

The logo for Coolblue, featuring the words "cool" and "blue" stacked vertically in a white, lowercase, sans-serif font. The text is centered within a large orange circle that is partially cut off by the top edge of the page. The background of the entire page is a solid blue color.

cool  
blue

# Algemene Voorwaarden Abonnement

# Inhoudsopgave

<b>1. Definities</b>	<b>3</b>
<b>2. Toepasselijkheid</b>	<b>4</b>
<b>3. Totstandkoming Overeenkomst</b>	<b>5</b>
<b>4. Maandbedrag, borg en betaling</b>	<b>6</b>
<b>5. Aflevering en Gebruik van het Apparaat</b>	<b>8</b>
<b>6. Garantie, reparatie, onderhoud en verlies van het Apparaat</b>	<b>10</b>
<b>7. Aansprakelijkheid</b>	<b>12</b>
<b>8. Huurperiode, omruiling en voortijdige beëindiging</b>	<b>13</b>
<b>9. Teruggave Apparaat</b>	<b>15</b>
<b>10. Overig</b>	<b>16</b>

# 1. Definities

- a) Coolblue: Coolblue Verwonderdiensten B.V., gevestigd aan Weena 664, 3012 CN te Rotterdam, KvK 63768917;
- b) Klant: de consument die een Overeenkomst afsluit met Coolblue;
- c) Overeenkomst: het contract tussen Coolblue en de Klant met betrekking tot het abonnement op het Apparaat en verwante diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- d) Apparaat: het product van Coolblue waarop de Klant een abonnement afsluit onder de Overeenkomst en eigendom is van Coolblue;
- e) Gebruik: gebruik van het Apparaat in overeenstemming met de Overeenkomst;
- f) Maandbedrag: de maandelijks vaste vergoeding voor het Abonnement die is omschreven in de Overeenkomst;
- g) Abonnement: de dienst waarbij een Apparaat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor Gebruik, eventueel aangevuld met aanvullende diensten, zoals vastgelegd in de Overeenkomst;
- h) Website: de website [www.coolblue.nl](http://www.coolblue.nl);
- i) Vergoeding: de kosten genoemd in de Overeenkomst die onder bepaalde omstandigheden zoals omschreven in deze algemene voorwaarden in rekening worden gebracht bij de Klant.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en verbintenissen tussen Coolblue en de Klant op grond waarvan Coolblue het Apparaat en aanvullende diensten aan de Klant ter beschikking stelt op grond van de Overeenkomst, vanaf het ogenblik dat Coolblue hiertoe een aanbod doet dan wel dat de Klant aan Coolblue om een aanbieding vraagt. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en opvolgende Overeenkomsten tussen Coolblue en de Klant.
- 2.2 Coolblue wijst uitdrukkelijk de toepassing van enige algemene voorwaarden en of bepalingen van de Klant af.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de Klant en Coolblue.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Coolblue zijn vrijblijvend en herroepbaar. Als in het aanbod een kennelijke fout of vergissing staat kan de Klant daaraan geen rechten ontlenen.
- 3.2 Via de Website kan de Klant een Overeenkomst afsluiten. De Klant dient daarvoor alle verzochte informatie volledig en correct aan te leveren en kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod heeft aanvaard en voldoet aan alle gestelde voorwaarden.
- 3.3 Coolblue kan de kredietwaardigheid van de Klant toetsen en op basis daarvan extra voorwaarden stellen of weigeren om met de Klant een Overeenkomst af te sluiten.
- 3.4 Coolblue heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, te ontbinden of op te zeggen naar eigen inzicht, zonder dat Coolblue enige vergoeding is verschuldigd en zonder opgave van een specifieke reden; Coolblue kan deze rechten altijd uitoefenen in de gevallen waarin de Klant onvolledige of incorrecte informatie heeft verstrekt of wanneer Coolblue twijfelt over de kredietwaardigheid van de Klant.
- 3.5 Het sluiten van een Overeenkomst is niet mogelijk indien de Klant:
  - een negatieve kredietwaardigheid heeft;
  - op één van de Waddeneilanden woont;
  - jonger is dan 18 jaar;
  - geen consument is maar handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
  - niet (langer) voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst;
  - geen vast woonadres heeft en/of onder curatele of bewind staat tenzij de bewindvoerder schriftelijk akkoord gaat.
- 3.6 De Klant stemt ermee in dat Coolblue het Apparaat op elk moment door een soortgelijk product mag vervangen.
- 3.7 De Klant kan de Overeenkomst met Coolblue binnen de bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Artikel 9 is onverkort van toepassing.

## 4. Maandbedrag, borg en betaling

- 4.1 De Klant is het Maandbedrag en de borg verschuldigd vanaf het moment dat de Klant het Abonnement bij Coolblue heeft afgesloten. De Klant betaalt het Maandbedrag zoals vermeld op de Website en in de Overeenkomst telkens voorafgaand aan de toepasselijke maand via automatische incasso waarvoor de Klant aan Coolblue toestemming heeft gegeven. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief bijkomende kosten die op de Website en/of in de Overeenkomst staan vermeld. Het Maandbedrag wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van CBS consumentenprijsindex.
- 4.2 Coolblue heeft eveneens het recht om het Maandbedrag eenzijdig te wijzigen; in dat geval geldt artikel 10.3.
- 4.3 Het Maandbedrag omvat de vergoeding voor het Abonnement en wordt berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin de Overeenkomst wordt gesloten. De Klant krijgt voor de eerste maand een pro-rata korting voor de dagen dat de Klant het Apparaat niet heeft kunnen gebruiken.
- 4.4 Indien betaling van het Maandbedrag en/of de borg niet kan plaatsvinden via automatische incasso is de Klant van rechtswege in verzuim en schiet de Klant tekort in de verplichtingen naar Coolblue. Coolblue zal de Klant dan verzoeken om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien betaling na deze termijn uitblijft is de Klant de wettelijke rente voor consumententransacties aan Coolblue verschuldigd over het openstaande opeisbare bedrag. Na deze termijn wordt de factuur eveneens verhoogd met de volgende sommatiekosten: €10.
- 4.5 Indien binnen 14 dagen na het in artikel 4.3 genoemde betalingsverzoek het Maandbedrag en/of de borg, inclusief alle bijkomende kosten, niet door de Klant zijn voldaan, kan Coolblue de vordering uit handen geven. In dat geval dient de Klant tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te betalen. Bij de buitengerechtelijke incassokosten houdt Coolblue zich aan de volgende richtlijnen: maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.

- 4.6 Bij niet-tijdige betaling heeft Coolblue het recht om het Apparaat op afstand uit te zetten of te blokkeren, en om verplaatsing, onderhoud en reparatie op te schorten.
- 4.7 De Klant is de borg verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst. De borg wordt voldaan via een gewone betaling of automatisch geïncasseerd. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Coolblue binnen 14 dagen de borg terugbetalen aan de Klant mits aan alle voorwaarden is voldaan.
- 4.8 De Klant is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen uit welke hoofde dan ook.

# 5. Aflevering en Gebruik van het Apparaat

- 5.1 Indien mogelijk bepaalt de Klant zelf de aflever- en installatiedag van het Apparaat via de Website; anders maakt Coolblue in overleg met de Klant een afspraak voor aflevering en installatie van het Apparaat. De aflevering en installatie zijn kosteloos tenzij materialen zoals een verhuislift of kraan nodig zijn. De Klant is verplicht om alle bijzonderheden die de aflevering of installatie kunnen beïnvloeden tijdig door te geven aan Coolblue. Coolblue neemt het oude apparaat kosteloos mee indien gewenst.
- 5.2 De Klant zal het Apparaat na ontvangst en in ieder geval voor het eerste gebruik controleren. Bij schade of slechte staat van het Apparaat zal de Klant meteen contact opnemen met Coolblue.
- 5.3 Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht binnen de bedenktijd van 30 dagen wordt de Vergoeding bij de Klant in rekening gebracht overeenkomstig artikel 3.7.
- 5.4 De Klant gedraagt zich als een goed huurder, gaat zorgvuldig met het Apparaat om, o.a. door het deugdelijk tegen diefstal en/of beschadigingen te beveiligen, instructies van Coolblue en de fabrikant op te volgen, geen wijzigingen op of in het Apparaat aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen en de omvang van eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.5 De Klant dient het Apparaat te gebruiken overeenkomstig de instructies van Coolblue en de gebruiksaanwijzing van het Apparaat. De Klant gebruikt het Apparaat alleen in huiselijke kring en nimmer commercieel of zakelijk. De Klant stelt het Apparaat niet ter beschikking aan derden tenzij de Klant toezicht houdt op de zorgvuldigheid waarmee derden met het Apparaat omgaan. De Klant blijft volledig aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door onzorgvuldig of ondeugdelijk gebruik door derden.
- 5.6 Het Apparaat blijft altijd eigendom van Coolblue. De Klant verhuurt het Apparaat niet onder en is niet gerechtigd het Apparaat in eigendom over te dragen aan een derde of om het Apparaat met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhouds-, reparatie- en herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Coolblue zonder enige aankondiging of ingebrekestelling, altijd gerechtigd om het Apparaat terug te (laten) halen. De kosten komen dan volledig voor rekening van de Klant.



- 5.7 De Klant verklaart ermee bekend te zijn en stemt ermee in dat het eigendom van het Apparaat en de Overeenkomst bij een derde kan komen te liggen of dat het Apparaat wordt verpand aan een derde. De Klant zal het Apparaat op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat de Klant enig retentierecht kan invoeren, wanneer de derde als eigenaar of pandhouder de afgifte van het Apparaat zal vorderen op grond van de niet-nakoming van de verplichtingen van Coolblue tegenover die derde. Als gevolg van deze opeising wordt de Overeenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 5.8 Indien de derde eigenaar is geworden van het Apparaat of het eigendom heeft verkregen en de derde de Overeenkomst zou willen voortzetten, stemt de Klant in met de overdracht van de Overeenkomst van Coolblue aan deze derde. De Klant heeft dan altijd het recht om de Overeenkomst te ontbinden. De werking van artikel 7:226 BW wordt tussen partijen uitgesloten indien de Overeenkomst eerder tot stand komt dan de overeenkomst tussen Coolblue en de derde als eigenaar. In dat geval blijft ook na verkoop van het Apparaat door Coolblue aan de derde, gevolgd door de overeenkomst tussen Coolblue en de derde, de Overeenkomst tussen Coolblue en de Klant van kracht. Dit derdenbeding kan noch door Coolblue, noch door de Klant worden herroepen.

## 6. Garantie, reparatie, onderhoud en verlies van het Apparaat

- 6.1 Coolblue garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het Apparaat en de samenhangende diensten. Onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage of onjuist Gebruik.
- 6.2 Coolblue verricht noodzakelijk onderhoud en reparaties aan het Apparaat. De kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Coolblue tenzij deze het gevolg zijn van onjuist Gebruik door de Klant. De Klant is het eigen risico zoals vermeld in de Overeenkomst verschuldigd indien Coolblue schade heeft geleden door onjuist Gebruik. Coolblue heeft het recht om onderhoud en reparaties op te schorten indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.3 Reparaties en het omwisselen van je Apparaat wordt op werkdagen altijd binnen 48 uur uitgevoerd. Reparaties worden bij de Klant uitgevoerd of de Klant dient het Apparaat te retourneren naar Coolblue, of in te leveren bij een Coolblue winkel. Indien Coolblue het Apparaat moet meenemen zal Coolblue voor een vervangend soortgelijk Apparaat zorgen, tenzij het Apparaat onjuist is gebruikt. Indien het Apparaat niet kan worden gerepareerd zal Coolblue binnen 48 uur zorgen voor een vervangend soortgelijk Apparaat.
- 6.4 Wanneer het Apparaat defect of beschadigd is geraakt door een van buiten komende oorzaak (zoals water of brandschade) is de Klant aansprakelijk voor de kosten die Coolblue moet maken om het Apparaat te repareren of te vervangen.
- 6.5 De Klant verricht zelf geen reparaties aan het Apparaat en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Coolblue hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 6.6 De Klant dient Coolblue of diens vertegenwoordiger op eerste verzoek meteen toegang te verlenen tot het Apparaat om dit te inspecteren. Dit omvat eveneens de mogelijkheid voor Coolblue of diens vertegenwoordiger om op afstand ondersteunende diensten te leveren en/of de geolocatie van het Apparaat te traceren. De Klant kan hierover in het privacy statement op de Website meer informatie vinden.

- 6.7 De Klant stelt Coolblue binnen 5 dagen op de hoogte van (het vermoeden van) enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Apparaat. Deze termijn geldt ook wanneer de Klant weet of kon vermoeden dat het Apparaat mogelijk is beschadigd of defect is geraakt door externe invloeden of omstandigheden van buitenaf. Coolblue is niet aansprakelijk voor enige schade die aan of door het Apparaat ontstaat door te late melding.
- 6.8 Bij vermissing en/of schade aan het Apparaat door diefstal en/of vandalisme doet de Klant onmiddellijk aangifte bij de politie en verstrekt Coolblue meteen daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte door dit te mailen naar [verwonderdienst@coolblue.nl](mailto:verwonderdienst@coolblue.nl). Na aangifte heeft de Klant recht op een vervangend soortgelijk Apparaat tegen betaling van het eigen risico zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 6.9 De Klant mag het Apparaat niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coolblue verplaatsen naar een ander adres (bijv. door een verhuizing) dan het opgegeven bezorgadres en geeft het Apparaat niet aan een derde in gebruik. De Klant heeft eens per 2 jaar recht op gratis meeverhuizing van het Apparaat en kan hiervoor contact opnemen met Coolblue.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Coolblue is beperkt tot de in artikel 6 omschreven verplichtingen. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook, waaronder de vergoeding van gevolgschade, is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd artikel 7.1 is Coolblue slechts aansprakelijk voor directe schade van de Klant, waaronder wordt verstaan persoons- of zaakschade als direct gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij de aansprakelijkheid van Coolblue per jaar is beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de hoogte van het Maandbedrag gedurende de zes maanden voorafgaand aan het jaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt. Coolblue is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie, overige bedrijfs- of economische schade en /of andere indirecte schade.
- 7.3 Artikel 7.2 is niet van toepassing wanneer schade van de Klant het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Coolblue.
- 7.4 De Klant zal zich op eigen kosten verzekeren tegen het risico van diefstal, verlies en/of beschadiging van het Apparaat tenzij dit is inbegrepen in het Abonnement.
- 7.5 De Klant vrijwaart Coolblue voor enige aanspraak van derden in verband met schade die het gevolg is van onjuist Gebruik van het Apparaat of het anderszins in strijd met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden handelen door de Klant.

## 8. Huurperiode, omruiling en voortijdige beëindiging

- 8.1 Partijen komen in de Overeenkomst de minimale looptijd overeen tijdens welke de Overeenkomst niet kan worden opgezegd, tenzij de mogelijkheid om alsnog binnen deze periode te beëindigen voortvloeit uit de algemene voorwaarden. Na afloop van deze minimale looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- 8.2 Na de minimale looptijd kan iedere partij de Overeenkomst tegen de eerste van de maand schriftelijk opzeggen per mail met een opzegtermijn van tenminste 30 dagen..
- 8.3 De Klant kan Coolblue vragen om het Apparaat om te ruilen voor een nieuw soortgelijk Apparaat. In dat geval gaan Coolblue en de Klant een nieuwe Overeenkomst aan in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Partijen komen in de Overeenkomst overeen na welke termijn de Klant hierop aanspraak kan maken.
- 8.4 Coolblue heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting om kosten of schade van de Klant te vergoeden, indien:
  - a. de Klant insolvent is of dreigt te worden;
  - b. surséance van betaling wordt verleend dan wel het faillissement van de Klant dreigt te worden aangevraagd;
  - c. beslag wordt gelegd of dreigt bij de Klant op de locatie waar het Apparaat zich bevindt;
  - d. een verzoek tot toepassing van de schuldsaneringsregeling voor de Klant is ingediend;
  - e. de Klant komt te overlijden;
  - f. de Klant niet meer op zijn opgegeven woonadres verblijft;
  - g. de Klant onder curatele is of zal worden gesteld;
  - h. de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt waardoor Coolblue niet (onder dezelfde voorwaarden) de Overeenkomst zou zijn aangegaan;
  - i. de Klant het product niet meer in het bezit heeft.

De Klant stelt Coolblue binnen 24 uur op de hoogte indien zich één van de hiervoor genoemde situaties zich voordoet en informeert de curator, bewindvoerder of deurwaarder meteen van het feit dat het Apparaat eigendom is van Coolblue.

8.5 Na verloop van de bedenktijd van 30 dagen zoals bedoeld in artikel 3.6 heeft Coolblue bij tussentijdse beëindiging gedurende de minimale looptijd het recht om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. € 75,- kosten voor het ophalen van het Apparaat;
- b. de Maandbedragen over de resterende looptijd van de Overeenkomst;
- c. de vervangingswaarde van het Apparaat indien het Apparaat niet of onvolledig binnen 14 dagen na beëindiging aan Coolblue wordt teruggegeven. Coolblue stelt deze waarde eenzijdig vast.

## 9. Teruggave Apparaat

- 9.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst op wat voor grond dan ook, dan wel in geval van herroeping van de Overeenkomst door de Klant binnen de bedenktijd, geeft de Klant het Apparaat onmiddellijk terug aan Coolblue. De Klant garandeert dat het Apparaat in oorspronkelijke, deugdelijke en complete staat is, inclusief de daarbij behorende accessoires. Coolblue heeft het recht om het Apparaat meteen op te halen bij de Klant.
- 9.2 Indien de Klant het Apparaat niet, beschadigd, of onvolledig teruggeeft aan Coolblue, is de Klant de vervangingswaarde van het Apparaat verschuldigd. Deze waarde wordt door Coolblue vastgesteld en geïncasseerd.

## 10. Overig

- 10.1 Coolblue kan alle rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst altijd overdragen aan derden.
- 10.2 De Klant mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Coolblue.
- 10.3 Coolblue heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Coolblue zal elke materiële wijziging van de algemene voorwaarden tenminste 30 dagen voor de inwerkingtreding aan de Klant meedelen. De Klant heeft vervolgens het recht om de Overeenkomst op te zeggen tot de datum van de inwerkingtreding. Indien de Klant hiervan geen gebruik maakt, wordt de Overeenkomst voortgezet onder de nieuwe algemene voorwaarden.
- 10.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig is, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
- 10.5 Coolblue verwerkt persoonsgegevens die de Klant aan Coolblue verstrekt en gegevens die Coolblue verzameld voor de uitvoering van de Overeenkomst, het leveren van aanvullende diensten en het vaststellen van vergoedingen. In dit kader kan Coolblue gegevens aan derden ter beschikking stellen. Voor meer informatie en de rechten die de Klant heeft kan de Klant het privacy statement op de Website nalezen (<https://www.coolblue.nl/privacy>).
- 10.6 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen vallen onder exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Rotterdam.