenste opties.

- Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
- Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
- Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

Voor meer afdrukopties, zie [Tips voor geslaagd afdrukken](#).

6. Klik op **OK**.

7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om te beginnen met afdrukken.

Om brochures af te drukken (OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Bestand** in het menu **Afdrukken** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.

Klik op de knop **Papierformaat** als het pop-upmenu **Afdrukken** niet in het dialoogvenster **Pagina-instelling** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

5. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:

- **Papiersoort:** Het juiste type brochurepapier
- **Kwaliteit:** Normaal of Beste

6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen

Vermijd het gebruik van enveloppen met de volgende kenmerken:

- Zeer gladde afwerking
- Plakbanden, sluitingen of vensters

- Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
- Gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst scherp gevouwen zijn.



OPMERKING: Zie voor meer informatie over afdrucken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

Enveloppen afdrucken (Windows)

1. Plaats de enveloppen in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** van uw software klikt u op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

5. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier in de printer plaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer instelt.

Voor meer afdrukopties, zie [Tips voor geslaagd afdrucken](#).

6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Enveloppen afdrucken (OS X)

1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De volgende opties zijn beschikbaar voor uw printer. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- a. Selecteer het juiste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- b. In het pop-upmenu kiest u **Papiersoort/kwaliteit** en controleert u of de instelling papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier**.
5. Klik op **Afdrukken**.

Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Foto's afdrukken vanaf de computer (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staand** of **Liggend**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

Voor meer afdrukopties, zie [Tips voor geslaagd afdrukken](#).



OPMERKING: Voor een maximale dpi-resolutie gaat u naar het tabblad **Papier/Kwaliteit**, selecteert u **Fotopapier** in de vervolgkeuzelijst **Media**, klikt u op de knop **Geavanceerd** en selecteert u **Ja** in de vervolgkeuzelijst **Druk af in max. DPI**. Indien u grijstinten met maximale dpi wenst af te drukken, selecteer dan **Grijstinten van hoge kwaliteit** uit de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten**.

6. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



OPMERKING: Na het voltooien van de afdruk moet u ongebruikt fotopapier uit de lade verwijderen. Bewaar fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken.

Foto's afdrukken vanaf de computer (OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.

3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De volgende opties zijn beschikbaar voor uw printer. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

- a. Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

- b. Selecteer een **Afdrukstand**.
- c. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
 - **Papiertype:** de juiste soort fotopapier
 - **Kwaliteit:** **Beste** of **Maximum dpi**
 - Klik op het driehoekje **Kleuropties** en selecteer dan de juiste **Fotoherstel** optie.
 - **Uit:** brengt geen wijzigingen aan de afbeelding.
 - **Normaal:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op speciaal en aangepast papier

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.

Om aangepaste formaten in te stellen (Windows)

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Emoticonsbalk te openen, klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik op **Apparaten en printers bekijken**. Klik of tik op de printernaam en klik of tik op **Eigenschappen afdrukserver**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**. Selecteer de printernaam en klik op **Eigenschappen afdrukserver**.
 - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**. Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het venster **Printers** en selecteer **Eigenschappen server**.
 - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**. Klik in het menu **Bestand** op **Serveireigenschappen**.
2. Selecteer het vakje **Een nieuwe vorm maken**.
3. Voer de naam van het aangepaste papierformaat in.

4. Voer de afmetingen van het aangepaste papierformaat in het gedeelte **Vormbeschrijving (afmetingen)**.
5. Klik op **Vorm opslaan**, en vervolgens op **Sluiten**.

Om op speciaal en aangepast papier af te drukken (Windows)

 **OPMERKING:** Vooraleer u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in Eigenschappen afdrukserver.

1. Plaats het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **OPMERKING:** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

5. Klik in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit** op de knop **Geavanceerd**.
6. Selecteer in de zone **Papier/uitvoer** het aangepaste papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
8. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Om aangepaste formaten in te stellen (OS X)

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Pagina-indeling** en controleer vervolgens of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd.

2. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.

 **OPMERKING:** Als u deze opties niet ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**, klik dan op het blauwe weergavedriehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

3. Klik op het **+**-teken aan de linkerkant van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
4. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
5. Klik op **OK**.

Om op speciaal en aangepast papier af te drukken (OS X)

Vooraleer u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software.

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.

Klik op de knop **Pagina-instelling** als het pop-upmenu **Papierformaat** niet in het dialoogvenster **Afdrukken** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

5. Klik in het pop-upmenu op **Papierverwerking**.
6. Klik in het gedeelte **Papierformaat bestemming** op **Aanpassen aan papierformaat**.
7. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt automatisch dubbelzijdig afdrukken op een vel papier door middel van het mechanisme voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

4. Selecteer de gewenste opties.
 - Selecteer in het tabblad **Indelingen** de oriëntatie **Portret** of **Landschap** en selecteer **Aan de lange zijde overslaan** of **Aan de korte zijde overslaan** in het vervolgkeuzemenu **Dubbelzijdig afdrukken**.
 - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype in de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens het juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.
 - Klik op **Geavanceerd** in het gedeelte **Papier/uitvoer** en selecteer het papierformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

Voor meer afdrukopties, zie [Tips voor geslaagd afdrukken](#).

5. Klik op **OK** om af te drukken.

Afdrukken op beide zijden van de pagina (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. In het dialoogvenster Afdrukken kiest u in de vervolgkeuzelijst voor **Instellingen**.
3. Kies hoe u de dubbelzijdige afdrukken wilt binden en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximum dpi om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** een geschikt papiertype.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
8. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

Afdrukken met behulp van max. dpi (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



OPMERKING: De volgende opties zijn beschikbaar voor uw printer. De positie van de opties kan verschillen van toepassing tot toepassing.

a. Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



OPMERKING: Als u het **Papierformaat** wijzigt, zorg er dan voor dat u het correcte papier hebt geplaatst en dat u het overeenkomstige papierformaat op het bedieningspaneel van de printer hebt ingesteld.

b. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:

- **Papiertype:** Het juiste papiertype
- **Kwaliteit: Maximum dpi**

4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

Tips voor geslaagd afdrukken

De software-instellingen die in het printerstuurprogramma zijn geselecteerd, zijn enkel van toepassing op het afdrukken.

U kunt uw document op beide zijden van het vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor meer informatie.

Inkttips

- Raadpleeg [Diagnoserapport afdrukkwaliteit](#) voor meer informatie als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.
- Gebruik originele HP inktcartridges.
- Plaats de zwarte cartridge en de kleurencartridge zoals aangegeven.
Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.
Zie [De geschatte inktniveaus bekijken](#) voor meer informatie.
- Schakel de printer altijd uit met de knop  (**Stroomvoorziening**) zodat de printer de spuitkoppen kan beschermen.

Tips voor het plaatsen van papier

Zie ook [Plaats papier](#) voor meer informatie.

- Zorg ervoor dat het papier in de lade overeenstemt met het momenteel ingestelde papierformaat voor de printer. Zie [Stel het papierformaat voor de printer in](#) voor meer informatie.
- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden.

- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg ervoor dat de geleiders het papier niet buigen in de lade.

Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaardinstellingen te wijzigen, klikt u op **Afdrukken**, en vervolgens op **Voorkeuren instellen** in de HP-printersoftware.

Zie Open de HP-printersoftware (Windows) voor meer informatie over het openen van uw HP-printersoftware.

- Om het aantal pagina's per blad te kiezen, selecteert u in het tabblad **Indeling** van het printerstuurprogramma de juiste optie in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per blad**.



OPMERKING: De voorbeeldweergave in het tabblad **Indeling** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijsten **Indeling pagina's per vel**, **Brochure**, of **Paginranden**.

- De richting van de pagina stelt u in de interface van uw softwaretoepassing in.
- Voor meer afdrukopties klikt u in het tabblad **Indeling** of **Papier/kwaliteit** van het printerstuurprogramma op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** te openen.
 - **Afdrukken in grijs tinten:** Hiermee kunt u documenten in zwart-wit afdrukken en wordt dus alleen de zwarte inkt gebruikt. Selecteer **Alleen zwarte inkt** en klik dan op **OK**.
 - **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdrukt in meer dan twee pagina's per vel.
 - **Afdrukken zonder rand:** Selecteer deze optie om foto's zonder rand af te drukken. Niet alle papiersoorten zijn geschikt voor deze optie. Er verschijnt een waarschuwingspictogram naast de optie als de gekozen papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Media** niet wordt ondersteund.
 - **Indeling:** Deze functie werkt alleen met dubbelzijdig afdrukken. Als de afbeelding groter is dan het afdrukbare gebied, selecteer deze functie dan om de grootte van de pagina-inhoud aan te passen aan de smallere marges, zodat er geen extra pagina's worden afgedrukt.
 - **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egalier en scherper, voor een betere afdrukkwaliteit.
 - **Brochure:** Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier. Selecteer een bindingsmethode in de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op **OK**.
 - **Brochure-LinksBinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
 - **Brochure-RechtsBinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.
 - **Paginaranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt als u het document in twee of meer pagina's per blad afdrukt.
- Om tijd te besparen, kunt u gebruikmaken van afdruksnelkoppelingen met afdrukvoorkeuren. In een afdruksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaalde afdruktaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdruksnelkoppeling**, selecteer een afdruksnelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe afdruksnelkoppeling te maken, nadat u de instellingen hebt gewijzigd in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit**, klikt u op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** en dan op **Opslaan als** en voert u een naam in, en klikt u op **OK**.

Om een afdruksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.



OPMERKING: De standaardsnelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

Tips voor printerinstellingen (OS X)

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrukken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrukken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.
- Om een zwart-wit document met enkel zwarte inkt af te drukken, moet u kiezen voor **Papiertype/kwaliteit** in het pop-upmenu. Klik dan op de driehoek Kleuropties en kies voor **Grijstinen** uit het pop-upmenu Kleur en selecteer **Enkel zwarte inktcartridge**.

Notities

- HP-inkcartridges zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u gelooft dat u oorspronkelijke HP-cartridges hebt gekocht, surf dan naar www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.



OPMERKING: Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrুকkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Afdrukken met AirPrint™

Afdrukken door middel van AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS 4.2 en Mac OS X 10.7 of later. Gebruik AirPrint om draadloos vanaf een iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) af te drukken in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- Ondersteunde toepassingen van derden, bijvoorbeeld Evernote

Om AirPrint te kunnen gebruiken, moet u voor het volgende zorgen:

- De printer moet op hetzelfde netwerk als uw toestel met AirPrint zijn aangesloten. Ga naar www.hp.com/go/mobileprinting voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en over welke HP-producten compatibel zijn met AirPrint.
- Laad papier dat overeenstemt met de papierinstellingen van de printer (zie [Plaats papier](#) en [Stel het papierformaat voor de printer in](#) voor meer informatie). De nauwkeurige instelling van het formaat van het geladen papier zorgt ervoor dat een mobiel apparaat weet welk papierformaat er wordt afgedrukt.

Stel het papierformaat voor de printer in

Als u de invoerlade naar buiten trekt, zullen een of meerdere lampjes van de papierformaatselectie knipperen (zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#) voor de gedragingen van de printerlampjes).

Bij het laden van een papierformaat dat niet op het bedieningspaneel staat, moet u het papierformaat in de HP-printersoftware of in de geïntegreerde webserver (EWS) wijzigen. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie over het openen van de EWS van de printer.



OPMERKING: Als u de invoerlade naar buiten trekt terwijl er een papierbaanfout aanwezig is, zal er geen wijziging worden aangebracht aan de manier waarop de lampjes van de papierformaatselectie momenteel branden.

Om het huidige papierformaat vanaf het bedieningspaneel van de printer te wijzigen

- ▲ Blijf op de knop  (**Selectie papierformaat**) drukken tot het gewenste papierformaat is geselecteerd (zoals aangegeven door het lampje van de papierformaatselectie).



OPMERKING: Als u een papierformaat hebt geplaatst dat niet op het bedieningspaneel staat, dan moet het papierformaat in de EWS worden ingesteld. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie over het openen van de EWS van de printer.

4 HP ePrint

HP ePrint is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op HP Connected (www.hpconnected.com), kunt u zich aanmelden om de HP ePrint-taakstatus te bekijken, uw HP ePrint-printerwachtrij te beheren, te controleren wie het e-mailadres van uw HP ePrint-printer mag gebruiken om af te drukken en hulp mag krijgen voor HP ePrint.



OPMERKING: Om HP ePrint te gebruiken, moet uw printer zijn aangesloten op een actief netwerk en op het internet. U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

Voor meer informatie over de knop HP ePrint en de lichtpatronen, zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Instellen van HP ePrint](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Webservices verwijderen](#)

Instellen van HP ePrint

Gebruik een van onderstaande methodes om HP ePrint te gebruiken:



OPMERKING: Zorg ervoor dat uw printer via Ethernet of draadloos met het netwerk is verbonden alvorens u HP ePrint instelt.

Om HP ePrint in te stellen via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen Web Services** op **Instellingen**, en volg de instructies op het scherm.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



OPMERKING: Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



OPMERKING: Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

Om HP ePrint in te stellen via de HP-printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik in het verschijnende venster op **Afdrukken**, en selecteer vervolgens **Printer verbinden met het web** onder Afdrukken. De startpagina van de printer (geïntegreerde webserver) opent.
3. Klik op het tabblad **Webservices**.
4. Klik in het gedeelte **Instellingen Web Services** op **Instellingen**, en volg de instructies op het scherm.
5. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



OPMERKING: Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



OPMERKING: Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

6. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

HP ePrint gebruiken

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.

Om HP ePrint te gebruiken, moet u beschikken over het volgende:

- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.



TIP: Voor meer informatie over het beheren en configureren van HP ePrint-instellingen en de nieuwste functies kunt u terecht bij HP Connected op www.hpconnected.com.

Om documenten af te drukken door middel van HP ePrint

1. Webservices inschakelen.
 2. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.
-  **OPMERKING:** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.
3. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken.
 4. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".



OPMERKING: De HP ePrint-server aanvaardt geen afdruktaken via e-mail wanneer er meerdere e-mailadressen werden ingevuld in de velden "Aan" of "CC". Voer dus alleen het e-mailadres van uw HP-printer in het veld "Aan" in. Vul geen e-mailadressen in de andere velden in.

Het e-mailadres van de printer opzoeken

1. Zorg ervoor dat u een ePrint-account hebt aangemaakt.
Om te registreren voor een account, gaat u naar HP Connected op www.hpconnected.com.
2. Druk op het bedieningspaneel van de printer gelijktijdig op de knop  (**HP ePrint**) en de knop  (**Informatie**).
De printer drukt een informatiepagina af waarop het e-mailadres van de printer staat.

Om HP ePrint uit te schakelen

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (**HP ePrint**).



OPMERKING: Zie [Webservices verwijderen](#) om alle Webservices te verwijderen.

Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**, en klik vervolgens op **Webservices verwijderen** in de sectie **Instellingen Webservices**.
3. Klik op **Webservices verwijderen**.
4. Klik op **Ja** om de Webservices van uw printer te verwijderen.

5 Werken met inktcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over inktcartridges en de printkop](#)
- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Inktcartridges vervangen](#)
- [Inktcartridges bestellen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Opslag anonieme gebruiksinformatie](#)
- [Garantie-informatie inktcartridge](#)

Informatie over inktcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktkartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie. Volg de instructies op de installatieposter die bij de printer werd geleverd als u hem voor de eerste keer installeert.
- Maak steeds gebruik van de knop  (**Stroomvoorziening**) om de printer uit te schakelen. Hierdoor kan de printer de printkop afdekken en beschermen tegen schade. Zie [Schakel de printer uit](#) voor meer informatie.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de inktcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de knop  (**Stroomvoorziening**). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printergeluiden hoort. Zie [Schakel de printer uit](#) voor meer informatie.
 - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

 **VOORZICHTIG:** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via de HP-printersoftware of via het bedieningspaneel van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over het gebruik van de HP-printersoftware.

Geschatte inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Druk op de knop **✖ (Annuleren)** en houd deze gedurende vijf seconden ingedrukt om het statusrapport van de printer af te drukken.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde inktcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

 **OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktcartridges vervangen

Als u nog geen vervangende inktcartridges voor de printer hebt, zie dan [Inktcartridges bestellen](#). Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

 **VOORZICHTIG:** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

U vervangt de inktcartridges als volgt:

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep van de inktcartridges.

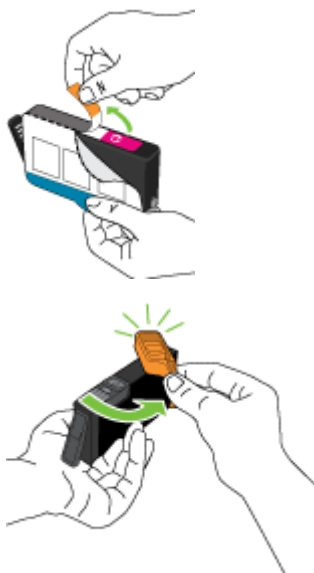
 **OPMERKING:** Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt voor u verder gaat.



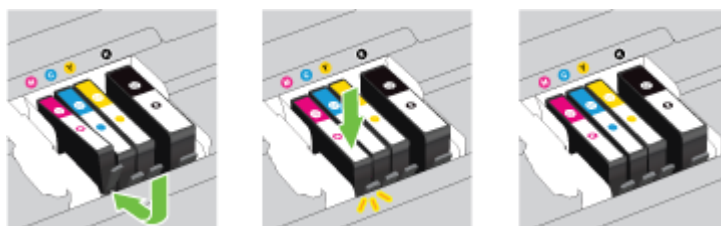
- 3.** Druk op de voorkant van de inktcartridge om deze te ontgrendelen, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



- 4.** Haal de nieuwe inktcartridge uit de verpakking.



- 5.** Gebruik de kleurcoderingen als leidraad en schuif de inktcartridge in de lege sleuf tot deze stevig vastklikt.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met een letter van dezelfde kleur als de kleur die u installeert.



- 6.** Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elke inktcartridge die u wilt vervangen.
7. Sluit de toegangsklep van de inktcartridges.

Inktcartridges bestellen

Ga naar www.hp.com om inktcartridges te bestellen. (Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.) Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de pagina www.hp.com/buy/supplies bezoeken voor meer informatie over de aankoop van HP-producten in uw land.

Vervang alleen door cartridges met hetzelfde nummer als de inktcartridges die u wilt vervangen. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver klikt u op het tabblad **Hulpprogramma's** en dan onder **Productinformatie** klikt u op **Inktmeter**. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- In het printerstatusrapport (zie [Printerstatusrapport](#)).
- Op het etiket van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op een sticker aan de binnenkant van de printer. Open de toegangsklep voor de inktcartridges om de sticker te vinden.
- Klik in printersoftware op **Shop** en dan **Online printerbenodigdheden bestellen**.



OPMERKING: De **installatie**-inktcartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop.

Printerbenodigdheden bewaren

- Haal inktcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de inktcartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen. Zie [Schakel de printer uit](#) voor meer informatie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).

Opslag anonieme gebruiksinformatie

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder: het aantal afgedrukte pagina's met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie en de gebruikte afdrukmodi.

Deze informatie helpt HP om printers in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het verstrekken van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer gelijktijdig op de knop  (**Hervatten**) en de knop  (**Informatie**) en houd deze ongeveer vijf seconden ingedrukt. Laat de knoppen vervolgens weer los.

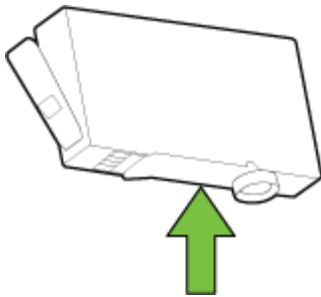
 **OPMERKING:** De functie van de gebruiksinformatie kan via de EWS opnieuw worden ingeschakeld. Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie over het openen van de EWS van de printer.

 **OPMERKING:** U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

Garantie-informatie inktcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie geldt niet voor HP-inktproducten die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waaraan is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



6 Netwerkinstallatie

Bijkomende geavanceerde instellingen zijn beschikbaar op de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer. Zie Geïntegreerde webserver voor meer informatie.

- De printer instellen voor draadloze communicatie
- De netwerkinstellingen wijzigen
- HP Wireless Direct gebruiken

De printer instellen voor draadloze communicatie

- Voordat u begint
- De printer instellen op uw draadloos netwerk
- De verbindingsmethode wijzigen
- De draadloze verbinding testen



OPMERKING: Zie Printer draadloos verbinden niet mogelijk als u problemen hebt bij het aansluiten van de printer.



TIP: Voor meer informatie over het draadloos configureren en gebruiken van de printer gaat u naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Voordat u begint

Zorg voor het volgende:

- de printer is via een Ethernet-kabel verbonden met het netwerk.
- het draadloos netwerk is ingesteld en werkt correct.
- De printer en de computers die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).
- Tijdens de netwerkinstelling kan een USB-kabel voor tijdelijke verbinding worden vereist. Zorg ervoor dat u een dergelijke kabel bij de hand hebt en plaats hem als dit wordt gevraagd.

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloze netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerkn naam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WPA-code of een WEP-sleutel gebruiken.

Als u de netwerkn naam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw draadloos netwerk, kunt u deze soms terugvinden op de achterkant of zijkant van de draadloze router.

Als u de netwerkn naam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

Voor meer informatie over de knop **Draadloos** en de lichtpatronen, zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#).

De printer instellen op uw draadloos netwerk

U kunt een snelle startgids voor de draadloze verbinding afdrukken om u te helpen bij de instelling van de printer in een draadloos netwerk.

Om een snelle startgids voor de draadloze verbinding af te drukken

- ▲ Druk op de knop  (**Informatie**) en houd deze gedurende drie seconden ingedrukt.

Om de draadloze verbinding in te stellen via de HP-printersoftware

1. Als u de HP-printersoftware nog niet hebt geïnstalleerd, plaats de cd met HP-software dan in uw computer en voer de volgende stappen uit:
 - (Windows): Klik op **Draadloos** als dit wordt gevraagd en volg de instructies op het scherm.
 - (OS X): Dubbelklik op het pictogram van HP Installer op de software-cd en volg de instructies op het scherm.

Als u de HP-printersoftware reeds hebt geïnstalleerd, voer dan de volgende stappen uit:

Windows

- a. Open de printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- b. **Windows 8 en 8.1:** Klik op **Hulpprogramma's**.
- c. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
- d. Klik op **Nieuwe printer aansluiten**, en volg de instructies op het scherm.

OS X

- a. Dubbelklik op het pictogram van het HP Hulpprogramma (in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf).
 - b. Klik in het menu **Apparaten** op **Een nieuw apparaat installeren** en volg de instructies op het scherm.
2. Als de printer succesvol is verbonden, zal het blauwe lampje Draadloos stoppen met knipperen en vast gaan branden.

Om de draadloze verbinding in te stellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

Zorg ervoor dat uw draadloze router of draadloos toegangspunt een knop Wi-Fi Protected Setup (WPS) heeft (een knop met pictogram  of label "WPS"), en dat WPS is ingeschakeld met WPA-codering.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (**Draadloos**) en houd deze gedurende drie seconden ingedrukt. Het lampje Draadloos begint te knipperen.
2. Druk op de draadloze router of draadloos toegangspunt op de knop WPS en houd deze gedurende drie seconden ingedrukt. Wacht ongeveer twee minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het lampje Draadloos met knipperen en gaat het vast branden.

3. (Windows): Nadat u de draadloze instelling hebt voltooid, moet u de printer in uw computer toevoegen door **Een netwerkprinter toevoegen** te kiezen op het **Bedieningspaneel**, en moet u de instructies op het scherm volgen.
4. (OS X): Nadat u de draadloze instelling hebt voltooid, moet u de printer in uw computer toevoegen door **Systeemvoorkeuren** te kiezen en moet u vervolgens de instructies op het scherm volgen.

Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [De verbindingsmethode wijzigen](#) voor het configureren van de printer op uw draadloze netwerk.

De verbindingsmethode wijzigen

Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten op uw computer of een netwerk, kunt u de HP-software gebruiken om het verbindingstype te wijzigen (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).



OPMERKING: Een Ethernet-kabel aansluiten schakelt de draadloze printerfuncties uit.

Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding (Windows)

Blader door de lijst op [Voordat u begint](#) vooraleer u verder gaat.



OPMERKING: Tijdens het instellingsproces zal tijdelijk gebruik worden gemaakt van een USB-kabel.

1. Verwijder de Ethernet-kabel van de printer.
2. Open de printersoftware na installatie. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
3. **Windows 8 en 8.1:** Klik op **Hulpprogramma's**.
4. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
5. Klik op **Draadloze instellingen opnieuw configureren**.

Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding (OS X)

Blader door de lijst op [Voordat u begint](#) vooraleer u verder gaat.

1. Sluit de printer op uw draadloos netwerk aan.
2. Gebruik de **HP-installatie-assistent** in **Toepassingen/Hewlett-Packard/Apparaatbeheer** om de softwareverbinding voor deze printer te wijzigen naar draadloos.

De verbinding van een USB-verbinding in draadloze netwerkverbinding wijzigen (Windows)

Blader door de lijst op [Voordat u begint](#) vooraleer u verder gaat.

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherf, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherf, klik op **Alle apps** op de app-balk, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer dan de map van uw printer.
2. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
 3. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

De verbinding van een USB-verbinding in draadloze netwerkverbinding wijzigen (OS X)

Blader door de lijst op Voordat u begint vooraleer u verder gaat.

1. Sluit de printer op uw draadloos netwerk aan.
2. Gebruik de **HP-installatie-assistent** in **Toepassingen/Hewlett-Packard/Apparaatbeheer** om de softwareverbinding voor deze printer te wijzigen naar draadloos.



Meer informatie over de overschakeling van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding. Klik hier voor meer informatie online. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Om over te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB- of Ethernet-verbinding (Windows)

- Sluit de USB- of Ethernet-kabel aan op de printer.

Om over te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB- of Ethernet-verbinding (OS X)

Voeg de printer toe aan de afdrukwachtrij.

1. Open **Systeemvoorkeuren**.
2. Klik op **Afdrukken en Faxen**, **Afdrukken & Scannen**, of **Printers & scanners** in het gedeelte **Hardware** afhankelijk van uw besturingssysteem.
3. Klik op + onder de printerlijst links.
4. Selecteer de printer in de lijst van gedetecteerde printers en klik op **Toevoegen**.

De draadloze verbinding testen

Druk het testrapport af voor meer informatie over de draadloze verbinding van de printer. Het testrapport geeft informatie over de status van de printer, het hardwareadres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen.

Om het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken

- ▲ Druk gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

U kunt de draadloze instelling ook testen via de EWS. Raadpleeg Geïntegreerde webserver om de EWS te openen.

De netwerkinstellingen wijzigen

U kunt de draadloze verbinding van de printer instellen en beheren en allerlei taken met betrekking tot netwerkbeheer uitvoeren. Deze taken omvatten het afdrucken van informatie over netwerkinstellingen, het in- en uitschakelen van de draadloze functie, het instellen van de verbindingssnelheid en het wijzigen van IP-instellingen.

 **VOORZICHTIG:** De netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).

Om netwerkinstellingen af te drukken

- Druk gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

Om de draadloze functies van de printer in of uit te schakelen

Het blauwe lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer brandt als de draadloze functies van de printer zijn ingeschakeld.

 **OPMERKING:** Als u een Ethernet-kabel op de printer aansluit, wordt de draadloze functie automatisch uitgeschakeld en het lampje Draadloos gedoofd.

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (**Draadloos**) op de draadloze functies in of uit te schakelen.

Om netwerkinstellingen te wijzigen via de geïntegreerde webserver

Gebruik de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer om netwerkinstellingen zoals verbindingssnelheid en IP-instellingen te wijzigen.

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Netwerk** en klik op de verschillende netwerkitems om wijzigingen aan te brengen.

HP Wireless Direct gebruiken

Met HP wireless direct kunt u draadloos afdrucken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos toestel - zonder verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

Voor meer informatie over de knop HP wireless direct en de lichtpatronen, zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#).

U kunt een handleiding afdrucken als referentie voor een HP wireless direct.

Om de handleiding van HP Wireless Direct af te drukken

- Een eerste druk op de knop  (**HP wireless direct**) zal HP wireless direct inschakelen en de handleiding van HP Wireless Direct afdrucken. De handleiding bevat de netwerknaam en het wachtwoord van HP wireless direct.
- Na de eerste keer kunt u gelijktijdig op de knop  (**HP wireless direct**) en de knop  (**Informatie**) drukken om de handleiding van HP Wireless Direct af te drukken.

Richtlijnen voor gebruik van HP wireless direct

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft.
Zorg ervoor dat u de printersoftware, die bij de printer wordt geleverd, hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Als u de HP-software niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met HP Wireless Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Draadloos** wanneer de printersoftware u vraagt om een verbindingstype.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- Zorg ervoor dat HP wireless direct in de printer is ingeschakeld en dat de beveiliging, indien nodig, is geactiveerd.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde HP wireless direct-verbinding gebruiken.
- HP wireless direct kan worden gebruikt als de printer via een USB-kabel is verbonden met een computer of draadloos is verbonden met een netwerk.
- HP wireless direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.

Om HP Wireless Direct in te schakelen

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (**HP wireless direct**) om de functie HP wireless direct in te schakelen.

Als u de knop voor het eerst indrukt, zal de printer de handleiding van HP Wireless Direct automatisch afdrukken. De handleiding bevat de netwerknaam en het wachtwoord voor **HP wireless direct**.

Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi af te drukken

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html voor meer informatie.

1. Controleer of u de HP wireless direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw mobiel toestel geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u HP wireless direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Kies de HP wireless direct naam uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken zoals **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (waarbij ** staat voor de unieke tekens die uw printer identificeren en XXXX staat voor het printermodel dat op de printer wordt aangegeven).

Voer het wachtwoord in als HP wireless direct met beveiliging is ingeschakeld.

4. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een computer met Wifi (Windows)

1. Controleer of u de HP wireless direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding van uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



OPMERKING: Als uw computer geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u HP wireless direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw computer. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Kies de HP wireless direct naam uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken zoals **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (waarbij ** staat voor de unieke tekens die uw printer identificeren en XXXX staat voor het printermodel dat op de printer wordt aangegeven).

Voer het wachtwoord in als HP wireless direct met beveiliging is ingeschakeld.

4. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een draadloos netwerk. Als de printer werd geïnstalleerd en met uw computer werd verbonden met behulp van een USB-kabel, volgt u onderstaande stappen om printersoftware te installeren met behulp van de HP wireless direct-verbinding.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-schermb, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-schermb, klik op **Alle apps** op de app-balk, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer dan de map van uw printer.
 - b. Klik op **Printerinstellingen & software**, en selecteer dan **Een nieuwe printer aansluiten**.
 - c. Als het scherm **Verbindingsopties** verschijnt, selecteert u **Draadloos**.
Selecteer uw HP-printersoftware uit de lijst van gevonden printers.
 - d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

Afdrukken vanaf een computer met Wifi (OS X)

1. Controleer of u de HP wireless direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel AirPort in.
Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.
3. Klik op het AirPort-pictogram en kies de HP wireless direct-naam, zoals **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (waarbij ** staat voor de unieke tekens die uw printer identificeren en XXXX staat voor het printermodel dat wordt aangegeven op de printer).
Voer het wachtwoord in als HP wireless direct met beveiliging is ingeschakeld.
4. Een printer toevoegen.
 - a. Open **Systeemvoorkeuren**.
 - b. Klik op **Afdrukken en Faxen**, **Afdrukken & Scannen**, of **Printers & scanners** in het gedeelte **Hardware** afhankelijk van uw besturingssysteem.

- c. Klik op + onder de printerlijst links.
- d. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.



Klik hier voor online probleemoplossing voor HP Wireless Direct of voor meer hulp bij de instelling van HP Wireless Direct. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

7 Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma's \(OS X\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



OPMERKING: De Werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten. De systeemvereisten vindt u in het Leesmij-bestand. Dit bevindt zich op de cd met HP-printersoftware die bij uw printer werd geleverd.

Om de Werkset te openen

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken**.
3. Klik op **Uw printer onderhouden**.

HP-hulpprogramma's (OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.



OPMERKING: De functies die beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma hangen af van de geselecteerde printer.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Dubbelklik op HP-hulpprogramma in de map **Hewlett-Packard** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de vaste schijf.

Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.



OPMERKING: Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.



OPMERKING: U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Sommige cookies (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) worden op de computer opgeslagen tot u ze manueel verwijdt.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

Naargelang uw apparaat, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u ervoor kiest cookies uit te schakelen:

- Gebruik van instellingswizards
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Naar wens aanpassen van de EWS Start-startpagina

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

De geïntegreerde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver bereiken via het netwerk of via HP wireless direct.

Om de geïntegreerde webserver te openen via een netwerk

1. Ontdek het IP-adres of de hostnaam van de printer vanaf de netwerkconfiguratiepagina.
Zie [Netwerkconfiguratiepagina](#) voor meer informatie.
2. Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:
`http://123.123.123.123`

De geïntegreerde webserver openen via HP wireless direct

1. Als het lampje HP wireless direct is gedoofd, druk dan op de knop  (**HP wireless direct**) om het in te schakelen.
2. Schakel vanaf uw draadloze computer draadloos in, zoek naar HP wireless direct en maak hiermee verbinding. Indien de beveiliging van HP wireless direct aan staat, voer dan het wachtwoord van HP wireless direct in wanneer u dit wordt gevraagd.
3. In het adresveld van een ondersteunde webbrowser op uw computer typt u het volgende adres in:
`http://192.168.0.223.1.`

De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

Controleer de computer

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.



OPMERKING: Om de geïntegreerde webserver (EWS) te gebruiken, moet de printer verbonden zijn met een netwerk. U kunt de EWS niet gebruiken als de printer is verbonden met een computer door middel van een USB-kabel.

Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Meer informatie vindt u in de systeemvereisten in het Leesmij-bestand dat op de cd met HP-printersoftware staat.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

Controleer het IP-adres van de printer

- Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres van de printer te controleren. Druk gelijktijdig op de knop (**Draadloos**) en de knop (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de opdrachtprompt (Windows) of vanuit het netwerkhulpprogramma (OS X).



OPMERKING: OS X Lion en OS X Mountain Lion: Netwerkhulpprogramma bevindt zich in de map **Hulpmiddelen** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de harde schijf.

OS X Mavericks: Open **Zoeken**, houd de toets Optie naar beneden en kies **Systeeminformatie** uit het menu **Apple** (). Kies **Windows > Netwerkhulpprogramma**.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de opdrachtprompt (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

Of:

Klik in het Netwerkhulpprogramma (OS X) op het tabblad **Ping**, typ 123.123.123.123 in het vak en klik op **Ping**.

Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.



TIP: Als u een computer met Windows gebruikt, kunt u ook de HP-website voor online-ondersteuning op www.hp.com/support raadplegen. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

8 Een probleem oplossen

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en deze oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan om een van de volgende ondersteunende services te gebruiken voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Printerrapporten begrijpen](#)
- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Afdrukproblemen oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Reset de printer](#)

HP-ondersteuning

- [Printer registreren](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)

Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support.

De on line ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
- Software- en stuurprogramma-updates voor de printer

- Nuttige informatie over het oplossen van veelvoorkomende problemen.
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert
3. Bel HP-ondersteuning. Zie Telefonische ondersteuning van HP voor meer informatie.
- De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het vragen van technische ondersteuning.

Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- Online met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie Hulpprogramma's printerbeheer voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per printer, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Voordat u belt
- Periode voor telefonische ondersteuning
- Telefoonnummers voor ondersteuning
- Na de periode van telefonische ondersteuning

Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning terwijl u voor de printer en de verbonden computer staat. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?

- Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
- Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaand aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Printerrapporten begrijpen

U kunt de volgende rapporten afdrukken om problemen met de printer op te lossen.

- [Printerstatusrapport](#)
- [Netwerkconfiguratiepagina](#)
- [Printerinformatiepagina](#)
- [Diagnoserapport afdrukwaliteit](#)
- [Testrapport draadloze verbinding](#)

Printerstatusrapport

Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

Om het printerstatusrapport af te drukken

- Druk op de knop  (**Annuleren**) drie seconden lang ingedrukt.



- 1. Productinformatie:** Toont de printerinformatie (zoals printernaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware) en de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de accessoire automatisch dubbelzijdig afdrukken of duplexeenheid).
- 2. Informatie over het afdrukgebruik** Toont korte informatie over pagina's afgedrukt vanaf de printer.
- 3. Informatie over het inktstelsel:** Toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld als meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktcartridges.

 **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktkartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- 4. Bijkomende hulp:** Geeft informatie over waar u meer informatie over de printer kunt verkrijgen.

Netwerkconfiguratiepagina

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken samen met de lijst van netwerken die door uw printer werden gedetecteerd. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

Om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

- ▲ Druk gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1

General Information

Network Status

Active Connection Type

URL(s) for Embedded Web Server

Firmware Revision

Hostname

Serial Number

Internet

Ready

Wired

http://15.212.234.113

AGP1FA1419CR

HP980238

TH41J10426

Connected

2

602.3 Wired

Hardware Address (MAC)

Link Configuration

IPv4

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

Configuration Source

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Total Packets Transmitted

Total Packets Received

IPv6

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Address

FE80::FE15:B4FF:FE9B:23B

fc:15:b4:9b:02:3b

100TX - Full

15.212.234.113

255.255.252.0

15.212.232.1

DHCP

16.110.135.52

16.110.135.51

8002

1262086

64

Configured By Self

3

602.11 Wireless

Hardware Address (MAC)

Status

Communication Mode

Network Name (SSID)

fc:15:b4:9b:03:3b

Disabled

Infrastructure

hpquest

4

Wireless Direct

Status

Security

Passcode

Network Name (SSID)

Hardware Address (MAC)

URL for Embedded Web Server

Channel

IPv4

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

Configuration Source

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Total Packets Transmitted

Total Packets Received

IPv6

Primary DNS Server

Secondary DNS Server

Address

FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4

On

On

36430003

HP-Print-3B-Officejet Pro 6230

2c:44:4e:00:13:c4

http://192.168.223.1

6

192.168.223.1

255.255.255.0

0.0.0.0

Manual

0.0.0.0

0.0.0.0

2351

0

64

Configured By Self

5

Port 9100

Status

Enabled

Bonjour

Status

Service Name

Enabled

HP Officejet Pro 6230 [980238]

SLP

Status

Enabled

Microsoft Web Services

WS Discovery

Status

WS Print

Status

Enabled

Enabled

IPP

Status

Enabled

Proxy Settings

Address

Port

Authentication

web-proxy.sgp.hp.com

8080

Off

1. **Algemene informatie:** Toont informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
2. **802.3 vast:** Informatie over de actieve Ethernet-netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.
3. **802.11 Draadloos:** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server. Geeft eveneens de netwerknamen (SSID), de relatieve signaalsterkte en de gebruikte kanalen aan.
4. **HP Wireless Direct:** Toont informatie over uw verbinding HP wireless direct zoals de status en het hardwareadres.
5. **Diversen:** Informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.
 - **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrucken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrucken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
 - **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, webserver, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mailserver en agenda's.
 - **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Ook kunnen hiermee ongebruikte afdrukservices worden uitgeschakeld om toegang via die services te voorkomen.



OPMERKING: Bezoek www.microsoft.com voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

- **IPP:** Internet Protocol voor Afdrucken (IPP) is een standaard netwerkprotocol voor afdrucken op afstand. Anders dan andere IP-protocollen op afstand, ondersteunt IPP toegangcontrole, authenticatie en codering om veiliger af te drukken.
- **Proxyinstellingen:** Toont informatie over het proxyadres, de poort en de status van de authenticatie. U kunt de proxyinstellingen wijzigen vanaf de EWS.

Om de proxyinstellingen te wijzigen, klikt u vanaf de EWS op **Netwerk** en vervolgens op **Proxyinstellingen**, en selecteert u ten slotte de juiste opties.

Printerinformatiepagina

U kunt een printerinformatiepagina afdrukken voor een overzicht van de algemene status van de netwerkverbinding, de Web Services (HP ePrint) en **HP wireless direct**.

Om de printerinformatiepagina af te drukken

- ▲ Druk op de knop  (**Informatie**) om de printerinformatiepagina af te drukken.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level*: K=80, Y=75, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)



This printer is connected to the wireless network "network 555b".
The printer IP address is <show the IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.

To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.



With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.

The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.

To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.



With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.

HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.

For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).
At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

*Icon Descriptions



Diagnoserapport afdrukkwaliteit

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit, of het printsysteem zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een Diagnosepagina van de afdrukkwaliteit afdrucken om vast te stellen of het printsysteem goed werkt.

Om een diagnoserapport van de afdrukkwaliteit af te drukken via de EWS

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra**.
3. Klik op **Werkset afdrukkwaliteit** onder **Hulpprogramma's**.
4. Klik op de knop **Rapport afdrukkwaliteit**.

Om een diagnoserapport van de afdrukkwaliteit af te drukken via het HP Hulpprogramma (OS X)

1. Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Diagnose afdrukkwaliteit**.
2. Klik op **Afdrukken**.

HP Officejet 4620 e-All-in-One Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

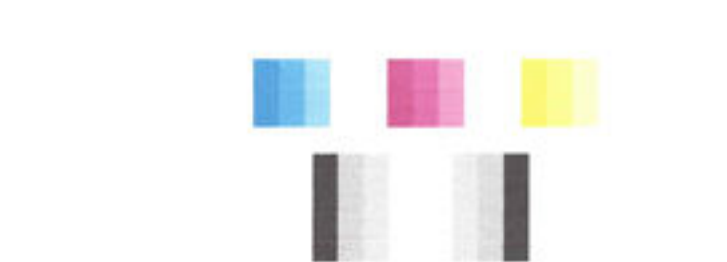
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Als u fouten ziet op de pagina, volg dan onderstaande stappen:

1. Als op het Rapport van de afdrukkwaliteit vervaagde, gedeeltelijke, streperige of ontbrekende gekleurde balken of patronen staan, controleert u of de inktcartridges bijna leeg zijn en vervangt u de cartridge die overeenkomt met de defecte gekleurde balk of het defecte kleurenpatroon. Als geen van de inktcartridges bijna leeg is, verwijdert u alle inktcartridges en plaatst ze allemaal terug om er zeker van te zijn dat ze correct zijn geplaatst.

Vervang de lege inktcartridge pas als u beschikt over een nieuwe inktcartridge die u kunt installeren. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

2. Lijn de printer uit als de lijnen in Testpatroon 1 niet recht en aaneengesloten zijn. Zie [Onherdoud de printkop en inktcartridges](#) voor meer informatie.
3. Reinig de printkop als u witte lijnen ziet in een van de kleurenblokken in Testpatroon 2. Zie [Onherdoud de printkop en inktcartridges](#) voor meer informatie.

4. Lijn de printkop uit als u witte of donkere lijnen ziet op de plaats waar de pijlen wijzen in Testpatroon 3. Zie [Onherdoud de printkop en inktcartridges](#) voor meer informatie.
5. Als geen van de vorige stappen heeft geholpen, neemt u contact op met ondersteuning van HP om de printkop te vervangen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Testrapport draadloze verbinding

Druk het draadloze testrapport af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. Het draadloze testrapport biedt informatie over de status van de printer, het hardwareadres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, toont het testrapport details over de netwerkinstellingen.

Om het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken

- ▲ Druk gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

Printerproblemen oplossen

 **TIP:** (Windows) Start de [HP Print and Scan Doctor](#) om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.

Uitlijning printkop ontbreekt

- Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de inktcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.
- Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is. Zie [Onherdoud de printkop en inktcartridges](#) om de printkop te reinigen.
- Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar www.hp.com/support . Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Alle HP-contacten** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Problemen met de papieraanvoer

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
 - Zorg dat er papier in de papierlade zit. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie. Wapper met het papier voor u het in de lade plaatst.
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.

- Kijk na of het papier niet in de lade geklemd zit. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Zorg ervoor dat de stapel papier is uitgelijnd met de juiste papiermaatlijnen op de bodem van de invoerlade en dat hij de stapelhoogtemarkering op de zijkant van de lade niet overschrijft.
- **Pagina's zitten scheef**
 - Zorg ervoor dat het papier in de invoerlade is uitgelijnd met de papierbreedtegeleiders. Indien nodig trekt u de invoerlade uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Zorg ervoor dat de breedtegeleiders voor het papier zijn ingesteld op de correcte markeringen in de lade voor het papierformaat dat u plaatst. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
 - Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
 - Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

Afdrukproblemen oplossen



TIP: (Windows) Start de HP Print and Scan Doctor om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

De printer reageert niet (drukt niet af)

- **Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij**

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer af te drukken nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.
- **De installatie van de HP-software controleren**

Als de printer uit staat terwijl u afdrukt, moet een waarschuwing verschijnen op uw computerscherm. Als dit niet het geval is, is de bij de printer geleverde HP-software mogelijk niet goed geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren.
- **Controleer de kabelaansluitingen**

Controleer of beide uiteinden van de Ethernet-/USB-kabel goed zijn aangesloten.

Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:

 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
 - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.
- **Kijk na of er individuele firewall op de computer is geïnstalleerd**

De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.



Gebruik deze probleemoplossing om uw printer op het netwerk te krijgen als u een firewall- of antivirusbescherming hebt die een probleem veroorzaakt. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

- **Start de printer en de computer opnieuw op.**

Als de printer nog steeds niet reageert, moet u hem samen met de computer uitschakelen en weer inschakelen.



Als de bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen, [klik dan hier voor meer online oplossingen](#).

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

- Probeer de oplossingen in **Afdrukkwaliteit is niet aanvaardbaar**
- **Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel**

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Afdrukkwaliteit is niet aanvaardbaar

1. Controleer of u originele HP-inktpatriconen gebruikt. Inktcartridges van HP zijn ontworpen voor en getest op HP-printers, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



OPMERKING: HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatricon hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Controleer de inktniveaus. Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de inktcartridges.



OPMERKING: Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.



VOORZICHTIG: Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meer cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [Onderhoud de printkop en inktcartridges](#) voor meer informatie.

Zie [De geschatte inktniveaus bekijken](#) voor meer informatie.

3. Controleer het papier in de invoerlade. Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de afdrukzijde naar onder. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet is gekreukt. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

4. Controleer het papiertype

HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zie [Elementaire informatie over papier](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de plastic zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Hierdoor krult het fotopapier niet.

5. Controleer de afdrুকinstellingen door te klikken op de knop die het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. (Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer**, of **Voorkeuren**.)

- Controleer de afdrুকinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn.
U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de printer.
Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd fotopapier in de invoerlade is geplaatst.



OPMERKING: Op bepaalde computerschermen kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met de printer, de afdrুকinstellingen of de inktcartridges. U hoeft verder geen probleem op te lossen.

6. Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en evalueer deze Om dit rapport af te drukken, zie [Diagnoserapport afdrukkwaliteit](#).



Gebruik dit document om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint

Als u problemen hebt bij het gebruik van HP ePrint, controleert u het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een Ethernet- of draadloze verbinding.



OPMERKING: U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.

- Zorg ervoor dat de laatste productupdates op de printer zijn geïnstalleerd. Zie [De printer bijwerken](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat HP ePrint is ingeschakeld in de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Instellen van HP ePrint](#) voor meer informatie.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Als u de printer aansluit met een Ethernet-kabel, moet u controleren of u geen telefoonsnoer of cross-kabel gebruikt om de printer met het netwerk te verbinden en of de Ethernet-kabel goed op de printer is aangesloten. Zie [Algemene netwerkproblemen oplossen](#) voor meer informatie.
- Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Printer draadloos verbinden niet mogelijk](#) voor meer informatie.
- Als u HP ePrint gebruikt, controleert u het volgende:
 - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
 - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
 - Zorg ervoor dat u documenten verstuurt die voldoen aan de HP ePrint vereisten. Ga voor meer informatie naar HP Connected op www.hpconnected.com.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
 - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
 - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.

Als de proxy-instellingen van uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen updaten in het bedieningspaneel van de printer. Als deze instellingen niet zijn bijgewerkt, kunt u HP ePrint niet gebruiken.

Zie [Instellen van HP ePrint](#) voor meer informatie.



TIP: Voor meer informatie over het instellen en gebruiken van webservices kunt u HP Connected op www.hpconnected.com raadplegen.

Netwerkproblemen oplossen

Deze sectie bevat oplossingen voor gebruikelijke problemen bij het verbinden met of gebruiken van de printer op het netwerk.

- [Algemene netwerkproblemen oplossen](#)
- [Printer draadloos verbinden niet mogelijk](#)

Voor meer informatie over netwerkproblemen kunt u het volgende controleren:

- Gebruik deze probleemoplossing om u te helpen bij het zoeken naar uw netwerkbeveiligingsinstellingen. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.
- Gebruik deze probleemoplossing die u helpt om van een USB-verbinding over te schakelen naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.
- Gebruik deze probleemoplossing om u te helpen bij het verbinden maken met HP Wireless Direct, of bij het verhelpen van problemen met HP Wireless Direct, zoals geen verbinding kunnen maken met HP Wireless Direct, niet kunnen afdrukken bij het gebruik van HP Wireless Direct of geen verbinding kunnen maken met het internet. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.
- Gebruik deze probleemoplossing om u uw printer (opnieuw) op uw netwerk aan te sluiten. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.
- Gebruik deze probleemoplossing om uw printer op het netwerk te krijgen als u een firewall- of antivirusbescherming hebt die een probleem veroorzaakt. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Algemene netwerkproblemen oplossen

Als de software tijdens de software-installatie geen printer op het netwerk kan vinden, zal u worden gevraagd om het IP-adres van de printer in te voeren. Dit is terug te vinden op de netwerkconfiguratiepagina. Zie [Netwerkconfiguratiepagina](#) voor meer informatie.

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

(Windows) Start de HP Print and Scan Doctor om print-, scan- en kopieerproblemen op te sporen en automatisch op te lossen. De toepassing is slechts in enkele talen beschikbaar.

Zorg voor het volgende:

- Als u een draadverbinding met een netwerk maakt, sluit de Ethernet-kabel dan aan als hierom tijdens de software-installatie wordt gevraagd en controleer of de Ethernet-lampje naast de connector gaat branden.
- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
- Het netwerk operationeel zijn en de hub, switch of router van het netwerk zijn ingeschakeld.
- (Windows) Alle toepassingen, inclusief beveiliging tegen virussen en spyware, en firewalls, moeten worden gesloten of uitgezet tijdens de software-installatie.

Printer draadloos verbinden niet mogelijk

Zorg ervoor dat u de draadloze functies van de printer al hebt ingesteld. Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel niet op de printer is aangesloten. De draadloze functies worden uitgeschakeld wanneer een Ethernet-kabel wordt aangesloten.

Probeer de volgende stappen om de printer draadloos te verbinden.

1. Zorg ervoor dat het lampje Draadloos (802.11) brandt. Als het blauwe lampje Draadloos niet brandt op het bedieningspaneel van de printer, zijn de draadloze functies van de printer mogelijk uitgeschakeld.

De draadloze functies van de printer inschakelen

Druk op de knop  (**Draadloos**) als u de draadloze functies van de printer wilt inschakelen.

Als het lampje draadloos blauw knippert, betekent dit dat de printer niet is verbonden met een netwerk. Zie [De printer instellen op uw draadloos netwerk](#) voor meer informatie.

2. Controleer of uw computer is verbonden met uw draadloos netwerk.

Als u de computer niet met het netwerk kunt verbinden, is er mogelijk een hardwareprobleem met de router of de computer.

3. Controleer of het IP-adres van de printer niet is gewijzigd. Als het IP-adres van de printer na de eerste installatie is gewijzigd, dan moet u het hulpprogramma Update IP starten vooraleer u opnieuw kunt afdrukken. Het hulpprogramma Update IP-adres werd samen met de software geïnstalleerd.

- a. Open de printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.

- b. Selecteer het hulpprogramma **Update IP-adres**.

Als de test is mislukt, bekijk dan het testrapport voor informatie over het verhelpen van het probleem en voer de test opnieuw uit.

4. Start de test van de draadloze verbinding om zeker te zijn dat de draadloze verbinding correct werkt.

- a. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de lade aanwezig is.

- b. Druk op het bedieningspaneel van de printer gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Informatie**) om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken.

Als de test is mislukt, bekijk dan het testrapport voor informatie over het verhelpen van het probleem en voer de test opnieuw uit.

5. Herstart de onderdelen van het draadloze netwerk.

- a. Schakel de router en de printer uit.

- b. Schakel de router en de printer in deze volgorde opnieuw in: eerst de router en dan de printer.

Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de apparaten uit- en weer in te schakelen. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer.



Gebruik deze probleemoplossing om u uw printer (opnieuw) op uw netwerk aan te sluiten. [Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Als u nog steeds problemen ondervindt, kunt u het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) raadplegen. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen. Deze website bevat de nieuwste informatie over het instellen en gebruiken van de printer op een draadloos netwerk en het oplossen van problemen met een draadloze verbinding en beveiligingssoftware.

Indien u geen draadloze verbinding tot stand kunt brengen, kan de printer ook met het netwerk worden verbonden met behulp van een Ethernet-kabel.

Onderhoud aan de printer uitvoeren

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- [De buitenkant reinigen](#)
- [Onherdoud de printkop en inktcartridges](#)

De buitenkant reinigen

 **WAARSCHUWING!** Vooraleer u de printer reinigt, moet u de printer uitschakelen door op  (de **Stroomvoorziening** -knop) te drukken en de stekker uit het stopcontact trekken.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

Onherdoud de printkop en inktcartridges

Als er zich problemen voordoen tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

- Reinig de printkop als uw afgedrukte kopie strepen bevat of als er kleuren ontbreken.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na alle reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeert u de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

- De printer lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrukken.

- Verwijder de inktvlekken als uw afgedrukte kopie vlekken op de achterkant heeft. Op sommige plaatsen in de printer kan inkt zijn opgestapeld en moet dus worden verwijderd.

 **OPMERKING:** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Dit reinigingsproces neemt enkele minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

Het fout uitschakelen van de printer kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie [Schakel de printer uit](#) voor meer informatie.

Om de printkoppen schoon te maken of uit te lijnen of om inktvlekken te verwijderen vanaf de Werkset (Windows)

1. Open de Werkset Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in het tabblad **Apparaatservices** op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Om de printkoppen schoon te maken of uit te lijnen of om inktvlekken te verwijderen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik vervolgens op **Werkset afdrukkwaliteit** in het gedeelte **Hulpprogramma's**.
3. Klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Om de printkoppen schoon te maken of uit te lijnen of om inktvlekken te verwijderen vanaf het HP Hulpprogramma (OS X)

1. Open het HP Hulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma's \(OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Papierstoringen verhelpen

Soms loopt het papier tijdens een afdruktaak vast.

⚠ VOORZICHTIG: Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

Een papierstoring verhelpen

⚠ VOORZICHTIG: Trek geen vastgelopen papier uit de voorkant van de printer, volg in plaats daarvan onderstaande stappen om de papierstoring te verhelpen. Als u het vastgelopen papier uit de voorkant van de printer trekt, kan dit tot gevolg hebben dat het papier scheurt en dat er stukjes papier in de printer blijven zitten; dit kan resultaten in meer papierstoringen.

1. Open de toegangsklep van de inktcartridges.



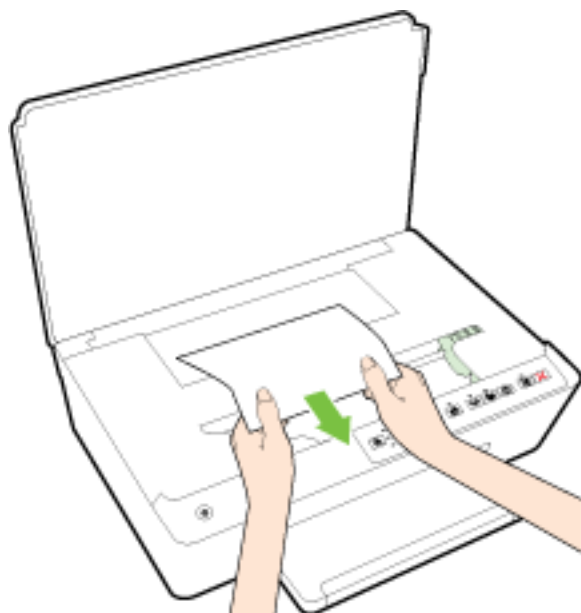
2. Controleer de papierbaan in de printer.
 - a. Til de hendel van de papierbaankap op en verwijder de kap.



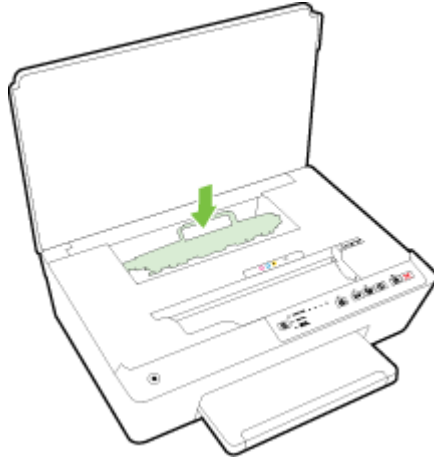
- b.** Als u het vastgelopen papier in de printer hebt gevonden, pak het dan met beide handen vast en trek het naar u toe.

⚠ VOORZICHTIG: Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdt, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdt, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.



- c. Plaats de papierbaankap terug tot ze terug op haar plaats zit.



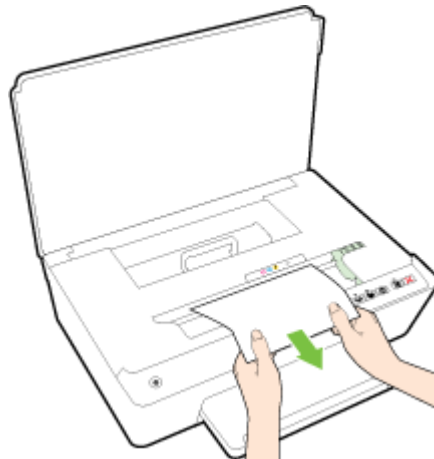
3. Als het probleem niet is opgelost, controleer dan de zone van de wagon met inktcartridges in de printer.

⚠ VOORZICHTIG: Vermijd tijdens het proces alle contact met de kabel aan de wagon met inktcartridges.

- a. Als er een vastgelopen papier aanwezig is, verplaats de wagon met inktcartridges dan naar de rechterkant van de printer, grijp het vastgelopen papier met twee handen vast en trek het naar u toe.

⚠ VOORZICHTIG: Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijderd, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

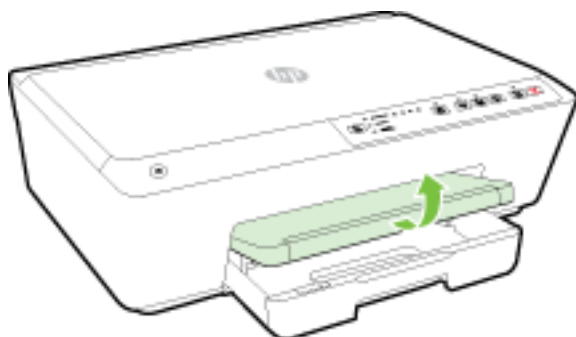
Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijderd, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.



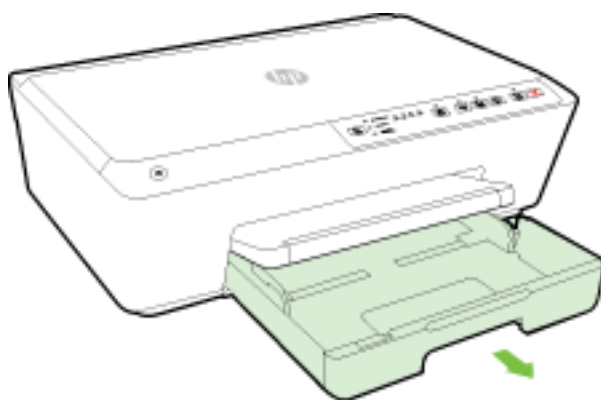
- b. Verplaats de wagen naar de linkerkant van de printer en doe hetzelfde als in de vorige stap om afgescheurde stukjes papier te verwijderen.



4. Sluit de toegangsklep van de inktcartridges.
5. Als het probleem nog steeds niet is opgelost, controleer dan de zone van de lade.
- a. Trek de uitvoerlade naar boven.

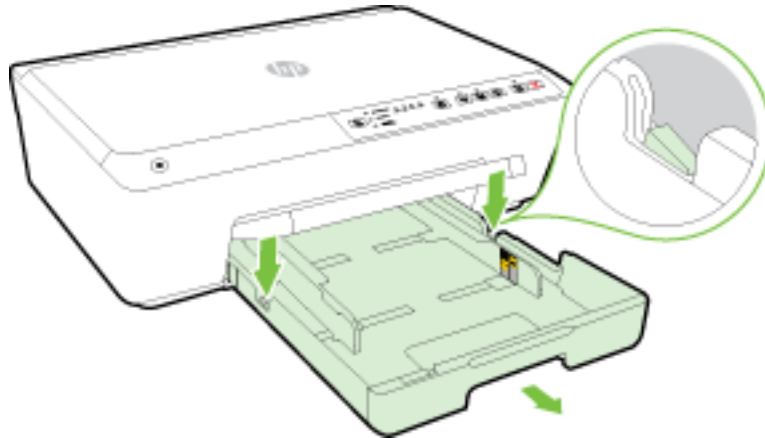


- b. Trek de invoerlade naar buiten om ze te verlengen.



OPMERKING: Bij het openen van de invoerlade zal u worden gevraagd om de instelling van het papierformaat te behouden of te wijzigen. Als u een ander papierformaat hebt geplaatst, moet u het papierformaat wijzigen. Zie Stel het papierformaat voor de printer in voor meer informatie.

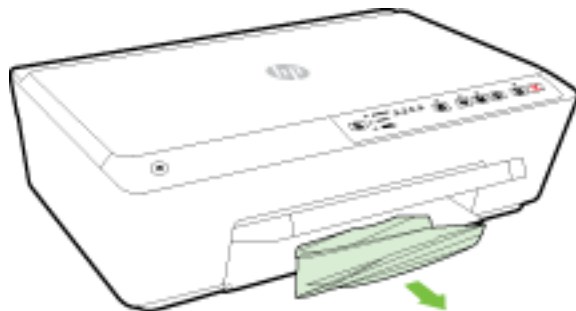
- c. Druk de knoppen aan beide kanten van de invoerlade in en trek om de invoerlade te verwijderen.



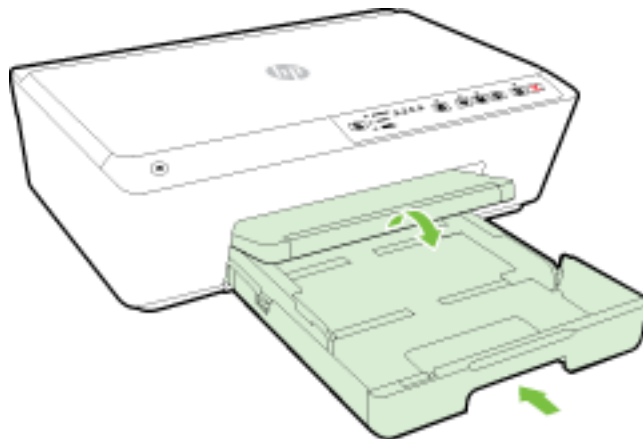
- d. Controleer de opening in de printer waar de invoerlade zich bevond. Als er vastgelopen papier aanwezig is, grijp dan in de opening en neem het papier met beide handen vast en trek het naar u toe.

⚠ VOORZICHTIG: Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven.

Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.



- e. Plaats de invoerlade terug, plaats er papier in en laat de uitvoerlade zakken.



[Klik hier](#) om de online probleemoplossing van HP te gebruiken om een papierstoring te verhelpen.



Als de wagen met inktcartridges niet kan worden bewogen, [klik dan hier](#) om de online probleemoplossing van HP te gebruiken om een blokkering van de wagen met inktcartridges te verhelpen. Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Om papierstoringen te vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Plaats papier](#).
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de invoerlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te diep in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#) voor meer informatie.
- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Vul nooit papier bij als de printer nog aan het afdrukken is.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.

Reset de printer

U kunt de printer terugzetten naar de oorspronkelijke netwerkinstellingen

Om de printer terug te zetten naar de oorspronkelijke netwerkinstellingen

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer gelijktijdig op de knop  (**Draadloos**) en de knop  (**Annuleren**) en houd deze ongeveer 5 seconden ingedrukt. Laat de knoppen vervolgens weer los.

A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Wettelijk verplichte informatie](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)

Specificaties

Systeemvereisten

- Software en systeemvereisten vindt u in het Leesmij-bestand. Dit bevindt zich op de cd met HP-printersoftware die bij uw printer werd geleverd.
- Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40°C
- Vochtigheidsgraad in bedrijf: 15 tot 80 % relatieve luchtvochtigheid, niet-condenserend
- Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C
- Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid 20 tot 80 % niet-condenserend

Capaciteit invoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 g/m² maximaal 225
- Enveloppen: maximaal 30
- Systeemkaarten: maximaal 80
- Vellen fotopapier: maximaal 100

Capaciteit uitvoerlade

- Normaal papier (60 tot 105 g/m²) maximaal 60

Papierformaat en gewicht

Raadpleeg de HP-printersoftware voor een lijst van ondersteunde papierformaten.

- Gewoon papier: 60 tot 105 g/m²
- Enveloppen: 75 tot 90 gr/m²
- Kaarten: Tot 200 g/m²
- Fotopapier: 250 g/m² (66 lb)

Afdrukspecificaties

- Afdruksnelheden variëren naargelang de complexiteit van het document en het printermodel
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI
- Afdrukresolutie:

Conceptmodus	—	Kleurinvoer/zwarte weergave: 300x300dpi
	—	Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch
Normale modus	—	Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
	—	Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch
Gewoon-Beste modus (CDA-modus)	—	Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
	—	Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch
Foto -Beste modus	—	Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi
	—	Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch
Modus maximum dpi	—	Kleurinvoer/zwarte weergave: 1200x1200dpi
	—	Uitvoer: Automatisch (zwart/kleur), 4800x1200 optimale dpi (fotopapier, kleur)

Om af te drukken met maximale dpi, zie [Afdrukken met maximum aantal dpi](#).

Cartridgeopbrengst

- Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsspecificaties

- Geluidsdruk (bij apparaat)
 - LpAm 57 (dBA) (mono kladafdruk)
- Geluidsvermogen
 - LwAd 7.0 (BA)

Ga voor meer informatie naar www.hp.com/support. Selecteer uw land/regio. Klik op **Productondersteuning en problemen oplossen**. Voer de naam in die u terugvindt op de voorkant van de printer. Selecteer dan **Zoeken**. Klik op **Productinformatie** en vervolgens **Productspecificaties**.

Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven modelnummer](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Klasse B\) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)

- Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer
- Verklaring geluidsemissie voor Duitsland
- Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland
- Bericht voor de Europese Unie
 - Producten met externe AC-adapters
 - Producten met draadloze functionaliteit
 - Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)
- Conformiteitverklaring
- Wettelijke informatie inzake draadloze producten
 - Blootstelling aan straling op radiofrequentie
 - Bericht voor gebruikers in Brazilië
 - Bericht voor gebruikers in Canada
 - Bericht aan gebruikers in Taiwan
 - Bericht aan gebruikers in Mexico
 - Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken

Voorgeschreven modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven identificatienummer van uw product is SNPRC-1403-01. Dit voorgeschreven nummer is niet hetzelfde als de marketingnaam (HP Officejet Pro 6230 ePrinter) of het productnummer (E3E03A).

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Bericht aan gebruikers in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Klasse B) conformiteitverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Bericht aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Verklaring geluidsemissie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Bericht voor de Europese Unie



Producten met CE-label voldoen aan een of meer van de volgende EU-richtlijnen die mogelijk van toepassing zijn: Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC, EMC-richtlijn 2004/108/EC, Ecodesign-richtlijn 2009/125/EC, R&TTE-richtlijn 1999/5/EC, RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Conformiteit met deze richtlijnen wordt beoordeeld aan de hand van de geldende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen). Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (zoeken op naam van productmodel of het Regulatory Model Number (RMN), dit bevindt zich op het certificeringsetiket.)

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, DUITSLAND

Producten met externe AC-adapters

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Producten met draadloze functionaliteit

EMF

- Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

Draadloze functionaliteit in Europa

- Dit product is ontworpen voor gebruik zonder beperkingen in alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)

HP-producten met FAX-functionaliteit voldoen aan de vereisten van de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Bijlage II) en kregen daarom een CE-markering. Omdat er echter technologische verschillen bestaan tussen de telefoonnetten in de verschillende landen, biedt deze algemene Europese goedkeuring geen volledige garantie dat het apparaat vanaf elk aansluitingspunt op het openbare netwerk naar behoren zal functioneren. Als u problemen hebt met het apparaat, neemt u in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Conformiteitverklaring



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan straling op radiofrequentie](#)
- [Bericht voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Bericht voor gebruikers in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken](#)

Blootstelling aan straling op radiofrequentie

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Bericht voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Bericht voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Bericht aan gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Bericht aan gebruikers in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bericht aan gebruikers in Japan in verband met draadloze netwerken

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd.

- Dit product is ontworpen met het oog op recycling.
- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- Materialen en verschillende grondstoffen werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar te scheiden zijn.
- Strips en andere verbindingen zijn gemakkelijk te herkennen, gemakkelijk bereikbaar en gemakkelijk met gewoon gereedschap te verwijderen.
- Onderdelen met een hoge prioriteit werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk bereikbaar zijn zodat ze efficiënt uit elkaar kunnen worden gehaald om te worden gerepareerd.

Bezoek www.hp.com/ecosolutions voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Batterijmelding voor Brazilië](#)

- [California Perchloraat materiaalbericht](#)
- [Tabel giftige en gevaarlijke stoffen \(China\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Gebruikersinformatie China SEPA Ecolabel](#)

Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/recycle

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op: www.hp.com/go/energystar

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Wegwerpen van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

Batterijmelding voor Brazilië

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

California Perchloraat materiaalbericht

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabel giftige en gevaarlijke stoffen (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Gebruikersinformatie China SEPA Ecolabel

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Fouten (Windows)

- [Inkt bijna op](#)
- [Inkt bijna op.](#)
- [Probleem met inktcartridge](#)
- [Papierformaat foutief](#)
- [Wagen met inktcartridges geblokkeerd](#)
- [Papierstoring of probleem met de lade](#)
- [Het papier is op](#)
- [Document afdrukken mislukt](#)
- [Printerfout](#)
- [Klep is open](#)
- [Probleem met de inktcartridge](#)
- [Upgrade printerbenodigdheden mislukt](#)
- [Advies omtrent nagemaakte cartridges](#)
- [Gebruik SETUP-cartridges](#)
- [Gebruik geen SETUP-cartridges](#)
- [Probleem met de instelling van de cartridges](#)
- [Niet compatibele inktcartridges](#)
- [Probleem met printervoorbereiding](#)
- [Papier te kort](#)
- [Inktcartridge is niet juist geïnstalleerd](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [HP Protected cartridge geïnstalleerd](#)

Inkt bijna op

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginktkartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Inktcartridges bestellen](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recycelen van gebruikte inkt.



OPMERKING: Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inkt bijna op.

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, raadt HP u aan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Inktcartridges bestellen](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.



OPMERKING: Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Probleem met inktcartridge

De inktcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.



OPMERKING: Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Inktcartridges bestellen](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Installeer de inktcartridges op de juiste wijze.

Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 2: Installeer de inktcartridges juist

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Open de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig.
2. Verwijder de inktcartridge door deze naar binnen te duwen om hem los te zetten en hem vervolgens stevig naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

Papierformaat foutief

Het papierformaat of papiertype (papiersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als het papier dat in de printer is geplaatst, het gewenste formaat heeft, wijzigt u het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma en drukt u het document opnieuw af.

Wagen met inktcartridges geblokkeerd

De wagen met inktcartridges (het deel van de printer waarin de inktcartridges zich bevinden) wordt door iets geblokkeerd.

Controleer de printer op storingen om de blokkering te verhelpen.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie.

Papierstoring of probleem met de lade

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Raadpleeg [Specificaties](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud aan de printer uitvoeren](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen verhelpen](#).

Het papier is op

De standaard lade is leeg.

Laad meer papier en druk vervolgens op de knop  (**Selectie papierformaat**) om het papierformaat in te stellen.

Zie [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdruksysteem.

Zie [Printerproblemen oplossen](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Printerfout

Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op de knop  (**Stroomvoorziening**) om de printer uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de knop  (**Stroomvoorziening**) om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

Klep is open

Voordat de printer documenten kan afdrukken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.



TIP: Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.

Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [Inktcartridges vervangen](#).

Upgrade printerbenodigdheden mislukt

De upgrade van printerbenodigdheden is mislukt. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nog steeds in deze printer worden gebruikt. Vervang de upgradecartridge. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, authentieke HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Om verdachte fraude te rapporteren gaat u naar HP op www.hp.com/go/anticounterfeit. Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op **Doorgaan**.

Gebruik SETUP-cartridges

Bij de eerste installatie van de printer moet u de cartridges installeren die in de doos met de printer zitten. Deze cartridges hebben het label SETUP, en ze kalibreren uw printer voor de eerste afdruktaak. Het niet plaatsen van de SETUP-cartridges tijdens de eerste installatie veroorzaakt een fout. Als u een set normale cartridges hebt geplaatst, verwijder ze dan en plaats de SETUP-cartridges om de printerinstallatie te voltooien. Na het voltooien van de printerinstallatie kunt u gewone cartridges gebruiken.

als u nog steeds foutberichten krijgt en de printer de inksysteeminitialisatie niet kan voltooien, contacteer de HP ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

[Klik hier voor meer informatie online](#). Deze website is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen.

Gebruik geen SETUP-cartridges

Nadat de printer is geïnitieerd, kunt u de SETUP-cartridges niet meer gebruiken. Verwijder de SETUP-cartridges en plaats gewone cartridges. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Probleem met de instelling van de cartridges

Er is een probleem met de instelling van de cartridges en de printer kan de initialisatie van het inksysteem niet voltooien. Neem contact op met [HP-ondersteuning](#).

Niet compatibele inktcartridges

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer.

Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Probleem met printervoorbereiding

De printerklok werkt niet goed, zodat de inkt niet goed wordt verwerkt. Het geschatte inktniveau van de inktmeter is mogelijk onjuist.

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als deze onvoldoende is, kunt u dit mogelijk verhelpen door de reinigingsprocedure voor de printkop uit te voeren. U vindt deze in de werkset.

Papier te kort

Het geplaatste papier is korter dan de minimumvereiste. Er moet papier worden geplaatst dat voldoet aan de printervereisten. Zie [Specificaties](#) en [Plaats papier](#) voor meer informatie.

Inktcartridge is niet juist geïnstalleerd

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is niet juist geïnstalleerd.

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Open de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig.
2. Verwijder de inktcartridge door deze naar binnen te duwen om hem los te zetten en hem vervolgens stevig naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

Probleem met de printkop

Er is een probleem met de printkop.

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

HP Protected cartridge geïnstalleerd

De inktcartridge in de lijst op het bedieningspaneel van de printer kan enkel worden gebruikt in een printer die de cartridge oorspronkelijk heeft beschermd door middel van de functie HP Cartridgebescherming. De inktcartridge moet opnieuw in deze printer worden geplaatst.

Zie Inktcartridges vervangen voor meer informatie over de installatie van een nieuwe inktcartridge.

Index

A

aansluitingen, locatie 5
accessoires
 statusrapport voor de printer 62
achterpaneel
 illustratie 5
afdrukken
 dubbelzijdig 34
 problemen oplossen 67
afdrukken, aan beide zijden 34
afdrukkwaliteit
 vlekken verwijderen 74
afdruk materiaal
 dubbelzijdig afdrukken 34

B

bedieningspaneel
 Knoppen 6
 lampjes 6
 referentie lampjes 7
bedieningspaneel van printer
 netwerkinstellingen 52
 zoeken 4
benodigdheden
 statusrapport voor de printer 62
Brochures afdrukken
 printen 29

C

cartridges 46

D

diagnosepagina 65
 HP ePrint 12
Diagnosepagina HP ePrint 12
draadloze communicatie
 instellen 48
 wettelijke informatie 88
dubbelzijdig afdrukken 34

E

EWS (geïntegreerde webserver). Zie
geïntegreerde webserver (EWS)

F

firewalls, problemen oplossen 68

G

geïntegreerde webserver
 openen 57
geïntegreerde webserver (EWS)
 info over 56
 problemen oplossen, kan niet
 worden geopend 58
geluidsdruk 82
geluidsinformatie 82
geluidsproductie 82
gids
 snelle start voor de draadloze
 verbinding 49

H

handleiding
 HP Wireless Direct 52
Handleiding HP Wireless Direct 52
HP-hulpprogramma (OS X)
 openen 56

I

informatie is onjuist of ontbreekt,
 problemen oplossen 69
informatiepagina 64
inktcartridges 5
 artikelnummers 46
 onderdeelnummers 62
 status 62
 vervaldatums garantie 62
 zoeken 5
Inktcartridges
 controleren van inktniveaus 43
 Tips 43
 vervangen 44
Inktcartridges vervangen 44
inkt niveaus controleren 43
instellingen
 netwerk 52
IP-adres
 printer opsporen 58

K

klantenondersteuning
 elektronische 60
knoppen, bedieningspaneel 6
kop 74

L

lade
 papierbreedtegeleiders 4
 zoeken 4
laden
 papierstoringen verhelpen 75
 Plaats papier 20
 problemen met het invoeren
 oplossen 67
lampjes, bedieningspaneel 6
luchtvochtigheidsspecificaties 81

M

Mac OS 29
meerdere vellen, problemen
 oplossen 68
milieubeschermingsprogramma 90
Modelnummer 62

N

na de ondersteuningsperiode 61
netaansluiting, locatie 5
netwerken
 firewalls, problemen oplossen
 68
 illustratie van aansluiting 5
 instellingen, wijzigen 52
 instellingen draadloze
 communicatie 48
 instellingen voor draadloze
 verbinding 62
 instellingen weergeven en
 afdrukken 52
 problemen op te lossen 71

O

omgevingsspecificaties 81
onderhoud
 controleren van inkt niveaus 43

- diagnosepagina 65
- Inktcartridges vervangen 44
- printkop 74
- printkop reinigen 74, 75
- printkop uitlijnen 74
- rapport afdrukkwaliteit 65
- schoonmaken 73
- onderhouden
 - printkop 74
 - vlekken 74
- ondersteunde besturingssystemen 81
- ondersteuning 59
- OS X
 - HP-hulpprogramma 56
- P**
- papier
 - HP, bestellen 19
 - lade plaatsen 20
 - problemen met het invoeren oplossen 67
 - scheef invoeren van pagina's 68
 - selecteren 19
 - specificaties 81
 - storingen 80
 - storingen verhelpen 75
- patronen lampjes 7
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 61
- printen
 - diagnosepagina 65
 - printerstatusrapport 61
 - rapport afdrukkwaliteit 65
- printer
 - informatiepagina 64
- printersoftware (Windows)
 - openen 26, 56
 - over 56
- printerstatusrapport
 - informatie over 61
 - printen 61
- printkop
 - schoonmaken 74, 75
- printkop, uitlijnen 74
- printkop uitlijnen 74
- problemen met de papieraanvoer, problemen oplossen 67
- problemen oplossen
 - afdrukken 67
- afdrukprobleem 68
- drukt niet af 68
- firewalls 68
- geïntegreerde webserver (EWS) 58
- meerdere vellen opgenomen 68
- netwerkconfiguratiepagina 62
- netwerkproblemen oplossen 71
- ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 69
- papier wordt niet van de lade aangevoerd 67
- printerinformatiepagina 64
- printerstatusrapport 61
- problemen met de papieraanvoer 67
- scheef invoeren van pagina's 68
- storingen, papier 80
- voeding 67
- R**
- radiointerferentie
 - wettelijke informatie 88
- rapport afdrukkwaliteit 65
- rapporten
 - afdrukkwaliteit 65
 - diagnose 65
 - test draadloze verbinding 67
- recycling
 - printcartridges 91
- referentie lampjes 7
- S**
- scheef, probleemoplossing
 - printen 68
- schoonmaken
 - buitenkant 74
 - printer, buitenkant 73
 - printkop 73, 74, 75
- serienummer 62
- snelle startgids voor de draadloze verbinding 49
- specificaties
 - fysiek 81
 - geluidsproductie 82
 - papier 81
 - systeemvereisten 81
- Status
 - netwerkconfiguratiepagina 62
 - statusrapport voor de printer 62
- storingen
 - papier 80
 - papier dat u beter niet kunt gebruiken 19
 - verhelpen 75
- systeemvereisten 81
- T**
- telefonische ondersteuning 60
- temperatuurspecificaties 81
- testen
 - rapport draadloze verbinding 62
- testrapport draadloze verbinding 67
- toegangsklep voor inktcartridges, zoeken 5
- toegankelijkheid 2
- tweezijdig afdrukken 34
- U**
- uitvoerlade
 - zoeken 4
- USB-verbinding
 - poort, locatie 5
- V**
- voeding
 - problemen oplossen 67
- voorgeschreven modelnummer 83
- W**
- wat te doen bij problemen 59
- websites
 - klantenondersteuning 60
 - milieuprogramma's 90
 - toegankelijkheidsinformatie 2
- weergeven
 - netwerkinstellingen 52
- wettelijke informatie 88
- wettelijk verplichte informatie 82
- Windows
 - brochures afdrukken 28
 - systeemvereisten 81

